

## Iepirkuma līgums Nr. 2KB422

Rīgā,

2014. gada \_\_. augustā

**Valsts akciju sabiedrība „Latvijas Attīstības finanšu institūcija Altum”**, (turpmāk tekstā – Pasūtītājs), tās valdes priekšsēdētāja Rolanda Paņko personā, kurš rīkojas, uz 2010.gada 16.marta valdes lēmuma (protokols Nr.20) pamata, no vienas puses, un **SIA ”IPRO”**, (turpmāk tekstā – Piegādātājs), tās valdes locekļa un prokūrista Aleksandra Maksimenko personā, kurš rīkojas, pamatojoties uz Statūtiem, no otras puses, abi kopā turpmāk tekstā saukti Puses, saskaņā ar iepirkuma Nr. ALTUM 2014/23/ITD (turpmāk tekstā – Iepirkums) rezultātiem, bez viltus, maldības un spaidiem, noslēdz šo Iepirkuma līgumu (turpmāk tekstā – Līgums):

### 1. Līguma priekšmets

- 1.1. Piegādātājs apņemas sniegt ražotāja garantiju (nodrošināt Dell Netvault (turpmāk tekstā – Risinājums) sistēmas ražotāja licenču līguma pagarinājumu), programmatūras atbalstu, jauninājumus un profesionālo servisu (turpmāk tekstā – Pakalpojums) saskaņā ar šī Līguma Pielikumu Nr.1.
- 1.2. Piegādātājs garantē tā piegādātā Pakalpojuma atbilstību LR normatīvajos aktos noteiktiem standartiem un ražotāja tehniskiem noteikumiem.

### 2. Pakalpojuma piegādes kārtība

- 2.1. Uzsākot sniegt Pakalpojumu, Piegādātājs iesniedz Pasūtītājam Piegādātāja parakstītu Pakalpojuma piegādi apliecināšu dokumentu/rēķinu un ražotāja apliecinājumu par garantijas termiņu risinājumam. Pasūtītājs parakstot Pakalpojuma piegādi apliecināšu dokumentu/rēķinu, apliecina Pakalpojuma saņemšanu.
- 2.2. Piegādātājs nodrošina 2.1. punktā minēto dokumentu iesniegšanu 10 (*desmit*) darba dienu laikā no Līguma noslēgšanas dienas.

### 3. Pakalpojuma sniegšanas noteikumi

- 3.1. Piegādātājs sniedz Pakalpojumu no 2014. gada 30.jūnija līdz 2015. gada 29. jūnijam Pasūtītāja telpās Rīgā, Doma laukumā 4 un Elizabetes ielā 41/43.
- 3.2. Piegādātājs nodrošina Pasūtītāja Risinājuma uzturēšanu, t.sk. pieeju Pasūtītāja licencēm, jaunākajām programmatūras versijām.
- 3.3. Piegādātājs Pasūtītājam nodrošina profesionālo servisu atbilstoši šī līguma nosacījumiem, t.sk. nodrošina Risinājuma skaņošanu (vismaz 6 stundas katru mēnesi) atbilstoši Pasūtītāja prasībām, sistēmu programmatūras atjaunināšanu, nodrošina konsultācijas un sniedz tehnoloģiskas rekomendācijas klātienē, telefoniski un pa e-pastu.
- 3.4. Konsultāciju gadījumā atbilde tiek sniegta Pasūtītāja pieprasītā veidā ne vēlāk kā 8 (astoņu) darba stundu laikā no plkst. 8:30-18:00.
- 3.5. Sistēmas programmatūras atjaunināšana tiek veikta ārpus darba laika (t.sk. nakts laikā) Pasūtītāja izvēlētā laikā. Piegādātājs nodrošina visu paredzēto izmaiņu testēšanu savā līdzvērtīgā testa vidē.
- 3.6. Ne retāk kā reizi ceturksnī Piegādātājs veic sistēmas komponentu noslodzes analīzi un veic prognozi par tendencēm, par rezultātiem informējot Pasūtītāju.
- 3.7. Piegādātājs ar saviem spēkiem un par saviem finanšu līdzekļiem novērš problēmas apkalpojamā risinājuma darbībā, par kurām Pasūtītājs paziņojis Piegādātājam.
- 3.8. Ja Pasūtītājs konstatē problēmu Risinājuma darbībā, Pasūtītājs iesniedz Piegādātājam pieteikumu pa tālruni 8000 IPRO, vai e-pastu [support@ipro.lv](mailto:support@ipro.lv).
- 3.9. Piegādātājam jānodrošina apstipriņoša ziņojuma nosūtīšana, kurā norādīts bojājuma pieteikuma saņemšanas datums un laiks, uz Pasūtītāja norādīto faksu vai e-pastu.
- 3.10. Piegādātājs darba laikā reaģē uz pieteikumu 4 (četrus) darba stundu laikā un novērš pieteikto problēmu 8 (astoņu) darba stundu laikā (darba laiku rēķinot no plkst. 8:30-18:00) no pieteikuma saņemšanas brīža.

- 3.11. Ja problēmas rezultātā risinājums nenodrošina paredzēto veiktspēju un/vai funkcionalitāti, Piegādātājs reaģē uz pieteikumu 3 (trīs) stundu laikā un novērš to 4 (četrus) stundu laikā kopš pieteikuma saņemšanas, neatkarīgi no darba laika.
- 3.12. Piegādātājs veic problēmu novēršanu un/vai remontu uz vietas pie Pasūtītāja Rīgā, Doma laukumā 4 un Elizabetes ielā 41/43.
- 3.13. Ja Piegādātājs kavē 3.10. vai 3.11.punktā norādīto termiņu vai neveic darbus kvalitatīvi, Pasūtītājs var izvēlēties citu izpildītāju, par kura pakalpojumiem Piegādātājs samaksā 10 (desmit) darba dienu laikā pēc Pasūtītāja rēķina saņemšanas.

#### **4. Piegādātāja tiesības un pienākumi**

- 4.1. Ja Piegādātāja prettiesiskas darbības rezultātā Pasūtītājs ir cietis materiālus zaudējumus, Piegādātājs apņemas atlīdzināt tos. Zaudējumi jāatlīdzina arī gadījumos, kad Piegādātājs apzināti maldinājis Pasūtītāju, parakstot šo Līgumu.
- 4.2. Par 2.2. punktā minēto termiņu kavēšanu Piegādātājs maksā Pasūtītājam līgumsodu 0.2% (divu desmitdaļu procenta) apmērā no Līguma kopējās summas par katru kavēto kalendāro dienu.
- 4.3. Par 3.10. vai 3.11. punktā minēto termiņu kavēšanu Piegādātājs maksā Pasūtītājam līgumsodu 1% (vienu procenta) apmērā no Līguma kopējās summas par katru kavēto stundu.
- 4.4. Pasūtītājam ir tiesības vienpusēji ieturēt Piegādātāja maksājamo līgumsodu no Līgumā noteiktajiem maksājumiem vai arī Piegādātājam tas ir jāsamaksā 10 (desmit) darba dienu laikā no Pasūtītāja rēķina saņemšanas dienas.
- 4.5. Līgumsoda samaksa neatbrīvo Piegādātāju no pienākumu izpildes.
- 4.6. Piegādātājs 5 (piecu) darba dienu laikā no Līguma noslēgšanas dienas iesniedz Pasūtītājam rakstisku sarakstu ar personām, kuras tiks iesaistītas pakalpojuma sniegšanā. Mainoties pakalpojuma sniegšanā iesaistītajām personām, Piegādātājs nekavējoties rakstiski iesniedz jaunu sarakstu.
- 4.7. Ja Piegādātājs nedēļas laikā nespēj atjaunot risinājuma funkcionalitāti, tas maksā Pasūtītājam līgumsodu EUR 1000,00 (viens tūkstotis euro).

#### **5. Pasūtītāja tiesības un pienākumi**

- 5.1. Pasūtītājs veic apmaksu par šī Līguma ietvaros saņemto Pakalpojumu Līgumā noteiktā termiņā un apjomā.
- 5.2. Par 6.2. punktā noteiktā termiņa kavējumu Pasūtītājs maksā Piegādātājam līgumsodu 0.2% (divu desmitdaļu procenta) apmērā no laikā neapmaksātās summas par katru kavēto kalendāro dienu.
- 5.3. Pasūtītājs ir tiesīgs pārbaudīt Piegādātāja darbinieku personas datus, un, gadījumā, ja konkrēts Piegādātāja darbinieks saskaņā ar Pasūtītāja drošības politiku nevar tikt pielaists darbu veikšanai Pasūtītāja telpās, rakstveidā informēt par to Piegādātāju, nenorādot nekādus paskaidrojumus.

#### **6. Līguma summa un norēķinu kārtība**

- 6.1. Līguma kopējā summa ir EUR 33 992,00 (trīsdesmit trīs tūkstoši deviņi simti deviņdesmit divi euro un 00 euro centi), neskaitot PVN ar 21% likmi. Līguma summā ietverti visi izdevumi par Pakalpojumu (t.sk. profesionālo servisu).
- 6.2. Pasūtītājs veic apmaksu 6.1. punktā norādītās summas samaksu 10 (desmit) darba dienu laikā pēc Preces pieņemšanas 2.1. punktā norādīto dokumentu un rēķina iesniegšanas.

#### **7. Līguma darbības termiņš**

- 7.1. Šis Līgums stājas spēkā abpusējas parakstīšanas brīdī un darbojas līdz 2015.gada 29.jūnijam. Zaudējumu atlīdzības pienākums ir spēkā neierobežotu laiku arī pēc līguma darbības izbeigšanās. Piegādātāja saistības attiecībā uz jau piegādāto Preci ir spēkā uz Līgumā norādīto laiku arī tad, ja Līgums tiek izbeigts.

- 7.2. Pasūtītājam ir tiesības, nemaksājot līgumsodu un neatlīdzinot nekādus zaudējumus, vienpusēji atkāpties no Līguma, rakstiski par to paziņojot Piegādātājam, ja Piegādātājs kavē 2.2. punktā noteikto termiņu vairāk kā par 10 (desmit) kalendārajām dienām.
- 7.3. Ja Pasūtītājs vienpusēji atkāpjas no Līguma saskaņā ar 7.2. punktu, Piegādātājs 5 (piecu) darba dienu laikā pēc Pasūtītāja paziņojuma saņemšanas maksā Pasūtītājam līgumsodu 20% (divdesmit procentu) apmērā no Līguma summas.
- 7.4. Pasūtītājs ir tiesīgs vienpusēji izbeigt līgumu, ja Piegādātājs sniedz nekvalitatīvu un neprofesionālo servisu, kas neatbilst līguma noteikumiem. Gadījumā, ja Līgums tiek izbeigts uz šajā punktā norādītā pamata, Piegādātājs apņemas atlīdzināt Pasūtītāja samaksāto Līguma kopējās summas daļu par nesniegtajiem Pakalpojumiem.

## **8. Citi nosacījumi**

- 8.1. Līguma 2.1. punktā minēto dokumentu Pasūtītāja vārdā ir tiesīgs parakstīt arī ITD vadītājs.
- 8.2. Līguma 3.8. punkta izpildē papildus 8.1. punktā norādītajām personām Pasūtītāju pilnvaroti pārstāvēt arī ITD ED vadītājs un ITD ED IS administrators.
- 8.3. Līguma darbības laikā Pusei var kļūt zināma par konfidenciālu uzskatāma informācija, kas saistīta ar otro Pusi un tās klientiem, kā arī otras Puses komercnoslēpumi vai profesionālie noslēpumi. Puses vienojas par šādiem noteikumiem attiecībā uz šādas informācijas aizsardzību:
  - 8.3.1. Puses vienojas, ka šī Līguma teksts, šī Līguma priekšmets, kā arī jebkura tā punkta, apakšpunkta, daļas vai pielikuma nozīmju informācija uzskatāma par komercnoslēpumu, izņemot publiski pieejama informācija;
  - 8.3.2. Pasūtītāja un Piegādātāja darbiniekiem un citādi saistītām personām nav tiesību otras Puses klientiem vai jebkurai trešajai personai izpaust jebkādu informāciju, kas saistīta ar otras Puses finansiālo stāvokli, komercnoslēpumiem, un profesionālajiem noslēpumiem, ko tie ieguvuši, veicot šī Līguma nosacījumu izpildi un pildot savus darba pienākumus;
- 8.4. Līguma 8.2. punktā minētie konfidencialitātes nosacījumi ir spēkā neierobežotu laiku un paliek spēkā arī tad, ja Puse vienpusēji atkāpjas no Līguma vai ja Līgums izbeidzas citādi.
- 8.5. Puses ir pilnā mērā atbildīgas par tās rīcībā nodoto informāciju saskaņā ar Līguma 8.2. punktu un apņemas segt otram Pusei visus nodarītos zaudējumus (tiešos, netiešos un nejaušos zaudējumus), kas radušies Puses prettiesiskās, bezatbildīgas vai nolaidīgas darbības vai bezdarbības rezultātā.
- 8.6. Pasūtītājam ir tiesības pārbaudīt Piegādātāja aparātūru un datu nesējus pirms to izņemšanas no Pasūtītāja telpām, ja šāda aparātūra izmantota Līguma pildīšanai.
- 8.7. Ja Puses neatrisina strīdus, kas rodas saistībā ar šī Līguma nosacījumiem, savstarpējo pārrunu ceļā, strīds izšķirams, pēc prasības pieteikuma iesniedzēja izvēles, LR tiesā vai Latvijas Komercbanku asociācijas šķīrējtiesā, vienotais reģistrācijas numurs 40003746396, saskaņā ar šīs šķīrējtiesas reglamentu un nolikumu par Latvijas Komercbanku asociācijas šķīrējtiesas izdevumiem. Šo dokumentu noteikumi uzskatāmi par ietvertiem šajā pantā. Šķīrējtiesnešu skaits – viens. Šķīrējtiesnesi tiek uzdots iecelt Latvijas Komercbanku asociācijas šķīrējtiesas priekšsēdētājam. Šķīrējtiesas izskatīšanas valoda - latviešu. Šķīrējtiesas spriedums ir galīgs, nav pārsūdzams un Pusēm ir obligāts.
- 8.8. Iestājoties nepārvaramas varas apstākļiem, kuri reglamentēti LR tiesību aktos, Puses ir tiesīgas uz laiku, kamēr pastāv šādi apstākļi, atkāpties no šī Līguma izpildes, iepriekš rakstveidā paziņojot par to otram Pusei. Ja nepārvarama vara turpinās ilgāk par 3 (trim) mēnešiem, Puses ir tiesīgas atkāpties no šī Līguma saistību izpildes, neatlīdzinot tādējādi otram Pusei radītos iespējamus zaudējumus.
- 8.9. Nepārvaramas varas apstākļu iestāšanās faktu Puse, kura nevar izpildīt Līgumā noteiktās saistības, pierāda ar kompetentas valsts vai pašvaldības institūcijas izdotu dokumentu.
- 8.10. Līguma jebkuri papildinājumi vai vienošanās stājās spēkā pēc abu Pušu parakstīšanas.
- 8.11. Šis Līgums sastādīts latviešu valodā uz 4 (četrām) lapām ar 1.pielikumu uz 2 (divām) lapām, divos identiskos eksemplāros, no kuriem viens eksemplārs atrodas pie Pasūtītāja, bet otrs – pie Piegādātāja. Visiem eksemplāriem ir vienāds juridisks spēks.

## 9. Pušu juridiskās adreses un rekvizīti

Pasūtītājs:

**"Latvijas Attīstības finanšu institūcija Altum"**

**V/AS**

Reģ.PVN Nr.: LV40003132437

Adrese: LV-1977, Doma laukums 4,

Rīga, Latvija

Kods/S.W.I.F.T.: PARXLV22

Konts: LV95PARX0000035450037

Piegādātājs:

**"IPRO" SIA**

Reģ.PVN Nr.: LV40003521916

Adrese: LV-1082, G. Astras 8b,

Rīga, Latvija

Kods/S.W.I.F.T.: UNLALV2X

Konts: LV70UNLA0002058469137

---

Rolands Paņko,  
Valdes priekšsēdētājs

z.v.

---

Aleksandrs Maksimenko,  
Valdes loceklis un prokūrists

z.v.