

Mans.altum.lv pakalpojuma noteikumi

1. Mērķis un pielietojums

Mans.altum.lv pakalpojuma noteikumi (turpmāk tekstā *noteikumi*) nosaka klientu portāla mans.altum.lv (turpmāk tekstā *sistēma*) pakalpojuma sniegšanas un izmantošanas kārtību akciju sabiedrībā “Attīstības finanšu institūcija Altum” (turpmāk tekstā *Sabiedrība*), reģistrēta Komercreģistrā ar vienoto reģistrācijas Nr. 50103744891, juridiskā adrese: Doma laukums 4, Rīga, LV-1050. *Sabiedrības* tīmekļa vietne: www.altum.lv.

2. Lietotie termini un saīsinājumi

autentifikācijas līdzeklis	viens no vienotā valsts un pašvaldību pakalpojumu portālā www.latvija.lv izmantotajiem autentifikācijas līdzekļiem
balss parole	<i>klienta</i> izvēlēta un <i>pieteikumā</i> norādītā parole, kas tiek izmantota <i>lietotāja</i> identifikācijai, telefoniski sazinoties ar <i>Sabiedrību</i>
darījums	<i>lietotāja</i> apstiprinātu darbību kopums <i>sistēmā</i> , kā rezultātā no <i>Sabiedrības</i> tiek iegūta vai <i>Sabiedrībai</i> tiek iesniegta informācija, <i>elektronisks pieteikums</i> , <i>dokuments</i> vai <i>Sabiedrības</i> pakalpojumu sniegšana <i>klientam</i> saskaņā ar noslēgtajiem līgumiem, vai vienošanos starp <i>Sabiedrību</i> un <i>klientu</i> , tai skaitā pieprasījuma iesniegšana naudas līdzekļu (aizdevuma vai granta) izsniegšanai
dokuments	dokuments vai dokumenta kopija, kuru <i>lietotājs</i> iesniedz <i>Sabiedrībai</i> , izmantojot <i>sistēmu</i>
elektronisks pieteikums	ar <i>sistēmas</i> starpniecību <i>lietotāja</i> sagatavots un <i>Sabiedrībai</i> nosūtīts ar <i>Sabiedrības</i> sniegto pakalpojumu izmantošanu, apkalpošanu vai izmantošanas pārtraukšanu saistīts elektronisks iesniegums
klients	persona, kura <i>pieteikumā</i> ir norādīta kā klients, tai skaitā <i>Sabiedrības</i> sadarbības partneris, ar kuru noslēgts sadarbības līgums, kurā noteikts, ka dokumentu un informācijas aprīte notiek izmantojot <i>sistēmu</i>
lietotāja identifikators	<i>Sabiedrības</i> noteiktajā kārtībā <i>lietotājam</i> piešķirtā simbolu virkne, kas tiek izmantota <i>lietotāja</i> identifikācijai, telefoniski sazinoties ar <i>Sabiedrību</i>
lietotājs	<i>klients</i> vai <i>klienta</i> pilnvarota fiziska persona, kuru <i>klients</i> norāda <i>pieteikumā</i> , pilnvarojot savā vārdā veikt <i>darījumus sistēmā</i> , un kura ir tiesīga izmantot portāla www.latvija.lv autentifikācijas līdzekļus
parametru maiņas iesniegums	<i>Sabiedrībā</i> sagatavots un <i>klienta</i> parakstīts parametru maiņas iesniegums, kas ir <i>pieteikuma</i> neatņemama sastāvdaļa
paziņojums	sadarbības partnera iesniegts dokuments, kas parakstīts ar drošu elektronisko parakstu, kurā norādīta pilnvarotā persona par

	sadarbības partnera <i>sistēmas lietotāju</i> pārvaldīšanu un šīs personas vārds, uzvārds, personas kods, kontaktārunis un e-pasta adrese
pieteikums	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>klienta</i> parakstīts un <i>Sabiedrībā</i> iesniegts iesniegums <i>sistēmas</i> izmantošanai vai 2. pēc autorizācijas, izmantojot autentifikācijas līdzekļus, <i>sistēmā klienta</i> vai <i>lietotāja</i> elektroniski iesniegts iesniegums <i>sistēmas</i> izmantošanai.
puses	<i>Sabiedrība</i> un <i>klients</i>

3. Dokumentācija

3.1. *Klienta* un *Sabiedrības* līgumattiecības veido šāds dokumentu kopums:

- 3.1.1. *Pieteikums/ paziņojums*;
- 3.1.2. *parametru maiņas iesniegums*, ja *klients* tādu iesniedzis;
- 3.1.3. *noteikumi*, kas ir spēkā *darījuma* veikšanas brīdī.

4. Pieteikuma noformēšana un *sistēmas* lietošanas tiesību piešķiršana

- 4.1. *Pieteikumā* tiek norādīti *sistēmas lietotāja* parametri, kas tiek izmantoti sazinoties ar *Sabiedrību* telefoniski.
- 4.2. *Lietotājs* iegūst *sistēmas* lietošanas tiesības brīdī, kad:
 - 4.2.1. *klients* ir parakstījis un iesniedzis *pieteikumu/ paziņojumu* un *Sabiedrība* to ir akceptējusi vai
 - 4.2.2. *klients* ir piešķīris *lietotājam* pieejas tiesības *sistēmā* elektroniski.
- 4.3. *Lietotājam* piešķirtais *lietotāja identifikators* netiek piešķirts citam *lietotājam*.
- 4.4. *Sabiedrībai* ir tiesības neakceptēt *pieteikumu*, nepaskaidrojot *klientam* atteikuma iemeslus.
- 4.5. Noformējot *pieteikumu*, *klients* pilnvaro *lietotāju* veikt *darījumus klienta* vārdā.

5. Darījumi *sistēmā*

- 5.1. *Lietotājs* var piekļūt *sistēmai* atverot tīmekļa vietni <https://mans.altum.lv> un autorizējoties izmantojot vienotā valsts un pašvaldību pakalpojumu portāla www.latvija.lv piedāvātos autentifikācijas līdzekļus.
- 5.2. Visas *lietotāja* veiktās darbības *sistēmā* tiek uzskatītas par autentiskām, ja, piekļūstot *sistēmai*, izmantoti atbilstoši *lietotāja* autentifikācijas līdzekļa parametri.
- 5.3. Veicot *darījumus*, *lietotāja* parakstu aizstāj *lietotāja* izmantotajā autentifikācijas līdzeklī norādītie personas elektroniskās identifikācijas dati - fiziskās personas un elektroniskās identifikācijas pakalpojuma sniedzēja rīcībā esošo datu kopums, kas ļauj noskaidrot fiziskās personas identitāti.
- 5.4. *Sabiedrībai* ir tiesības noraidīt/neakceptēt *lietotāja* veiktu *darījumu*, ja *darījums* nav veikts saskaņā ar *noteikumiem*.
- 5.5. *Klients* ir atbildīgs par visām *lietotāja* veiktajām darbībām un *darījumiem*, kā arī par *Sabiedrībai* sniegtās informācijas saturu un precizitāti.
- 5.6. *Klients* piekrīt, ka elektroniskā formā *sistēmā* saņemtiem un nosūtītiem ziņojumiem, pieteikumiem un dokumentiem ir tāds pats juridisks spēks kā papīra formātā sagatavotiem ziņojumiem, pieteikumiem un dokumentiem.

6. Dokumentu pievienošanas kārtība un nosacījumi *sistēmas* sadaļā „Dokumenti”

- 6.1. *Lietotājam* ir pienākums izmantot *sistēmas* sadaļu „Dokumenti” tam paredzētajam mērķim. *Lietotājs* ir atbildīgs par iesniegtā *dokumenta* saturu un kvalitāti.
- 6.2. Iesniedzot *Sabiedrībai* katru *dokumentu* atsevišķā failā, *lietotājam*, atbilstoši iesniedzamā *dokumenta* saturam, ir jāizvēlas pievienojamā *dokumenta* sadaļa un veids, kas ir definēts *sistēmas* dokumentu iesniegšanas sadaļā. *Sabiedrībai* ir tiesības nepieņemt *lietotāja* iesniegto *dokumentu*,

ja tā kvalitāte vai faila formāts neatbilst šajos *noteikumos* minētajām prasībām, vai saturs neatbilst *lietotāja* norādītajam dokumentu veidam, vai *dokumentu* iesniedz lietotājs, kuram nav pilnvaru parakstīt šāda veida *dokumentu*.

- 6.3. Viena *dokumenta* visas lapas ir jāapvieno vienā failā. Izņēmumi ir pieļaujami tikai tādos gadījumos, ja pievienojamā faila apjoms pārsniedz maksimāli pieļaujamo.
- 6.4. Pievienošanai tiek akceptēti šādi faila formāti: Edoc, docx, xlsx, pdf, jpeg, jpg, tif, tiff, png, doc, xls, cad, dwg, .asice.
- 6.5. Minimālais pievienojamā faila apjoms ir 1KB, bet maksimālais faila apjoms - 20 MB.
- 6.6. *Sabiedrībā* iesniegtajam *dokumentam* ir jābūt labā kvalitātē, t.i., *dokumentā* iekļautajai informācijai ir jābūt skaidri un viennozīmīgi salasāmai un saprotamai.
- 6.7. *Sabiedrība* divu darba dienu laikā informē *lietotāju* par iesniegtā *dokumenta* pieņemšanas vai noraidīšanu, norādot *sistēmā* atbilstošu iesniegtā *dokumenta* statusu – noraidīts vai pieņemts.
- 6.8. *Sabiedrība* nav atbildīga par *klienta* zaudējumiem un papildu izdevumiem, kas radušies, ja *lietotājs* nav pienācīgi iepazinies ar šiem *noteikumiem* un izpratis tos, kā rezultātā *Sabiedrībā* nav savlaicīgi iesniegts *dokuments*.
- 6.9. Iesniedzot *Sabiedrībai* *dokumentu* *lietotājs* apliecina, ka tas atbilst oriģinālam.
- 6.10. Iesniegto *dokumentu* oriģināli *lietotājam* jāglabā līdz darījuma, uz kuru dokuments attiecas, līgumattiecību izpildei starp *Sabiedrību* un *klientu*.
- 6.11. *Sabiedrība* nav atbildīga par *klienta* iesniegto *dokumentu* autentiskumu, likumību un spēkā esamību.

7. Sabiedrības tiesības un pienākumi

7.1. *Sabiedrības* pienākums ir:

- 7.1.1. *pieteikumā* un *noteikumos* paredzētajā kārtībā nodrošināt *klientam* ar *sistēmu* saistīto pakalpojumu sniegšanu;
- 7.1.2. ja *lietotājs* sazinās ar *Sabiedrību* telefoniski, veikt *lietotāja* identifikāciju, pārbaudot *pieteikumā* norādītā *lietotāja* vārdu, uzvārdu, personas kodu vai citus *lietotāja* identificējošos parametrus, piemēram, *balss paroli* un *lietotāja identifikatoru*;
- 7.1.3. iepazīstināt *klientu* ar šiem *noteikumiem* pirms *pieteikuma* iesniegšanas. Pēc *pieteikuma* iesniegšanas *klientam* spēkā esošie *noteikumi* ir pieejami *Sabiedrības* tīmekļa vietnē www.altum.lv vai *Sabiedrības* klientu apkalpošanas vietās.

7.2. *Sabiedrībai* ir tiesības:

- 7.2.1. nekavējoties apturēt *lietotāja* pieeju *sistēmai*, ja *Sabiedrībā* saņemta 8.2.3.punktā minētā informācija vai *Sabiedrībai* radušās pamatotas aizdomas par *sistēmas* nesankcionētu vai neautorizētu izmantošanu krāpnieciskos nolūkos, vai, ja *sistēmas* turpmākā lietošana var radīt *Sabiedrībai* vai *klientam* zaudējumus;
- 7.2.2. izmantojot *pieteikumā* norādītos sazināšanās veidus vai nosūtot *sistēmā* paziņojumu, sazināties ar *lietotāju*, lai precizētu vai pieprasītu papildus jebkuru informāciju, kas saistīta ar *lietotāja* veiktiem darījumiem;
- 7.2.3. vienpersoniski veikt izmaiņas *sistēmas* funkcionalitātē, papildinot vai arī samazinot to, iepriekš *klientu* par to nebrīdinot;
- 7.2.4. nesniegt telefoniski *lietotājam* informāciju, ja viņš nav nosaucis vai atsakās nosaukt 8.2.1.punktā minēto informāciju;
- 7.2.5. pārtraukt *sistēmas* vai tās atsevišķu sadaļu darbību, ja tas nepieciešams *sistēmas* pilnveides vai modernizēšanas darbiem, kā arī mainīt *sistēmas* funkcionālo un vizuālo risinājumu, kā arī *sistēmā* pieejamo informācijas apjomu;
- 7.2.6. līgumattiecību laikā pieprasīt uzrādīt iesniegto dokumentu oriģinālus.

8. Klienta un lietotāja pienākumi un tiesības

8.1. Klienta pienākums ir:

- 8.1.1. iepazīties un iepazīstināt *lietotāju* ar *pieteikumu* un *noteikumiem*, kā arī grozījumiem tajos;

- 8.1.2. regulāri, ne retāk kā reizi kalendārajā mēnesī, iepazīties ar *sistēmas* vidē *Sabiedrības* nosūtītajiem un *klientam* adresētajiem paziņojumiem;
- 8.1.3. atlīdzināt *Sabiedrībai* zaudējumus, kas radušies, *klientam* sniedzot *Sabiedrībai* nepatiesas un nepilnīgas ziņas vai tās nesniedzot savlaicīgi.
- 8.2. *Lietotāja* pienākums ir:
 - 8.2.1. sazinoties ar *Sabiedrību* pa tālruni identificēt sevi, nosaucot savu vārdu, uzvārdu, personas kodu, kā arī citus *lietotāja* identificējošos parametrus, piemēram, *pieteikumā* norādīto *lietotāja identifikatoru* un *balss paroli*, uzreiz pēc *Sabiedrības* darbinieka uzaicinājuma;
 - 8.2.2. nepieļaut *lietotāja identifikatora*, *balss paroles* un *pieteikuma* informācijas nokļūšanu trešo personu rīcībā;
 - 8.2.3. nekavējoties informēt *Sabiedrību* pa tālruni (+371) 67774118, ja ir aizdomas par to, ka 8.2.2.punktā minētā informācija daļēji vai pilnīgi ir nokļuvusi trešās personas rīcībā, tajā skaitā notikusi tās nozaudēšana, nolaupīšana vai tā kā citādi prettiesiski izmantota;
 - 8.2.4. nekavējoties, bet ne vēlāk kā 5 dienu laikā informēt *Sabiedrību* par izmaiņām *klienta* un *lietotāja* identificējošajā informācijā un parakstīt *parametru maiņas iesniegumu* vai aktualizēt informāciju *sistēmā*.

9. *Sabiedrības* atbildība

- 9.1. *Sabiedrība* neatbild par sekām un zaudējumiem, kas *klientam* radušies:
 - 9.1.1. *Sabiedrībai* izpildot *darījumu*, kuru apstiprinājis *lietotājs*;
 - 9.1.2. ja *lietotājs* nav iepazīties ar *noteikumiem* un izpratis tos;
 - 9.1.3. ja *sistēma* vai tās atsevišķās funkcijas tehnisku iemeslu dēļ nav izmantojamas vai pieejamas *lietotājam darījumu* veikšanai;
 - 9.1.4. ja *lietotājs* rīkojies prettiesiski vai ar nodomu tīši, vai rupjas neuzmanības dēļ nav ievērojis 8.2.2. un 8.2.3.punktā noteiktos pienākumus;
 - 9.1.5. sakaru līniju bojājumu vai traucējumu dēļ, kā arī gadījumos, kad dati par *lietotāja* apstiprinātu *darījumu* netiek saņemti *sistēmā*;
 - 9.1.6. bojājumu vai traucējumu gadījumā, ja to cēlonis ir bojājumi, darbības traucējumi portālā www.latvija.lv vai *sistēmas lietotāja* iekārtās, neatbilstošu vai nelicencētu iekārtu vai programmatūras lietošana vai *lietotāja* datora neatbilstība *sistēmas* lietošanas *noteikumiem*.

10. *Klienta* atbildība

- 10.1. *Klients* atbild par:
 - 10.1.1. *pieteikumā* un *noteikumos* norādīto noteikumu ievērošanu;
 - 10.1.2. par *lietotāja* veiktajiem *darījumiem*, iesniegtajiem *parametru maiņas iesniegumiem*, kā arī *klienta lietotāju* statusiem *sistēmā*;
 - 10.1.3. par *Sabiedrībai* sniegto ziņu patiesumu un pilnību.
- 10.2. *Klients* apzinās un uzņemas visu risku un pilnu atbildību par zaudējumiem, kas saistīti ar *sistēmas* lietošanu, tajā skaitā par zaudējumiem, kas var rasties trešo personu negodprātīgas rīcības rezultātā, ja vien *klientam* radītie zaudējumi vai cita veida kaitējums nav radušies *Sabiedrības* rupjas neuzmanības rezultātā.
- 10.3. *Lietotājam* ir jānodrošina savas ierīces (datora) atbilstību *sistēmas* pakalpojumu saņemšanas minimālajām prasībām, atbilstoši noteikumu 14.6. punktā norādītajam.
- 10.4. *Lietotājam sistēmas* darbības pārtraukuma gadījumā jāizmanto citus pieejamos informācijas apmaiņas kanālus ar *Sabiedrību*.

11. Grozījumi *noteikumos*

- 11.1. *Sabiedrībai* ir tiesības vienpusēji grozīt un papildināt *noteikumus* vai izteikt tos jaunā redakcijā, un *klients* apņemas tos ievērot un pildīt.
- 11.2. Grozījumi un papildinājumi, kas attiecas uz *noteikumiem*, stājas spēkā ar *Sabiedrības* noteikto datumu, bet ne agrāk kā 30 (trīsdesmit) kalendārās dienas no paziņošanas brīža atbilstoši *noteikumu* 11.4. punktā norādītajai kārtībai.
- 11.3. Izņēmums no *noteikumu* 11.2. punkta – šādi grozījumi un papildinājumi, kas attiecas uz *noteikumiem*, kādi tiek piemēroti *klientu*, kuri Patērētāju tiesību aizsardzības likuma izpratnē nav uzskatāmi par patērētājiem, darījumiem, stājas spēkā *Sabiedrības* noteiktajā datumā, par ko *Sabiedrība* informē *klientu noteikumu* 11.4. punktā noteiktajā kārtībā.
- 11.4. Par izmaiņām *noteikumos Sabiedrība* informē *klientus* un *lietotājus*:
 - 11.4.1. izvietojot informāciju *Sabiedrības* tīmekļa vietnē;
 - 11.4.2. nosūtot paziņojumu *sistēmā*.
- 11.5. *Sabiedrība* nav atbildīga par iespējamiem *klienta* zaudējumiem un papildu izdevumiem, ja *klients* vai *lietotājs* nav iepazinies ar *noteikumiem*.
- 11.6. Ja *Sabiedrība* līdz grozījumu vai papildinājumu spēkā stāšanās dienai nav saņēmusi *klienta* rakstisku iesniegumu par līgumattiecību izbeigšanu, *Sabiedrība* uzskatīs, ka *klients* grozījumus vai papildinājumus ir apstiprinājis.

12. Līgumattiecību spēkā stāšanās un izbeigšanas kārtība

- 12.1. Līgumattiecības stājas spēkā pēc 4.2. punktā minēto apstākļu iestāšanās un ir spēkā uz nenoteiktu laiku.
- 12.2. *Klients* var izbeigt līgumattiecības jebkurā laikā, vienu darba dienu iepriekš par to rakstiski brīdinot *Sabiedrību*.
- 12.3. *Sabiedrībai* ir tiesības vienpusēji izbeigt līgumattiecības, 2 (divus) mēnešus iepriekš rakstiski brīdinot *klientu*, vai izbeigt līgumattiecības nekavējoties, apturot *lietotāja* pieeju *sistēmai* gadījumos, ja:
 - 12.3.1. *klients* ir pārkāpis *pieteikumu* un/vai *noteikumus*;
 - 12.3.2. *klients* sniedzis nepatiesas ziņas par sevi vai *lietotāju*;
 - 12.3.3. tiek konstatēts, ka *lietotājs* veicis krāpšanu vai tās mēģinājumu, kā arī darbības, kas ir pretrunā ar normatīvajiem aktiem;
 - 12.3.4. *klients* nepilda kaut vienu no saistībām pret *Sabiedrību* saskaņā ar līgumiem, kas noslēgti starp *Sabiedrību* un *klientu*;
 - 12.3.5. *Sabiedrība* neakceptē *klienta/ lietotāja sistēmā* elektroniski iesniegto *pieteikumu*;
 - 12.3.6. *lietotājs* nav lietojis *sistēmu* ilgāk kā 1 (vienu) gadu vai *klientam* ar *Sabiedrību* nav spēkā esošu līgumu par pakalpojumu sniegšanu un/vai *klients* nav pieteicies pakalpojuma saņemšanai *Sabiedrībā* 1 (viena) gada laikā pēc pēdējā līguma par pakalpojuma sniegšanu izpildes.
- 12.4. Pēc līgumattiecību izbeigšanas, *klienta/ lietotāja* fiziskas personas dati tiek glabāti saskaņā ar *Sabiedrības* privātuma politikā noteikto.

13. Strīdu izskatīšanas kārtība

- 13.1. Domstarpības, kas varētu rasties, *Sabiedrība* un *klients* risinās pārrunu ceļā. Ja šādi nav iespējams panākt risinājumu, strīds izšķirams pēc prasības pieteikuma iesniedzēja izvēles, Latvijas Republikas tiesā vai Latvijas Komercbanku asociācijas šķīrējtiesā, vienotais reģistrācijas numurs 40003746396, saskaņā ar šīs šķīrējtiesas statūtiem, reglamentu un nolikumu par Latvijas Komercbanku asociācijas šķīrējtiesas izdevumiem. Šo dokumentu noteikumi uzskatāmi par ietvertiem šajā punktā. Šķīrējtiesas spriedums ir galīgs, nav pārsūdzams un pusēm ir obligāts. Šķīrējtiesnesu skaits – viens. Šķīrējtiesas izskatīšanas valoda - latviešu. Šķīrējtiesnesi ieceļ Latvijas Komercbanku asociācijas šķīrējtiesas priekšsēdētājs.
- 13.2. Izņēmums *noteikumu* 13.1.punktā noteiktajām domstarpībām – strīds ar *klientu*, kurš Patērētāju tiesību aizsardzības likuma izpratnē uzskatāms par patērētāju, izšķirams Latvijas Republikas tiesā.

14. Citi noteikumi

- 14.1. *Klients* un *lietotājs*, parakstot *pieteikumu* apliecina un piekrīt, ka:
- 14.1.1. ir informēts, ka Sabiedrība veic klienta un lietotāja – fiziskas personas datu apstrādi, lai nodrošinātu līgumsaistību izpildi. Datu apstrāde tiek veikta atbilstoši noteiktajiem nosacījumiem, kuri pieejami *Altum privātuma politikā Sabiedrības* tīmekļa vietnē, kā arī ievērojot normatīvajos aktos noteiktās prasības šādu datu apstrādei un aizsardzībai;
 - 14.1.2. ir ieguvis visas nepieciešamās atļaujas *pieteikumā* minēto *lietotāju* personas datu apstrādei un ir tiesīgs tos nodot *Sabiedrībai*;
 - 14.1.3. *Sabiedrība* ir tiesīga iegūt ziņas no trešajām personām un/vai sniegt ziņas par *klientu/lietotāju* un viņa veiktajiem darījumiem ar *Sabiedrību* vienā koncernā ietilpstošām personām un/vai trešajām personām, ar kurām *Sabiedrībai* un/vai tās koncernā ietilpstošajām sabiedrībām ir noslēgti spēkā esoši līgumi, ar mērķi sniegt *klientam* pakalpojumus un/vai nodibināt līgumattiecības, kuru līgumsaistību izpildei nepieciešama šādas informācijas apmaiņa ar nosacījumu, ka persona, kurai *Sabiedrība* sniegs ziņas, rakstiski apņēmusies neizpaust *Sabiedrības* sniegto informāciju par *klientu/lietotāju*, kā izņēmumu pieļaujot tikai spēkā esošajos normatīvajos aktos paredzētus gadījumus;
 - 14.1.4. tā norādītā pasta un/vai elektroniskā adrese, kā arī norādītie tālruņa numuri tiek izmantoti *Sabiedrības* un/vai *Sabiedrības* koncernā ietilpstošo sabiedrību informatīvo materiālu un komerciālo paziņojumu nosūtīšanai, ja *klients Sabiedrībā* nav iesniedzis rakstisku iesniegumu par pretējo;
- 14.2. *Klients* un *Sabiedrība* tiek atbrīvoti no atbildības par daļēju vai pilnīgu *noteikumus* paredzēto saistību neizpildi, ja tās iemesls ir nepārvaramas varas apstākļi, t.i., dabas katastrofas, ugunsgrēki, karadarbība, blokādes, terora akti, kontu un/vai īpašuma arests, masveida nekārtības, streiks, traucējumi telekomunikāciju un informācijas sistēmās, elektroapgādes atteices, valsts vai pašvaldības normatīvo aktu un rīkojumu pieņemšana, prettiesiskas trešo personu darbības, kā arī citi notikumi, ko *klients* un/vai *Sabiedrība* nevarēja iepriekš paredzēt un novērst, tostarp saprātīgā termiņā.
- 14.3. *Sabiedrībai* ir tiesības nosūtīt *SMS* ziņojumu *klientam* uz *klienta* tālruņa numuru vai elektroniskā pasta sūtījumu uz *klienta* elektroniskā pasta adresi, kas ir norādīti *pieteikumā*, ar *Sabiedrību* noslēgtā līgumā vai citā dokumentā, kas iesniegts *Sabiedrībai* vai *klients* par tiem informējis *Sabiedrību* citā veidā. Uzskatāms, ka *klients*, šajā punktā iepriekš minētajā veidā norādot savu tālruņa numuru un/vai elektroniskā pasta adresi, attiecīgi piekrīt *SMS* ziņojuma nosūtīšanai uz šo tālruņa numuru un/vai piekrīt elektroniskā pasta sūtījuma nosūtīšanai uz šo elektroniskā pasta adresi. Ja *klients Sabiedrību* ir rakstiski vai citā veidā informējis par tālruņa numura vai elektroniskās pasta adreses maiņu, tad *Sabiedrība SMS* ziņojumu vai elektroniskā pasta sūtījumu sūta uz pēdējo norādīto. Ja *klients* nav rakstiski vai citā veidā informējis *Sabiedrību* par tālruņa numura vai elektroniskā pasta adreses maiņu, tad *klients* ir atbildīgs par sekām, kas radušas šādas neinformēšanas rezultātā.
- 14.4. *Sabiedrība* neuzņemas atbildību par to, ja *SMS* ziņojums netiek saņemts adresāta nesasniedzamības dēļ un par *klientam* nodarītajiem zaudējumiem vai *klienta* neērtībām, ja tam par iemeslu bijusi mobilo sakaru pakalpojumu sniegšanas operatoru un sadarbības partneru vai to darbinieku prettiesiska vai nolaidīga rīcība.
- 14.5. *Sabiedrība* neuzņemas atbildību par to, ja elektroniskā pasta sūtījums netiek saņemts *klienta* izvēlētā interneta resursu nodrošinātāja vainas dēļ un par *klientam* nodarītajiem zaudējumiem vai *klienta* neērtībām, ja tam par iemeslu bijusi interneta pakalpojumu sniegšanas operatoru un sadarbības partneru vai to darbinieku prettiesiska vai nolaidīga rīcība, vai arī pakalpojuma sniedzēja pakalpojuma sniegšanas nosacījumi.
- 14.6. Lai pilnvērtīgi izmantotu *sistēmas* piedāvātās iespējas, ieteicams izmantot šādas pārlūkprogrammas:
- 14.6.1. Internet Explorer 11 vai jaunāku versiju;

- 14.6.2. Firefox 57 vai jaunāku versiju;
- 14.6.3. Chrome 63 vai jaunāku versiju.
- 14.7. Līgumattiecības veidojošie dokumenti sagatavoti latviešu valodā, kā arī jebkura informācijas apmaiņa līgumattiecību sakarā notiek latviešu valodā.
- 14.8. Parakstot/ iesniedzot *pieteikumu*, *klients* apliecina, ka *puses* ir apspriedušas *noteikumus* un vienojušās par tajos ietvertajiem nosacījumiem, kā arī apliecina, ka ir izlasījis un pilnībā sapratis *noteikumus* un apņemas pildīt tajos norādītās saistības.