

Iepirkuma līgums Nr. _____
(Izpildītāja līguma Nr. 1528-10/2018)

Rīgā,

2018.gada 17.oktobrī

Akciju sabiedrība "Attīstības finanšu institūcija Altum", (turpmāk tekstā – Pasūtītājs), tās valdes priekšsēdētāja Reiņa Bērziņa personā, kurš rīkojas pamatojoties uz valdes 07.07.2017. lēmumu (protokols Nr.42), no vienas puses un

SIA „Stream Networks” (turpmāk tekstā – Piegādātājs), tās valdes priekšsēdētāja Edgara Riceva personā, kurš rīkojas pamatojoties uz statūtiem, no otras puses, abi kopā turpmāk tekstā saukti Puses, saskaņā ar iepirkuma ALTUM 2018/15/ITD (turpmāk tekstā – Iepirkums) rezultātiem, bez viltus, maldības un spaidiem noslēdz šo Iepirkuma līgumu (turpmāk tekstā – Līgums), par sekojošo:

1. Līguma priekšmets

- 1.1. Piegādātājs nodrošina datu tīkla pakalpojuma ierīkošanu un sniegšanu (tālāk tekstā – Pakalpojums) saskaņā ar šī Līguma nosacījumiem un Iepirkumam iesniegto Piegādātāja Finanšu piedāvājumu (1.pielikums) un Tehnisko piedāvājumu (2.pielikums), kas atbilst Iepirkuma nolikuma prasībām.
- 1.2. Piegādātājs garantē tā sniegtā Pakalpojuma atbilstību Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktiem standartiem un tehniskiem noteikumiem.

2. Pakalpojuma ierīkošana

- 2.1. Piegādātājs ierīko Pakalpojumu pilnā apjomā līdz **2018.gada 9.novembrim**.
- 2.2. Pēc Pakalpojuma ierīkošanas Piegādātājs iesniedz Pasūtītājam Piegādātāja parakstītu pieņemšanas-nodošanas aktu.
- 2.3. Pasūtītājs 5 (piecu) darba dienu laikā pēc 2.2.punktā minētā akta saņemšanas pārbauda Pakalpojuma ierīkošanas atbilstību Līguma noteikumiem. Ja pārbaudes laikā Pasūtītājs konstatē trūkumus, Pasūtītājs 5 (piecu) darba dienu laikā iesniedz Piegādātājam motivētu atteikumu pieņemt Pakalpojumu.
- 2.4. Pasūtītāja motivēta atteikuma gadījumā Piegādātājs ar saviem spēkiem un par saviem līdzekļiem novērš Pakalpojuma trūkumus un atkārtoti iesniedz Pasūtītājam Piegādātāja parakstītu Pakalpojuma pieņemšanas-nodošanas aktu. Pasūtītājs 5 (piecu) darba dienu laikā pēc Pakalpojuma pieņemšanas-nodošanas akta saņemšanas pārbauda Pakalpojuma atbilstību Līguma noteikumiem un pieņem Pakalpojumu, parakstot pieņemšanas-nodošanas aktu, vai iesniedz Piegādātājam motivētu atteikumu.
- 2.5. Pakalpojuma sniegšanas uzsākšanas dienu norāda Pušu parakstītajā pieņemšanas-nodošanas aktā, kas ir 2018.gada 16.novembris, ja Pakalpojums ir pieņemts 2.3.punktā norādītajā kārtībā.

3. Pakalpojuma sniegšana

- 3.1. Piegādātājs nodrošina Pakalpojumu 2 (divus) gadus no 2.5.punktā minētās Pakalpojuma sniegšanas uzsākšanas dienas.
- 3.2. Risinājuma centrālo pieslēgumu kopējā pieejamība (no attālinātajiem punktiem sasniedzams vismaz viens no centrālajiem pieslēgumiem) ir ne mazāk kā 99.95% mēnesī, neskaitot plānotos un profilakses darbus un pārtraukumus Pasūtītāja elektroenerģijas padevē.
- 3.3. Katra attālinātā pieslēguma pieejamība mēnesī ne mazāka kā 99.5% mēnesī, neskaitot plānotos un profilakses darbus un pārtraukumus Pasūtītāja elektroenerģijas padevē.
- 3.4. Katras atsevišķas problēmas (t.sk. Pakalpojuma traucēta darbība – nenodrošināts kanāla platums, nenodrošināts Ethernet MTU izmērs, paaugstināts BER, bojāts kabelis) novēršanas laiks nepārsniedz 4 (četras) stundas, rēķinot no bojājuma paziņošanas brīža Piegādātājam un/vai proaktīvā ziņojuma par bojājumu brīža. Piegādātājs monitorē proaktīvi tikai datu tīkla pakalpojumus un proaktīvos ziņojumus sūta uz Pasūtītāja e-pastu: _____ un/vai zvana uz telefona numuru _____. Visus pārējos bojājumus pakalpojumā Piegādātājs novērš tikai pēc Pasūtītāja pieteikuma saņemšanas brīža.
- 3.5. Ne vairāk kā 5 (piecas) problēmas ceturksnī uz visu risinājumu, kad nav iespējams lietot balss sakarus kvalitātē kādu noteicis IP telefonijas ražotājs un/vai nav reģionālajos centros iespējams lietot centralizētās Pasūtītāja IS.
- 3.6. Piegādātājs ar saviem spēkiem un par saviem līdzekļiem (t.sk. transporta izdevumi) 3.1.punktā norādītajā periodā novērš Pakalpojuma traucējumus Līgumā paredzētajos laikos.
- 3.7. Ja Pasūtītājs konstatē problēmas Pakalpojuma darbībā, Pasūtītājs iesniedz Piegādātājam pieteikumu pa tālruni _____ vai e-pastu _____.

- 3.8. Ja problēmu pieteicis Pasūtītājs, tad Piegādātājam jānodrošina apstiprinoša ziņojuma nosūtīšana, kurā norādīts bojājuma saņemšanas datums un laiks, uz Pasūtītāja norādīto e-pastu. Ja problēmu konstatējis Piegādātājs, tad Piegādātājs nosūta Pasūtītājam paziņojumu par bojājuma iestāšanās laiku un datumu.
- 3.9. Piegādātājam nekavējoties jāinformē Pasūtītāju par jebkādam konstatētām ar Pakalpojuma sniegšanu saistītām problēmām un/vai steidzamu neplānotu darbu vai izmaiņu veikšanu ar Pakalpojuma sniegšanu saistītām iekārtām un aprīkojumam.
- 3.10. Piegādātājam jāinformē Pasūtītāju par jebkādu plānotu un profilakses darbu vai izmaiņu veikšanu ar Pakalpojuma sniegšanu saistītām iekārtām un aprīkojumam ne mazāk kā 3 (trīs) darba dienas pirms darbu uzsākšanas. Visi plānotie darbi organizējami pēc iespējas ārpus darba laika (darba laiks no plkst.08.00 līdz plkst.18.00). Piegādātājs saskaņo darbu veikšanas laiku ar Pasūtītāju, ja plānotos darbus nav iespējams veikt ārpus darba laika.

4. Piegādātāja tiesības un pienākumi

- 4.1. Ja Piegādātāja prettiesiskas darbības rezultātā Pasūtītājs ir cietis materiālus zaudējumus, Piegādātājs apņemas atlīdzināt tos. Zaudējumi jāatlīdzina arī gadījumos, kad Piegādātājs apzināti maldinājis Pasūtītāju, parakstot šo Līgumu.
- 4.2. Par 2.1.punktā minēto termiņu kavēšanu Piegādātājs maksā Pasūtītājam līgumsodu 0.1% apmērā no līguma summas par katru kavēto kalendāro dienu par katru pieslēguma punktu.
- 4.3. Ja Piegādātājs nenodrošina 3.2.punktā norādīto kopējo Pakalpojuma pieejamību, Piegādātājs maksā Pasūtītājam līgumsodu par pirmo kavējuma stundu 10% (desmit procentu) apmērā no Pakalpojuma mēneša abonēšanas maksas, par katru nākamo kavējuma stundu 25% (divdesmit piecu procentu) apmērā no Pakalpojuma mēneša abonēšanas maksas, bet ne vairāk kā viena Pakalpojuma mēneša abonēšanas maksas apmērā.
- 4.4. Ja Piegādātājs nenodrošina 3.3. punktā norādītos nosacījumus, Piegādātājs maksā Pasūtītājam līgumsodu par katru kavējuma stundu 10% (desmit procentu) apmērā no katra skartā pieslēguma mēneša abonēšanas maksas, bet ne vairāk kā viena Pakalpojuma mēneša abonēšanas maksas apmērā.
- 4.5. Ja Piegādātājs nenodrošina 3.4.punktā norādītos nosacījumus, Piegādātājs papildus maksā Pasūtītājam līgumsodu par katru kavējuma stundu 1% (vienu procentu) apmērā no katra skartā pieslēguma mēneša abonēšanas maksas, bet ne vairāk kā viena Pakalpojuma mēneša abonēšanas maksas apmērā.
- 4.6. Piegādātājs ir atbrīvots no 4.3., 4.4. un 4.5. punktā minētā līgumsoda samaksas, ja kavējuma iemesls ir vai nu Pasūtītāja vainas pēc nenodrošināta savlaicīga piekļūšana Piegādātāja iekārtām vai bojājumi Pasūtītāja gala iekārtās (ja kavējuma iemesls ir Pasūtītāja vainas pēc nenodrošināta savlaicīga piekļūšana, Piegādātājam nekavējoties par to jāinformē Pasūtītājs).
- 4.7. Pasūtītājam ir tiesības vienpusēji ieturēt Piegādātāja maksājamo līgumsodu no Līgumā noteiktajiem Pasūtītāja maksājumiem vai arī Piegādātājam tas ir jāsamaksā 10 (desmit) darba dienu laikā no Pasūtītāja rēķina saņemšanas dienas.
- 4.8. Ja vienam pieslēguma punktam ir vairāk kā 2 bojājumu gadījumi ceturksnī, Piegādātājs nomaina Pakalpojuma sniegšanā izmantoto aparatūru.
- 4.9. Līgumsoda samaksa neatbrīvo Piegādātāju no pienākumu izpildes.
- 4.10. Piegādātājs reizi mēnesī uz e-pastu _____ nosūta Pasūtītājam atskaiti par Pakalpojuma darbību iepriekšējā kalendārajā mēnesī (t.sk. risinājuma kopumā un katra pieslēguma atsevišķi pieejamību/nepieejamību).
- 4.11. Piegādātājs 5 (piecu) darba dienu laikā kopš Līguma noslēgšanas iesniedz Pasūtītājam rakstisku sarakstu ar personām, kuras tiks iesaistītas pakalpojuma sniegšanā un kurām ir nepieciešamība iekļūt Pasūtītāja telpās. Mainoties pakalpojuma sniegšanā iesaistītajām personām, Piegādātājs nekavējoties rakstiski iesniedz jaunu sarakstu. Izpildītājs apņemas pirms saraksta iesniegšanas Pasūtītājam informēt sarakstā esošās personas par viņu personas datu nodošanu Pasūtītājam līguma izpildes nodrošināšanai.
- 4.12. Ja Pasūtītājs ir rakstiski noraidījis kādu no Piegādātāja darbiniekiem, Piegādātājs ir tiesīgs to aizstāt ar citu darbinieku rakstiski par to informējot Pasūtītāju.

5. Pasūtītāja tiesības un pienākumi

- 5.1. Pasūtītājs veic apmaksu par šī Līguma ietvaros saņemto Pakalpojumu Līgumā noteiktā termiņā un apjomā.
- 5.2. Par 6.2. punktā noteiktā termiņa kavējumu Pasūtītājs maksā Piegādātājam līgumsodu 0.2% (divu desmitdaļu procenta) apmērā no neveiktā maksājuma apjoma par katru kavēto kalendāro dienu.

- 5.3. Ja Pasūtītājs 7.5.punkta kārtībā pārtrauc Līgumu pirms 7.2.punktā norādītā minimālā termiņa beigām, Pasūtītājs maksā Piegādātājam līgumsodu 20% (divdesmit procentu) apmērā no abonēšanas maksas par periodu no Līguma pārtraukšanas dienas līdz Līguma minimālā darbības termiņa beigām.
- 5.4. Pasūtītājs var slēgt līdz 10% (desmit procentu) no kopējā pieslēgumu skaita brīdinot Piegādātāju par to 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš un nemaksājot nekādus līgumsodus pirms 7.2.punktā norādītā minimālā termiņa beigām.
- 5.5. Ja Pasūtītājs slēdz vairāk kā 10% (desmit procentu) pieslēgumu pirms 7.2.punktā norādītā minimālā termiņa beigām, Pasūtītājs maksā Piegādātājam līgumsodu 20% (divdesmit procentu) apmērā no konkrētā pieslēguma abonēšanas maksas par katru pārtraukto pieslēguma punktu par periodu no Līguma pārtraukšanas dienas līdz Līguma minimālā darbības termiņa beigām.
- 5.6. Pasūtītājs var pārtraukt līgumu vai slēgt vairāk kā 10% (desmit procentus) pieslēgumu 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš brīdinot Piegādātāju un nemaksājot nekādus līgumsodus, ja Piegādātājs pārkāpj 3.5.punkta nosacījumus.
- 5.7. Pasūtītājs ir tiesīgs pārbaudīt 4.11. vai 4.12. punkta kārtībā iesniegtos Piegādātāja darbinieku personas datus, lai lemtu par pielaides nodrošināšanu un, gadījumā, ja konkrēts Piegādātāja darbinieks saskaņā ar Pasūtītāja drošības politiku nevar tikt pielaists darbu veikšanai Pasūtītāja telpās, rakstveidā informēt par to Piegādātāju, nenorādot nekādus paskaidrojumus.

6. Līguma summa un norēķinu kārtība

- 6.1. Līguma kopējā summa ir EUR 23808,00 (divdesmit trīs tūkstoši astoņi simti astoņi eiro un 00 centi), neskaitot PVN. Līguma summā ietverti visi izdevumi par Pakalpojuma ierīkošanu un piegādi 2 (diviem) gadiem no Pakalpojuma sniegšanas uzsākšanas dienas. PVN likme tiks piemērota rēķina izrakstīšanas dienā atbilstoši LR normatīvajiem aktiem rēķina izrakstīšanas dienā.
- 6.2. Pasūtītājs veic apmaksu par Pakalpojuma sniegšanu par iepriekšējo kalendāro mēnesi 10 (desmit) darba dienu laikā pēc Piegādātāja rēķina saņemšanas uz Pasūtītāja e-pastu _____ no Piegādātāja e-pasta _____. Rēķins tiks sagatavots elektroniski un ir derīgs bez paraksta.

7. Līguma darbības termiņš

- 7.1. Šis Līgums stājas spēkā ar tā abpusējas parakstīšanas brīdi un ir spēkā 2 (divus) gadus, skaitot no Pakalpojuma sniegšanas uzsākšanas dienas.
- 7.2. Minimālais Līguma darbības termiņš ir 2 (divi) mēneši no 2.5.punktā minētās dienas.
- 7.3. Pasūtītājam ir tiesības, nemaksājot līgumsodu un neatlīdzinot nekādus zaudējumus, vienpusēji atkāpties no Līguma, rakstiski par to paziņojot Piegādātājam, ja Piegādātājs kavē 2.1.punktā noteikto termiņu vairāk kā par 30 (trīsdesmit) kalendārajām dienām.
- 7.4. Ja Pasūtītājs vienpusēji atkāpjas no Līguma saskaņā ar 7.3. punktu, Piegādātājs 5 (piecu) darba dienu laikā pēc Pasūtītāja paziņojuma saņemšanas maksā Pasūtītājam līgumsodu 10% (desmit procentu) apmērā no Līguma summas.
- 7.5. Pasūtītājs var pārtraukt Līgumu un/vai izbeigt kādu Pakalpojuma pieslēguma punktu 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš par to rakstiski informējot Piegādātāju.

8. Citi nosacījumi

- 8.1. Līguma 2.4.punktā paredzētos dokumentus Pasūtītāja vārdā pilnvarots parakstīt _____.
- 8.2. Līguma 3.7. punkta izpildē papildus 8.1.punktā norādītajām personām Pasūtītāju pilnvarots pārstāvēt arī _____.
- 8.3. Ņemot vērā to, ka, izpildot šī Līguma nosacījumus, Pusei var kļūt zināma par konfidenciālu uzskatāma informācija, kas saistīta ar otro Pusi un tās klientiem, kā arī otras Puses komercnoslēpumi vai profesionālie noslēpumi, Puses vienojas par šādiem noteikumiem attiecībā uz šādas informācijas aizsardzību:
 - 8.3.1. Puses vienojas, ka šī Līguma pielikumu informācija uzskatāma par komercnoslēpumu, izņemot publiski pieejamu informāciju;
 - 8.3.2. Pasūtītāja un Piegādātāja darbiniekiem un citādi saistītām personām nav tiesību otras Puses klientiem vai jebkurai trešajai personai izpaust jebkādu informāciju, kas saistīta ar otras Puses finansiālo stāvokli, komercnoslēpumiem, un profesionālajiem noslēpumiem, ko tie ieguvuši, veicot šī Līguma nosacījumu izpildi un pildot savus darba pienākumus;
- 8.4. Līguma 8.3. punktā minētie konfidencialitātes nosacījumi ir spēkā neierobežotu laiku un paliek spēkā arī tad, ja Puse vienpusēji atkāpjas no Līguma vai ja Līgums izbeidzas citādi.

- 8.5. Puses ir pilnā mērā atbildīgas par tās rīcībā nodoto informāciju saskaņā ar Līguma 8.3. punktu un apņemas segt otrai Pusei visus nodarītos zaudējumus (tiešos, netiešos), izņemot negūto peļņu, kas radušies Puses prettiesiskas, bezatbildīgas vai nolaidīgas darbības vai bezdarbības rezultātā.
- 8.6. Pasūtītājam ir tiesības pārbaudīt Piegādātāja aparāturu un datu nesējus pirms to iznešanas no Pasūtītāja telpām, ja šāda aparātūra izmantota Līguma pildīšanai.
- 8.7. Ja Puses neatrisina strīdus, kas rodas saistībā ar šī Līguma nosacījumiem, savstarpējo pārrunu ceļā, strīds izšķirams, pēc prasības pieteikuma iesniedzēja izvēles, LR tiesā vai Latvijas Komerčbanku asociācijas šķīrējtiesā, vienotais reģistrācijas numurs 40003746396, saskaņā ar šīs šķīrējtiesas reglamentu un nolikumu par Latvijas Komerčbanku asociācijas šķīrējtiesas izdevumiem. Šo dokumentu noteikumi uzskatāmi par ietvertiem šajā pantā. Šķīrējtiesnesu skaits – viens. Šķīrējtiesnesi tiek uzdots iecelt Latvijas Komerčbanku asociācijas šķīrējtiesas priekšsēdētājam. Šķīrējtiesas izskatīšanas valoda – latviešu. Šķīrējtiesas spriedums ir galīgs, nav pārsūdzams un Pusēm ir obligāts.
- 8.8. Iestājoties nepārvaramas varas apstākļiem, kuri reglamentēti LR likumdošanā, Puses ir tiesīgas uz laiku, kamēr pastāv šādi apstākļi, atkāpties no šī Līguma izpildes, iepriekš rakstveidā paziņojot par to otrai Pusei. Ja nepārvarama vara turpinās ilgāk par 3 (trim) mēnešiem, Puses ir tiesīgas atkāpties no šī Līguma saistību izpildes, neatlīdzinot tādējādi otrai Pusei radītos iespējamus zaudējumus.
- 8.9. Līguma darbības laikā tikai ar Pasūtītāja rakstveida piekrišanu drīkst nomainīt:
- 8.9.1. apakšuzņēmēju, uz kuru iespējām iepirkuma procedūrā pretendents balstījies, lai apliecinātu savas kvalifikācijas atbilstību iepirkuma procedūras dokumentos noteiktajām prasībām;
- 8.9.2. apakšuzņēmēju, kura sniedzamo pakalpojumu vērtība ir 10% no līgumcenas vai lielāka, ja tas neatbilst iepriekš minētajā punktā noteiktajam, kā arī iesaistīt vēlāk līguma izpildē minētajam kritērijam atbilstošu apakšuzņēmēju;
- 8.10. Lūgumu nomainīt Piegādātāja apakšuzņēmēju, vai iesaistīt jaunu apakšuzņēmēju, Piegādātājs iesniedz Pasūtītājam, norādot informāciju un pievienojot dokumentus, kas nepieciešami lēmuma pieņemšanai;
- 8.11. Pasūtītājs pieņem lēmumu atļaut vai atteikt apakšuzņēmēja nomaiņu, vai jauna apakšuzņēmēja iesaistīšanu Līguma izpildē, saskaņā ar Publisko iepirkumu likumā noteikto kārtību, 5 (piecu) darba dienu laikā pēc tam, kad tas saņēmis visu informāciju un dokumentus, kas nepieciešami lēmuma pieņemšanai;
- 8.12. Līguma grozījumi ir pieļaujami tikai Publisko iepirkumu likumā minētajos gadījumos.
- 8.13. Līguma jebkuri papildinājumi, grozījumi vai vienošanās stājās spēkā pēc abu Pušu parakstīšanas.
- 8.14. Šis Līgums sastādīts latviešu valodā uz četrām lapām ar 1.Pielikumu uz vienas lapas, 2.Pielikumu uz četrām lapām, divos identiskos eksemplāros, no kuriem viens eksemplārs atrodas pie Pasūtītāja, bet otrs – pie Piegādātāja.

Pušu juridiskās adreses un rekvizīti

Pasūtītājs	Piegādātājs
AS "Attīstības finanšu institūcija Altum" Reģ. Nr. 50103744891 Juridiskā adrese: Doma laukums 4, Rīga, LV-1050 Banka: Citadele banka Konts: LV95PARX0000035450037 Kods: PARXLV22	SIA "Stream Networks" Reģ. Nr. 50003913971 Juridiskā adrese: Uriekstes iela 2a, Rīga, LV-1005 Banka: AS Swedbank Konts: LV22HABA0551016387868 Kods: HABALV22
_____/R.Bērziņš/	_____/ D. Šafranska/