

Paziņojums par korporatīvo pārvaldību 2022. gadā

AS "Attīstības finanšu institūcija Altum" (turpmāk tekstā – Altum), vienotais reģistrācijas Nr.50103744891, *Paziņojums par korporatīvo pārvaldību 2022. gadā* sagatavots atbilstoši [Finanšu instrumentu tirgus likuma](#) 56.2 panta trešās daļas prasībām, kā arī pamatojoties uz [Korporatīvās pārvaldības konsultatīvās padomes](#) izstrādātajiem labas korporatīvās pārvaldības ieteikumiem kapitālsabiedrībām Latvijā [Korporatīvās pārvaldības kodekss](#) (2021. gada janvāris), (turpmāk – Kodekss). Minētie ieteikumi ir izstrādāti, ņemot vērā Latvijas Republikas normatīvajos aktos uzņēmumiem izvirzītās prasības, kā arī Ekonomiskās sadarbības un attīstības organizācijas ieteikumus uzņēmumu korporatīvajai pārvaldībai. Paziņojumā par korporatīvo pārvaldību ir iekļauti arī vides, sociālās un korporatīvās pārvaldības (turpmāk – ESG) aspekti, balstoties uz [Nasdaq ESG Reporting Guide 2.0](#) (2019.gada maijs).

Altum ir valsts kapitālsabiedrība, kas ar finanšu instrumentiem – aizdevumiem, garantijām, ieguldījumiem riska kapitāla fondos – nodrošina uzņēmumiem un mājsaimniecībām finanšu pieejamību jomās, kuras valsts ir izvirzījusi kā svarīgas un atbalstāmas, bet kurās pietrūkst privātā sektora finansējuma, tādējādi attīstot tautsaimniecību un sekmējot privātā kapitāla un finanšu resursu mobilizēšanos.

Altum savā ikdienas darbībā, īstenojot valsts uzticētās funkcijas tautsaimniecības attīstības veicināšanai, kā arī uzņemoties brīvprātīgu atbildību par savu ietekmi uz sabiedrību un vidi, rīkojas atbilstoši organizācijas stratēģijai un vērtībām. Mūsu vērtības definē mūsu ikdienas darbības, atspoguļojas mūsu rīcībā un uzvedībā un pilnībā caurvij pozitīvu attieksmi un atvērtību pārmaiņām un inovācijām. Altum vērtību sistēma ir izstrādāta tā, lai sniegtu skaidru vīziju par Altum gan mūsu ārējiem partneriem un klientiem, gan darbiniekiem.



KOMANDA

Profesionāli strādājam vienotā komandā ar mūsu klientiem un partneriem, radot un īstenojot efektīvas un klientu vajadzībām atbilstošas valsts atbalsta programmas



IZCILĪBA

Izmantojot pieredzi un radošu skatījumu, ficamies uz izcilību it visā, ko darām. Nemīfīgi attīstāmies. Sarežģīto izsakām un izdarām vienkārši. Uz lietām un izaicinājumiem raugāmies radoši



ATBILDĪBA

Tiecoties sasniegt mērķus, ikdienas darbā rīkojamies efektīvi, godprātīgi un cieņpilni

Altum ir arī [Finanšu un kapitāla tirgus komisijā](#) (no 2023. gada 1. janvāra integrēta Latvijas bankā) (turpmāk – FKTK) reģistrēts AIF "Altum kapitāla fonds" (turpmāk – Fonds) pārvaldnieks. Fonds tika izveidots 2020. gada pavasarī Covid-19 ietekmes pārvarēšanas atbalstam. Tā mērķis ir atbalstīt labi pārvaldītus, perspektīvus lielos uzņēmumus (Midcap un lielos MVU), kas vīrusa ietekmes rezultātā ir gatavi pielāgot līdzšinējo darbību, mainot biznesa modeli, pielāgojot produktu izstrādi, ieviešot jaunas tehnoloģijas, izejot jaunus eksporta tirgus, veicinot šo uzņēmumu izaugsmi. Fonda investīciju periods tika pagarināts līdz 2022.gada 30. jūnijam līdz ar citu Covid-19 atbalsta programmu termiņiem. 2022. gada 31. decembrī kopējais parakstītais Fonda ieguldījumu apjoms sasniedz 42 milj. EUR, tai skaitā, kopējais Altum pārvaldītais Fonda aktīvu apjoms ir 31 milj. EUR apmērā.

Stratēģija 2022 – 2024

2022. gada 9. martā Altum Padome apstiprināja Altum [Vidēja termiņa darbības stratēģiju 2022 - 2024.gadam](#) (turpmāk - Stratēģija), uzsverot ilgtspējīga finansējuma un ESG aspektu nozīmi gan produktu līmenī, gan ESG aspektu pilnīgu integrāciju Altum kredītriska pārvaldībā.

Altum turpina stiprināt savu lomu kā galvenais valdības partneris finanšu instrumentu programmu īstenošanai un kopā ar atbildīgajām ministrijām aktīvi iesaistās jaunu finanšu instrumentu programmu izstrādē.

Saskaņā ar Altum Stratēģiju, kopš 2022.gada 4.ceturkšņa ir pieejamas jaunas programmas ar finansējumu no [Eiropas Atjaunošanas un noturības mehānisma plāna](#) (turpmāk - ANM), kas tiek novirzīti īpaši atbalstāmiem virzieniem: klimata pārmaiņu ietekmes mazināšanas risinājumiem - energoefektivitātes uzlabošanai daudzdzīvokļu ēkām un pārejai uz atjaunojamās enerģijas tehnoloģijām, energoefektivitātes uzlabošanai uzņēmumiem, kā arī īres namu būvniecībai, savukārt programma uzņēmumu digitalizācijas projektu īstenošanai ir pieejama kopš 2023.gada februārā.

Jaunajā Stratēģijas periodā ir uzsākta aizdevumu ar kapitāla atlaidi piešķiršana lielajiem investīciju projektiem, plānota 5.paaudzes riska kapitāla fondu izveide un to darbības uzsākšana, kā arī citas programmas, kuras paredzēts finansēt no ES fondu jaunā plānošanas perioda (2021 - 2027) finansējuma. Tiek turpinātas gan esošās atbalsta programmas uzņēmējiem, gan ieviestas pavisam jaunas, kas vērstas uz atbalstu uzņēmējdarbības produktivitātes veicināšanai, pētniecībai un inovācijām. No ES fondu finansējuma tiek turpināts energoefektivitātes paaugstināšanas atbalsts gan daudzdzīvokļu ēkām, gan privātmājām. Ar [Eiropas Lauksaimniecības Fonda lauku attīstībai](#) (ELFLA) pārejas perioda finansējumu paredzēts nodrošināt papildus finansējumu lauksaimnieku garantiju programmai un programmai Mazie aizdevumi lauku teritorijās, bet ar [Kopējās lauksaimniecības politikas stratēģiskā plāna](#) 2023. - 2027. gada finansējumu paredzēts ieviest jaunu pasākumu - aizdevumus ar kapitāla atlaidi maziem lauku uzņēmējiem.

Altum turpina realizēt arī citas uzsāktās valsts atbalsta programmas jomās, kuras valsts izvirzīusi kā atbalstāmas un prioritāras, nodrošinot finanšu pieejamību uzņēmumiem dažādās attīstības stadijās un konkrētām iedzīvotāju mērķa grupām.

Altum seko pieprasījumam finanšu tirgū un aktuālajām tirgus nepilnībām, pilnveidojot un pielāgojot valsts atbalsta instrumentus klientu un sadarbības partneru vajadzībām, kā arī tautsaimniecības politikas prioritātēm.

Papildus ES fondu investīcijām, kuras paredzētas finanšu instrumentu veidā [Kohēzijas politikas](#) ietvaros, Altum plāno piesaistīt garantijas, kuras paredzētas [Eiropas Komisijas](#) programmā [InvestEU](#).

Saskaņā ar apstiprināto Stratēģiju, ir izvirzīti sekojoši stratēģiskās attīstības virzieni un būtiskākie ilgtermiņa mērķi:



- galvenais finanšu mērķis ir, realizējot valsts atbalsta programmas, nodrošināt pozitīvu Altum kapitāla atdevi;
- galvenais nefinanšu mērķis ir atbalstīt un veicināt finanšu pieejamību uzņēmējdarbībā un sekmēt tautsaimniecības attīstību;
- Altum prioritārie virzieni ietver garantiju un aizdevumu izsniegšanu un apkalpošanu, riska kapitāla investīcijas, klimata pārmaiņu ietekmes samazināšanas risinājumus, tai skaitā, energoefektivitātes programmu īstenošanu gan dzīvojamo ēku, gan uzņēmumu segmentā, jaunu projektu uzsākšanu, atfīstot piedāvāto finanšu instrumentu klāstu, kā arī Latvijas Zemes fonda attīstību;
- galvenie darbības virzieni: atbalsts uzņēmējiem, lauksaimniekiem un noteiktām personu kategorijām; energoefektivitāte; Latvijas Zemes fonda pārvaldība;
- Altum īpašu uzmanību pievēršīs vides, sociālās un korporatīvās pārvaldības ("ESG") izvērtējumam, gan pieņemot ar finansēšanu saistītus lēmumus, gan Altum iekšējos procesos.

Altum mērķis arī turpmāk ir nodrošināt pēc iespējas augstāku kredītreitinga līmeni, kas nav zemāks par divām pakāpēm par Latvijas valsts reitingu, ko piešķir Starptautiskā kredītreitingu aģentūras [Moody's Investors Service](#) (turpmāk - Moody's).

Finanšu un nefinanšu mērķi

Saskaņā ar Altum Stratēģiju tika izvirzīti sekojoši galvenie finanšu mērķi, kas saistīti ar Altum finanšu darbības stāvokli, un nefinanšu mērķi, kas izriet no Altum noteiktā vispārējā stratēģiskā mērķa, normatīviem aktiem un politikas plānošanas dokumentiem un ir saistīti ar publiskai personai noteikto funkciju izpildes nodrošināšanu:

- Stratēģijā noteikts mērķis jauno darījumu apjomu mērķa rādītāju pieaugums, jauno darījumu apjomam līdz 2024. gadam palielinoties par 3.24%;
- Altum finanšu instrumentu bruto portfeļu pieaugums plānots vidēji 10% gadā, nodrošinot līdz 2024. gada beigām kopējo portfeļa apjomu 1.3 miljardi EUR apmērā;
- Altum jauno darījumu iniciētais ieguldījums tautsaimniecībā raksturo plānoto Altum ietekmes pieaugumu uz tautsaimniecības attīstību, sekmējot privātā kapitāla un finanšu resursu mobilizēšanu atbalstāmās jomās. 2024. gadā šis rādītājs plānots 773 milj. EUR;
- Stratēģijas īstenošanas periodā *Kapitāla atdeves* (ROE) rādītāju plānots saglabāt virs 1.3%;
- finanšu mērķa rādītājs *Pašu kapitāls* pārskata gada beigās plānots ar pozitīvu dinamiku;
- lai nodrošinātu Altum finanšu efektivitāti, izdevumu attiecībai pret ieņēmumiem plānots nodrošināt ne vairāk kā 65% apmērā.

Informācija par Stratēģijā noteikto nefinanšu mērķu izpildi 2022. gadā:

- **Jauno darījumu (ar grantiem) apjomi** 2022. gadā sasniedza **358 milj. EUR**, kas ir par 15 milj. EUR (-4%) mazāk nekā Stratēģijā noteiktie 373 milj. EUR. Stratēģijā noteiktā rādītāja izpildi ietekmēja mazāki (i) Covid-19 atbalsta instrumentu (aizdevumi, ieguldījumi pašu kapitālā) apjomi - Stratēģijā 2022.gadā plānots 50 milj. EUR, faktiski -9 milj. EUR, dēļ labākas ekonomiskās situācijas valstī, (ii) kā arī mazāki jauno darījumu apjomi vairākās jaunās aizdevumu programmās, kā piemēram Lielo investīciju aizdevumu ar kapitāla atlaidi programma (-20 milj. EUR), kuru uzsākšana un attiecīgi jaunie darījumi bija plānoti jau 2022.gada pirmajā pusgadā, taču reāli pirmie aizdevumi tika piešķirti gada nogalē un (iii) 4. paaudzes riska kapitāla fondu ieguldījumi (-7 milj. EUR). Šo samazinājumu kompensēja būtiski augstāks ikdienas produktu jauno darījumu apjoms – apgrozāmo līdzekļu garantijas MVU segmentā un Daudzdzīvokļu māju energoefektivitātes garantiju un grantu programmās Privātpersonu segmentā nekā tika plānots, sastādot Stratēģiju.

Savukārt, salīdzinājumā ar 2021. gadu, jauno darījumu apjomi (ar grantiem) ir būtiski lielāki - +57 milj. EUR (+19%). Finanšu instrumentu jaunie darījumi kopumā sastāda 275 milj. EUR, no tiem 55.7% (153 milj. EUR, +20.5% pret 2021. gadu) izsniegti garantiju programmās. 34.9% (96 milj. EUR, -5.1% pret 2021.gadu) – aizdevumu programmās, 2.7% (7 milj. EUR, -30% pret 2021.gadu) – Zemes fonda darījumu īstenošanai, 6.7% (19 milj. EUR, -36.5% pret 2021.gadu) - riska kapitāla ieguldījumos. Ņemot vērā biznesa specifiku, izsniedzot garantijas apgrozāmo līdzekļu un investīciju aizdevumiem, kā arī banku garantijām, esošajiem klientiem ir nepieciešama regulāra izsniegto garantiju pārskatīšana un pagarināšana, tomēr šāda veida darījumi netiek iekļauti no jauna izsniegto garantiju apjomā, lai gan to apjomi ir ievērojami - 2022. gadā pagarinātas garantijas 69 milj. EUR apmērā (2021. gadā: 65 milj. EUR). 2022. gadā Altum izsniedza 1 504 grantus par kopējo summu 83 milj. EUR, kas ir par 50 milj. EUR (+150%) vairāk kā 2021. gadā.

- **Bruto portfeļi uz 2022. gada beigām (ar grantiem)** sastāda **1'065 milj. EUR** (-47 milj. EUR / -4% pret Stratēģijā plānoto 1 112 milj. EUR, +86 milj. EUR / +9% pret 2021. gadu).

Bruto finanšu instrumentu (bez grantiem) portfelis uz 2022.gada beigām bija mazāks par 69 milj. EUR (-6%) pret Stratēģijā plānoto, ko ietekmēja mazāks faktisko jauno darījumu apjoms 2022.gadā (skatīt augstāk norādīto rādītājam *Jauno darījumu (ar grantiem) apjomi*).

Kopumā kredītportfelis 2022. gadā samazinājās par 3.8 milj. EUR (-1.2%) pēc apjoma, un bija par 32.3 milj. EUR (9%) mazāks par Stratēģijā plānoto.

Altum jau kopš 2022. gada 25. februāra ir apturējusi jaunu eksporta garantiju izsniegšanu uz Krievijas Federāciju (turpmāk – Krieviju) un Baltkrievijas Republiku (turpmāk – Baltkrieviju), pakāpeniski samazinot riska darījumu apmēru ar minētajām valstīm, kā rezultātā 2022. gada beigās Altum nav augsta riska ekspozīcijas, kur klientu darījumu partneri ir Krievijā vai Baltkrievijā. Kopējais eksporta garantiju portfelis 2022. gada beigās bija par 6 milj. EUR. mazāks par Stratēģijā plānoto.

Finanšu un nefinanšu mērķi (turpinājums)

Savukārt būtisks portfeļa pieaugums, salīdzinot ar Stratēģiju, ir garantiju portfelim, kas pārsniedza Stratēģijā plānoto par 46.6 milj. EUR (+11%) uz gada beigām. Garantiju portfelis gada laikā palielinājās par 66 milj. EUR (+15.9%), kas ir mazliet straujāk nekā 2021. gadā, kad garantiju portfelis pieauga par 55.4 milj. EUR (+15.4% pret iepriekšējo gadu). Ievērojami lielāks par Stratēģijā plānoto garantiju portfelis bija MVU garantiju programmā - par 26.4 milj. EUR (+30%), Daudzdzīvokļu māju energoefektivitātes garantiju programmā - par 17.1 milj. EUR (+37%), Studentu portfeļģarantiju programmā - par 9.4 milj. EUR (+113%) un Garantiju programmā lieliem uzņēmumiem par 7.4 milj. EUR (+57%).

Lai nodrošinātu klientiem ērtāku piekļuvi atbalsta instrumentiem, Altum papildus finanšu instrumentiem apkalpo arī grantu programmas. Grantu portfelis 2022. gada 31. decembrī sastādīja 101.1 milj. EUR, kas bija par 22 milj. EUR lielāks (+27.7%) par Stratēģijā plānoto, šo pārsniegumu ietekmēja jauno darījumu apjoma būtisks pieaugums, pamatā DME programmā.

Savukārt, salīdzinot ar 2021. gadu, Altum finanšu instrumentu portfelis pieauga par 67.8 milj. EUR (+7.6%) pēc apjoma un par 2 998 (+9.7%) pēc projektu skaita. No Altum atbalsta instrumentu bruto portfeļa 2022. gada 31. decembrī - 1 064.7 milj. EUR (2021. gada 31. decembrī: 979.1 milj. EUR) - finanšu instrumentu bruto portfelis sastāda 963.6 milj. EUR, ko veido 33 976 projekti (2021. gada 31. decembrī: 895.8 milj. EUR un 30 978 projekti).

- **Moody's piešķirtais kredītreitings** Stratēģijā noteikts divas pakāpes zem Latvijas valstij piešķirtā reitinga pēc Moody's novērtējuma. Moody's [2022. gada 16. decembrī](#) pārapstiprināja Altum ilgtermiņa kredītreitingu **Baa1** ar stabilu perspektīvu novērtējumu, kas ir tādā pat līmenī, kāds tika apstiprināts 2019. gada 25. martā (attiecīgi arī 2021. gadā). Moody's apstiprinātais Altum ilgtermiņa kredītreitings Baa1 ir vienu pakāpi zem Latvijas valstij piešķirtā reitinga, kas 2022. gada beigās bija A3, un Altum tas ir labāks par Stratēģijā noteikto sliekšni.

Altum ilgtermiņa kredītreitings Baa1 ir viens no augstākajiem Latvijas kapitālsabiedrībām piešķirtajiem un tas ļauj sekmīgāk realizēt Altum ilgtermiņa stratēģiju finansējuma piesaisti, esot regulāram kapitāla tirgus dalībniekam un emitējot obligācijas.

- Altum **jauno darījumu iniciētais ieguldījums tautsaimniecībā** 2022. gadā sasniedza **766 milj. EUR** (-98 milj. EUR/-11% pret Stratēģijā plānoto 864 milj. EUR);
- **valsts atbalsta programmu (ar grantiem) apjoms uz 1 darbinieku** sastāda **4.7 milj. EUR** (-0.1 milj. EUR/-1% pret Stratēģijā plānoto rādītāju 4.8 milj. EUR);
- **brīvprātīgi aizgājušo darbinieku mainība** sastāda **7.3%** un ir mazāka par Stratēģijā plānoto rādītāju (<10%), +0.2% salīdzinot ar 2021. gadu;
- **apmācīto darbinieku skaits** gadā sasniedz **98%**, kas ir vairāk par Stratēģijā plānoto rādītāju (>70%), +0% salīdzinot ar 2021. gadu;



2022. gadā ir izpildīts Stratēģijā noteiktais Altum galvenais nefinanšu mērķis: **atbalsīt un veicināt finanšu pieejamību uzņēmējdarbībā un sekmēt tautsaimniecības attīstību.**

Informācija par Stratēģijā noteikto finanšu mērķu izpildi 2022. gadā:

- **kapitāla atdeve ROE** 2022. gadā sasniedza **2.9%**, kas ir vairāk par Stratēģijā plānoto rādītāju (>=1.3%, -0.46% absolūtā izteiksmē, salīdzinot ar 2021. gadu);
- **peļņa 11.5 milj. EUR**, pārsniedz Stratēģijā plānoto rādītāju (9.2 milj. EUR, -2.3 milj. EUR, salīdzinot ar 2021. gadu);
- **pašu kapitāls (gada beigās) ir 396 milj. EUR** (Stratēģijā plānots 405 milj. EUR, -45 milj. EUR, salīdzinot ar 2021. gadu).

2022. gadā pašu kapitāls tika samazināts par 58.6 milj. EUR, atbilstoši Ministru kabineta lēmumam, samazinot finansējumu COVID-19 seku mazināšanas programmām un attiecīgā finansējuma pārdalīšanu uz Atbalsta programmu finansējumu saistībā jaunās atbalsta programmas Lielo investīciju aizdevumi ar kapitāla atlaidi īstenošanai. Tādējādi tiek saglabāta tā pati finansējuma būfība - finansējums jaunās atbalsta programmas īstenošanai un sagaidāmo zaudējumu segšanai;

Finanšu un nefinanšu mērķi (turpinājums)

- **izdevumu/ieņēmumu attiecība sastāda 38%** un ir zemāka par Stratēģijā plānoto rādītāju ($\leq 65\%$, -1% absolūtā izteiksmē, salīdzinot ar 2021. gadu);
- **6 mēnešu likviditātes rādītājs 366%** ir augstāks par plānoto rādītāju ($\geq 100\%$, -152% absolūtā izteiksmē, salīdzinot ar 2021. gadu). Altum saglabā augstu likviditātes līmeni;
- rādītājs **Kapitāls bez pārvērtēšanas rezerves (KBPR)/Kopējie pārvaldītie aktīvi (KPA)** sastāda **27%**, kas ir vairāk par Stratēģijā plānoto rādītāju ($\geq 20\%$). Savukārt salīdzinājumā ar 2021.gadu, šis rādītājs ir samazinājies par **7%** absolūtā izteiksmē, ko ietekmēja pašu kapitāla izmaiņas (skatīt komentāru rādītājam "Pašu kapitāls (gada beigās)"). Altum kopējie pārvaldītie aktīvi 2022. gadā pieauga par **13%**, kas arī samazināja šo rādītāju. Minētais rādītājs parāda, ka Altum ir pietiekams pašu kapitāls ar Altum darbību saistīto risku segumam.



2022. gadā ir izpildīts Stratēģijā noteiktais Altum galvenais finanšu mērķis: **realizējot valsts atbalsta programmas, nodrošināt pozitīvu Altum kapitāla atdevi.**

Atsevišķu rādītāju novirzes no Stratēģijā plānotajiem rādītājiem nav raksturojamas kā būtiskas un nav negatīvi ietekmējušas Altum galveno uzdevumu izpildi un Stratēģijas īstenošanu.

Papildus informācija par nefinanšu un finanšu mērķu īstenošanu ir pieejama Gada pārskatā par 2022. gadu (turpmāk - Gada pārskats) - Vadības ziņojumā un Gada pārskata Citos pielikumos.

Akcionāru sapulce, apstiprinot Altum darbības plānu un budžetu 2023. gadam, saskaņā ar Stratēģiju, izvirzīja šādus Altum būtiskākos mērķus un uzdevumus 2023. gadā:

galvenais uzdevums – realizējot valsts atbalsta programmas, nodrošināt Altum portfeļa pieaugumu, saglabājot pozitīvu kapitāla atdevi un efektivitāti;

mērķi un uzdevumi:



ANM finansējuma programmu veiksmīga realizācija, kur galvenie atbalstāmie virzieni – klimata pārmaiņu ietekmes mazināšanas risinājumi, uzņēmumu digitalizācija un samazinātas īres maksas namu būvniecība, kā arī investīciju aizdevumi ar kapitāla atlaidi, kuru īstenošanai tiks izmantots valsts budžeta finansējums.



Krievijas izraisītā kara Ukrainā seku mazināšanas finanšu instrumentu realizācija un operatīva programmas nosacījumu koriģēšana, reaģējot uz mainīgajiem ārējās vides apstākļiem.



Pillar Assessment novērtējuma veikšana, lai Altum varētu kvalificēties InvestEU ieviešanas partnera statusam 2023. gadā.



Īpašas uzmanības pievēršana vides, sociālās un korporatīvās pārvaldības (ESG) aspektu izvērtējumam, gan pieņemot ar finansēšanu saistītus lēmumus, gan turpinot pilnveidot Altum iekšējos procesus.

Ieguldījums tautsaimniecībā

Altum ir ilgtermiņa redzējums finanšu resursu piesaistei ar mērķi nodrošināt resursus tautsaimniecībai svarīgu uzņēmējdarbības projektu finansēšanai.

2022.gada 31.decembrī Altum atbalsta instrumentu bruto portfelis ir 1 065 milj. EUR (2021.gada 31.decembrī: 979 milj. EUR), no kura finanšu instrumentu bruto portfelis sastāda 964 milj. EUR, ko veido 33 976 projekti (2021.gada 31.decembrī: 896 milj. EUR un 30 978 projekti).

Kopējais ieguldījums tautsaimniecībā pēc ALTUM izsniegtajiem apjomiem pārskata periodā:



Ievērojot Stratēģijā paredzēto, 2022.gada sākumā tika uzsākta pieteikumu pieņemšana programmā Lielo investīciju aizdevumi (līdz 10 milj. EUR apmērā) ar kapitāla atlaidi vidējiem un lielajiem komersantiem. Pārējais finansējums investīciju projekta realizācijai piesaistāms no citiem finansētājiem. Jaunā programma atšķiras no līdzšinējām uzņēmumu atbalsta programmām ar tajā ietvertu kapitāla atlaidi jeb aizdevuma pamatsummas pilnīgu vai daļēju dzēšanu, uz ko uzņēmums var pretendēt, ja tiks sasniegti projekta mērķi un izpildīti noteikti kritēriji. Kopumā interese no atbalsta pretendentiem pārsniedza programmas pieejamo finansējumu vairāk nekā 3 reizes. 2022.gada 18.oktobrī Ministru kabinets nolēma palielināt programmas finansējumu no 99.6 milj. EUR uz 152.1 milj. EUR, papildus finansējumu pārdalot no Covid-19 atbalsta pasākumiem novirzītā, bet neizmantotā finansējuma 52.5 milj. EUR apmērā. Pirmais aizdevums šajā programmā piešķirts 2022. gada decembrī.

Sadarbībā ar Ekonomikas ministriju 2022. gada rudenī tika izstrādātas jaunās aizdevumu un garantiju atbalsta programmas Krievijas militārās agresijas pret Ukrainu radīto seku uz ekonomiku mazināšanai un tīrģus pārorientācijas īstenošanai, kas ļāva nodrošināt tūlītēju atbalstu uzņēmējiem apgrozāmo līdzekļu nodrošināšanai un likviditātes stabilizēšanai, vienlaikus nodrošinot stabilitātes nosacījumus no valsts puses ilgtermiņa attīstībai.

Kopumā ANM un ES Kohēzijas politikas 2021.-2027.gada plānošanas perioda ietvaros finanšu instrumentu veidā būs pieejami vismaz 650 milj. EUR, no kuriem jaunajām ANM atbalsta programmām novirzīti 224 milj. EUR. Sadarbībā ar Ekonomikas ministriju 2022. gadā tika izstrādātas un Ministru kabinetā apstiprinātas 4 jaunas ANM atbalsta programmas:

- uzņēmumu energoefektivitātes programmu, kuras ietvaros uzņēmumiem ir pieejams ANM finansējums 81 milj. EUR apmērā energoefektivitātes paaugstināšanai un atjaunojamo energoresursu tehnoloģiju plašākai izmantošanai;
- uzņēmumu digitalizācijas programmu, kuras ietvaros uzņēmējiem ir pieejams ANM finansējums 43 milj. EUR apmērā uzņēmumu digitālās transformācijas, t.i. digitalizācijas, automatizācijas un robotizācijas, veicināšanai;
- daudzdzīvokļu māju energoefektivitātes programmu, kuras ietvaros ir pieejams ANM finansējums 57 milj. EUR apmērā, lai uzlabotu daudzdzīvokļu māju energoefektivitāti un pāreju uz atjaunojamo energoresursu tehnoloģiju izmantošanu;
- zemo īres mājokļu būvniecības programmu, kuras ietvaros ir pieejams ANM finansējums 43 milj. EUR apmērā dzīvojamu īres māju būvniecībai reģionos, lai veicinātu būvniecības standartiem un energoefektivitātes prasībām atbilstošu zemas īres maksas mājokļu pieejamību.

Lai sagatavotos Eiropas Savienības jaunās InvestEU programmas ieviešanai, turpinās jau 2019.gadā uzsāktais sagatavošanās process Altum darbības atbilstības novērtēšanai (Pillar Assessment). Pīlāru novērtējums ir priekšnosacījums, lai Altum varētu pieteikties InvestEU ieviešanas partnera lomai un nākotnē – arī tiešās sadarbības partnera lomai ES fondu ieviešanā, tādējādi palielinot jaunu specializētu un piemērotu finanšu instrumentu piedāvājumu Latvijas uzņēmumiem. Altum mērķtiecīgi virzās uz Altum darbības atbilstības novērtējuma veikšanu – 2021.gada 3.ceturksnī tika sagatavots InvestEU pīlāru novērtējuma pieteikums, 2023.gada sākumā darbu uzsāk atlases procesā izvēlēts neatkarīgs auditors, kas veiks pīlāru novērtējumu, savukārt lēmums par pieteikuma InvestEU ieviešanas partnera lomai iesniegšanu vēl nav pieņemts.

Iekšējās kontroles un risku pārvaldības sistēma

Iekšējā kontrole

Iekšējās kontroles sistēmas mērķis ir nodrošināt uzņēmuma efektīvu, ilgtspējīgu un sekmīgu darbību, sniegtās informācijas patiesumu un atbilstību attiecīgajiem normatīvajiem aktiem un darbības principiem.

Altum iekšējās kontroles sistēma ir veidota, lai nodrošinātu uzņēmuma efektīvu, ilgtspējīgu un sekmīgu darbību, sniegtās informācijas patiesumu un atbilstību attiecīgajiem normatīvajiem aktiem un darbības principiem, lai sniegtu pamatotu un pietiekamu pārlicību, ka Altum aktīvi ir nodrošināti pret zaudējumiem un nesankcionētu valdīšanu un lietošanu, darbības riski tiek pastāvīgi apzināti, uzraudzīti un pārvaldīti, kapitāla apmērs ir pietiekams Altum darbībai piemītošo, apzināto risku segšanai, darījumi notiek saskaņā ar Altum noteikto kārtību, Altum darbojas saprātīgi, piesardzīgi un efektīvi, ievērojot likumu un citu normatīvo aktu prasības, kā arī, ka Altum pārvaldē konstatētie trūkumi tiek savlaicīgi novērsti.

Altum vadība ir atbildīga par visaptverošas iekšējās kontroles sistēmas izveidošanu, tās efektīvas darbības nodrošināšanu. Attiecībā uz finanšu pārskatu sagatavošanu un finanšu pārskatos paustās informācijas patiesumu, objektivitāti, saprotamību un pilnīgumu, šī atbildība tiek īstenota, izraugoties piemērotus uzskaites principus, kuri ir aprakstīti iekšējos normatīvajos dokumentos.

Altum iekšējās kontroles sistēmas uzraudzību, tās pietiekamības un efektivitātes novērtēšanu veic **iekšējā audita daļa**, kura ir neatkarīga struktūrvienība, kas ir pakļauta Altum Padomei, un kuras vadītājs iecelts ar Altum akcionāru sapulces lēmumu. Iekšējā audita daļas darbības mērķis ir stiprināt Altum vērtību un ar neatkarīgu un objektīvu vērtējumu palīdzēt uzņēmuma padomei, valdei un struktūrvienību vadītājiem efektīvāk sasniegt izvirzītos stratēģiskos un biznesa mērķus. Akcionāru sapulce ik gadu apstiprina iekšējā audita daļas gada darbības plānu, par kura izpildi iekšējā audita daļa ziņo Akcionāru sapulcei. Padome veic uzraudzību tam, kā Valde nodrošina iekšējās kontroles sistēmas izveidi un nodrošina tās efektīvu darbību.



Iekšējā audita daļa 2022.gadā atbilstoši saskaņotajam darbības plānam sagatavoja 11 audita ziņojumus, kuros tika sniegts procesu vadības un kontroles sistēmas darbību novērtējums, un par ko tika informēta Altum Padome. Pārskata gadā tika sniegti 63 audita ieteikumi, un visi ieteikumi, kuriem bija pienācis ieviešanas termiņš, ir ieviesti. Ar audita ziņojumiem sniegta pārlicība Altum vadībai par biznesa procesiem, piemēram – MVU izaugsmes aizdevumu programma, Altum Īpašumu un infrastruktūras pārvaldība, COVID-19 programmu ieviešana, Darījumu restrukturizācija un naudas līdzekļu piedziņa, Informācijas sistēmu pārvaldība un citi auditi.

Iekšējā audita daļa savus pienākumus veic atbilstoši piemērojamajiem normatīvajiem aktiem, ievērojot iekšēja audita profesionālās prakses starptautiskos standartus, un Altum iekšējiem normatīvajiem aktiem. Iekšējā audita daļa vismaz reizi gadā sagatavo un iesniedz Akcionāru sapulcei pārskatu par veiktajām pārbaudēm, galvenajām atklātajām problēmām un tūkumiem, novērtējot iekšējās kontroles sistēmas efektivitāti un izsakot viedokli par veicamajiem pasākumiem iekšējās kontroles sistēmas darbības uzlabošanai.

Altum kopš 2017.gada 1.decembra ir izveidota **Revīzijas komiteja**, kura, cita starpā, uzrauga iekšējās kontroles un riska pārvaldības sistēmas darbības efektivitāti, ciktāl tā attiecas uz finanšu pārskatu un objektivitātes nodrošināšanu. Revīzijas komiteja atbilstoši [Finanšu instrumentu tirgus likuma](#) prasībām uzrauga Altum finanšu pārskatu sagatavošanas procesu un veic citus tai normatīvajos aktos noteiktos pienākumus. Revīzijas komiteja cieši sadarbojas ar iekšējā audita daļu.

Altum ir izstrādāta *Grāmatvedības politika* un *Uzkrājumu veidošanas politika*, kuru mērķis ir noteikt darījumu, faktu, notikumu un finanšu pārskata posteņu uzskaites, novērtēšanas un atspoguļošanas principus, metodes un noteikumus. Altum vadība noteikusi finanšu uzskaites principus, kas nodrošina, ka finanšu pārskati sniedz informāciju, kas ir ticama un nodefīga finanšu pārskatu lietotājiem lēmumu pieņemšanai. Piemērotā *Grāmatvedības politika* un *Uzkrājumu veidošanas politika* nodrošina, ka Altum finanšu pārskatos paustā informācija ir patiesa, salīdzināma, savlaicīga, nozīmīga, saprotama, atbilstīga un pilnīga. Altum ir izstrādāti iekšējie normatīvie dokumenti, kas nosaka finanšu pārskatu sagatavošanas kārtību.

Risku pārvaldība

Risku pārvaldības mērķis ir identificēt, novērtēt, vadīt un kontrolēt potenciālos notikumus un situācijas, lai nodrošinātu pārlicību par uzņēmuma stratēģisko mērķu sasniegšanu.

Iekšējās kontroles un risku pārvaldības sistēma (turpinājums)

Altum risku pārvaldībai ir izveidota risku vadības sistēma, ņemot vērā Altum lielumu, struktūru un darbības specifiku, kā arī ņemot vērā ierobežotās iespējas vadīt atsevišķus riskus. Altum īsteno tās darbību ietekmējošo risku pārvaldīšanu atbilstoši Altum apstiprinātajiem risku vadības iekšējiem normatīvajiem dokumentiem, kas apraksta un nosaka līdzekļu kopumu, kādi tiek izmantoti tās darbībai piemītošo risku vadībai.

Risku pārvaldībā tiek ievēroti šādi galvenie principi:

- risku pārvaldība ir ikdienas funkciju sastāvdaļa;
- Altum nosaka un novērtē iespējamus riskus pirms jaunu produktu vai pakalpojumu ieviešanas;
- uzņemoties riskus, Altum saglabā ilgtermiņa spēju īstenot tās darbībai noteiktos mērķus un uzdevumus;
- Altum neiesaistās darījumos, neveic darbības u.tml., kas rada riskus, kuri apdraud to darbības stabilitāti, vai arī kas ievērojami var kaitēt to reputācijai.

Risku pārvaldībai Altum pielieto dažādas risku analīzes metodes un instrumentus, kā arī nosaka riska limitus un ierobežojumus.

Lai arī 2022. gadā mazinājās Covid -19 ietekme, Altum turpināja uzraudzīt Covid-19 ietekmei pakļautos portfeļus. 2022. gadā ir novērojams, ka darījumi, kuriem Covid-19 ietekmes rezultātā tika sniegti atvieglojumi, pēc atvieglojumu termiņa beigām spēj pildīt savas saistības un nav novērojams būtisks saistību neizpildes gadījumu pieaugums.

Ņemot vērā Krievijas iebrukumu Ukrainā, Altum jau, sākot ar 2022. gada februāri, ir ierobežojis jebkāda veida sadarbību ar Krievijas un Baltkrievijas pilsoņiem un ar tiem saistītiem uzņēmumiem.



Krievijas iebrukuma Ukrainā rezultātā ES un pārējā pasaule ieviesa sankcijas pret Krieviju un Baltkrieviju un to tiesību subjektiem, un, lai mazinātu sankciju risku, Altum noteica papildu kontroles pasākumus gan finanšu instrumentu piešķiršanas, gan darījumu attiecību uzraudzības laikā, turklāt ir veiktas izmaiņas Altum noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas un proliferācijas novēršanas un sankciju ieviešanas politikā, nosakot, ka Altum atturas no sadarbības ar klientiem, kur īpašnieki, patiesā labuma guvēji vai amatpersonas ir Krievijas vai Baltkrievijas pilsoņi. Altum neatbalsta darījumus, kuros finanšu līdzekļus paredzēts izmantot, iepērkot preci/pakalpojumu no Krievijā vai Baltkrievijā reģistrētajām personām.

Altum veic nepārtrauktu sankciju izmaiņu monitoringu, kā arī nepārtraukti un ar uzmanību seko līdzī situācijas attīstībai Ukrainā. Altum veic uzraudzības pasākumus, lai pēc iespējas mazinātu iespējamo tiešo vai netiešo ietekmi uz Altum darbību no notikumiem Ukrainā vai sankciju pret Krieviju un Baltkrieviju rezultātā, t.sk., bet ne tikai papildus uzrauga darījumus ar klientiem, kuru pamatdarbību varētu ietekmēt gan notikumi Ukrainā, gan ieviestās sankcijas pret Krieviju un Baltkrieviju. Sankciju riska vadības ietvaros Altum padziļināti analizē klientus un to sadarbības partnerus, kur novērojama saikne ar valstīm, par kurām ir informācija, ka tās iesaistās vai varētu tikt iesaistītas noteikto sankciju pret Krieviju un Baltkrieviju apiešanā.

Līdztekus iepriekšminētajam Altum 2022. gada laikā ir veikusi nepieciešamos pasākumus, lai identificētu potenciālos grūftībās nonākušos klientus un novērtētu, vai energoresursu sadārdzinājums, kā arī noteiktās sankcijas pret Krieviju un Baltkrieviju tiešā vai netiešā veidā ir ietekmējis vai var būtiski ietekmēt klientu maksātspēju, kā arī lai nodrošinātu tiešās un netiešās ietekmes kvantificēšanu un atbilstošu uzkrājumu izveidošanu.

Altum pārvaldot Fondu, tiek izmantota privātā un riska kapitāla nozares labāko prakse – ieguldījumu komitejā, kas veic ieguldījumu izvērtēšanu un ieguldījumu lēmumu pieņemšanu, ir piesaistīti arī neatkarīgi nozares eksperti, ziņošana Fonda ieguldītājiem tiek veikta saskaņā ar [Invest Europe vadlīnijām](#), savukārt ieguldījumu vērtēšana tiek veikta saskaņā ar izstrādātu iekšēju procedūru, kas balstīta uz [IPEV Padomes apstiprinātajām novērtēšanas vadlīnijām](#).

Gada pārskats latviešu un angļu valodā ir publiski pieejams Altum telpās Doma laukumā 4, Rīgā un elektroniskā veidā – interneta mājas lapā www.altum.lv, sadaļas „INVESTORIEM” apakšsadaļā [“FINANŠU INFORMĀCIJA”](#) un sadaļas “PAR ALTUM” apakšsadaļā [“FINANŠU INFORMĀCIJA”](#).

Neatkarīga revīzija

Altum gada finanšu pārskatiem tiek veikta neatkarīga revīzija, kuras ietvaros neatkarīgi revidenti sniedz atzinumu par to, vai, viņuprāt, Altum finanšu pārskati sniedz patiesu un skaidru priekšstatu par Altum finanšu stāvokli, darbības rezultātiem un naudas plūsmu, saskaņā ar Eiropas Savienībā apstiprinātajiem [Starptautiskajiem finanšu pārskatu standartiem](#). Par Altum finanšu pārskatu revidentu 2020. - 2022. gadam ir apstiprināta SIA [“Deloitte Audīts Latvija”](#). Ievērojot [ES regulas Nr.537/2014](#) prasības par obligāto revidentu vai revīzijas uzņēmumu iecelšanu sabiedriskas nozīmes struktūrās, revidenta izvēles procesā tika iesaistīta Altum Revīzijas komiteja. Revidenta izvēle tika veikta [Publisko iepirkumu likumā](#) noteiktajā kārtībā, veicot atklātu konkursu.

Iekšējās kontroles un risku pārvaldības sistēma (turpinājums)

Veicot revidenta atlasī, tika izvērtēti šādi kvalifikācijas kritēriji:

- iepriekšējo 3 (trīs) gadu laikā (2017., 2018., 2019. un 2020. līdz piedāvājuma iesniegšanas brīdim) ir pieredze vismaz 3 (trīs) veiktām revīzijām kredītiestāžu gada pārskatiem, kur kredītiestādes kredītportfeļa bilances vērtība ir ne mazāka par 200 milj. EUR;
- ir licence zvērinātu revidentu pakalpojumu sniegšanai;
- atbildīgajam revidentam ir [Latvijas zvērinātu revidentu asociācijas](#) izsniegts zvērināta revidenta sertifikāts;
- pretendents, kā arī jebkurš pretendenta revidentu komercsabiedrību tīkla sadarbības partneris (ja pretendents ir revidentu komercsabiedrību tīkla sadarbības partneris), nav sniedzis Altum vai tās kontrolētiem uzņēmumiem Eiropas Savienībā ES regulas Nr.537/2014 5.pantā minētos ar revīziju nesaisītus aizliegtus pakalpojumus 5.pantā norādītajā laikposmā un atbilst Eiropas Parlamenta un padomes regulas Nr.537/2014 4. un 5.pantā minētajām prasībām.

Revidenta izvēlei tika piemēroti šādi kritēriji:

- saimnieciski izdevīgākais piedāvājums ar viszemāko cenu;
- līguma izpildē tiek iesaistīts Starptautisko finanšu pārskatu standartu eksperts.

Ieguldījums ilgtspējā

Finanšu nozarei ir izšķiroša nozīme Eiropas zaļā kursa mērķu sasniegšanā, tostarp pārejā uz klimatneitrālu, klimatnoturīgu, resursefektīvu un taisnīgu ekonomiku. Ilgtspēja ir galvenā Altum uzņēmējdarbības un stratēģijas daļa, un tā kļuvusi par svarīgu stratēģisko virzītājspēku banku nozarē, kā arī attīstības finanšu institūcijām Eiropā. Altum uzņemas atbildību par savas ikdienas darbības ilgtermiņa ekonomisko, vides un sociālo ietekmi un pastāvīgi strādā, lai ar pieņemtajiem ieguldījuma lēmumiem, veidojot portfeli, sekmētu ilgtspējīgu attīstību, neradītu nelabvēlīgu ietekmi uz ilgtspējas faktoriem un sniegtu pozitīvu ieguldījumu uzņēmumu transformācijā uz ilgtspējīgu ekonomiku un veicinātu rīkoties atbildīgi savā uzņēmējdarbībā.

Atbalstot pasaules kopīgo plānu klimata pārmaiņu apturēšanai, nabadzības izskaušanai un nevienlīdzības apkarošanai līdz 2030.gadam, Altum seko tiem uzņēmumiem, kuri ir apņēmušies sniegt ieguldījumu ilgtspējīgā attīstībā, un ir noteicis prioritāros [ANO Ilgtspējīgas attīstības mērķus](#) (turpmāk - ANO IAM), kas ir cieši saistīti ar uzņēmuma darbību un stratēģiskajiem mērķiem. ANO IAM izvirzīti, balstoties uz ieinteresēto pušu aptauju un Altum ietekmi, kas redzams Altum būtiskuma matricā (skat. tālāk šajā sadaļā).

| Ietekme | Būtiskuma aspekts | ANO IAM |
|---|-------------------|---------|
| Klimata jautājumi Klimata pārmaiņu mazināšanai radīti finanšu instrumenti Noturības pret klimata pārmaiņām izvērtēšana visos finansēšanas lēmumos Izpratnes veicināšana pret klimata pārmaiņām, noturību pret tām Pašu ikdienas darbību ietekme uz klimatu | | |
| Pārvaldība Godīga un ētiska pārvaldība, korupcijas novēršana Atklāta komunikācija un ieinteresēto pušu iesaiste Ilgtspējīgi iepirkumi Kiberdrošība, tiesības uz privātumu un datu aizsardzība | | |
| Pakalpojumi Uzņēmējdarbības, nodarbinātības veicināšana Pārvaldības lēmumi visos finansēšanas lēmumos Sociālie apsvērumi visos finansēšanas lēmumos | | |
| Darba vide Darbinieku veselība un drošība Godīga attieksme pret darbiniekiem Darbinieku izglītība un attīstība Daudzveidīga un iekļaujoša darba vide, dzimuma līdztiesība | | |

Sabiedrība Uzņēmējdarbības gara sekmēšana un stiprināšana
 Finanšu prasības veicināšana sabiedrībā
 Sieviešu ekonomiskā stāvokļa uzlabošana



Altum efektīvu darbību ilgtermiņā iespējams nodrošināt tikai ievērojot ilgtspējīgas komercdarbības principu, ko veido trīs savstarpēji saistīti un vienlīdz būtiski ESG aspekti – vides (*environmental*), sociālais (*social*) un korporatīvās pārvaldības (*governance*).

Sākot ar 2021.gada sākumu, Altum vadība kā vienu no prioritātēm ir izvirzījusi ilgtspējīgu finansējumu un ESG aspektu integrāciju kredītrisku vadībā un biznesa procesos. Tas ir arī viens no Altum Stratēģijas 2022.-2024.gada mērķiem un iekļauts kā viens no pieciem pamatuzdevumiem akcionāru pilnsapulces apstiprinātajā darbības plānā 2022.gadam.

2022. gadā [Finanšu un kapitāla tirgus komisija](#) izstrādāja Latvijas [finansu sektora ilgtspējas ceļa karti](#), lai skaidrotu finanšu sektora uzrauga ekspektācijas par finanšu un kapitāla tirgus dalībnieku nostāju un rīcību ilgtspējas risku identificēšanas un pārvaldības jomā. Ceļa kartes mērķis ir veicināt vienotu izpratni par finanšu un kapitāla tirgus dalībniekiem noteiktiem veicamajiem soļiem ilgtspējas risku identificēšanas un pārvaldības jomā. Altum izstrādātajā ceļa kartē iekļautie aspekti un soļi uz ilgtspējīgām finansēm atbilst FKTK izstrādātajai ceļa kartei.

Ceļā uz ilgtspējīgām finansēm un ilgtspējas aspektu integrāciju visos Altum procesos un informācijas atklāšanu, kas saistīta ar ilgtspēju finanšu pakalpojumu nozarē -



notiek darbs pie ilgtspējīgu finanšu instrumentu klāsta paplašināšanas;



tiek veicināta MVU un MidCap virzība ilgtspējīgā attīstībā, nodrošinot tiem atbilstošu finansējuma pieejamību un noteiktus stimulus ilgtspējas rezultātu sasniegšanā;



kopumā tiek palielināts finanšu sektora un valsts atbalsts, lai paātrinātu uzņēmumu parēju uz ilgtspējīgu ekonomiku;



tiek pārskatīti iekšējie procesi, lai integrētu ESG aspektus, pieņemot ar finansēšanu saistītus lēmumus un tālākā portfeļa uzraudzībā;



tiek pilnveidos darbinieku kompetences ilgtspējīga finansējuma un ESG aspektu integrācijā risku pārvaldībā.

Altum ambīciju līmenis attiecībā uz ilgtspējīgu finansējumu tiek īstenots brīvprātīgi, un to nosaka (i) ieinteresēto pušu, piemēram, investoru, kredītreitingu aģentūru, starptautisko aizdevēju, [Nasdaq](#), gaidas uz Altum kā Latvijas attīstības finanšu institūciju, kam ir ļoti būtiska ietekme uz Latvijas tautsaimniecību, un (ii) atbilstības prasības publiskajam finansējumam, kas pieejams no ES Kohēzijas politikas un/vai ANM instrumenta, kas sniedz ieguldījumu ilgtspējīgas Eiropas investīciju plānā/zaļā kursa investīciju plānā, kur Altum ieņem kritiski svarīgu lomu finanšu instrumentu īstenošanā MVU sektorā Latvijā. Altum ambīciju līmeni ietekmē arī ilgtspējīgas finansēšanas regulējums, kas jau ir spēkā daļai Altum portfeļa (kā piemēram, portfelim, kas finansēts saskaņā ar Altum [Zaļo obligāciju ietvaru 2021](#), ņemot vērā [Starptautiskās Kapitāla tirgus asociācijas](#) (ICMA) publicētos Zaļo un sociālo obligāciju principus un [Taksonomijas](#) normatīvais regulējums. Lai arī nav saistoši Altum, taču Altum savā ikdienas darbībā ievēro starptautisko finanšu institūciju sektora praksi, tādejādi šobrīd ir izskatītas [EBA](#) (Eiropas Banku iestādes) vadlīnijas par ESG aspektu integrāciju kredītriska pārvaldībā, tostarp aizdevumu izsniegšanā un uzraudzībā, un izvērtēta to tālāka integrācija Altum kredītriska pārvaldības procesos gan pieņemot ar finansēšanu saistītus lēmumus, gan pilnveidojot Altum iekšējos procesus.

Ar Altum īstenoto valsts atbalsta programmu palīdzību tiks veicināta tādu projektu īstenošana, kas ar izmērāmiem rādītājiem spēs nodrošināt pozitīvu novērtējumu sociālajiem un vides faktoriem, kas saistīti ar uzņēmumu ilgtspēju un ietekmi uz sabiedrību. Programmu īstenošanā tiks veikta uzraudzība plānoto rezultātu un mērķu sasniegšanai.

leguldījums ilgtspējā (turpinājums)

Visas jaunās programmas, kuru ietvaros ir pieejams finansējums no ANM, no atbalstāmo aktivitāšu viedokļa ir ar ilgtspējas uzsvāru, tikai dažādos aspektos, un ir iedalāmas (i) klimata programmas, nodrošinot DNSH principa ievērošanu Taksonomijā noteiktām vides mērķu prasībām, (ii) digitalizācijas programma ar mērķi celt produktivitāti un (iii) tīres namu programma ar sociālo mērķi – mazināt nevienlīdzību.

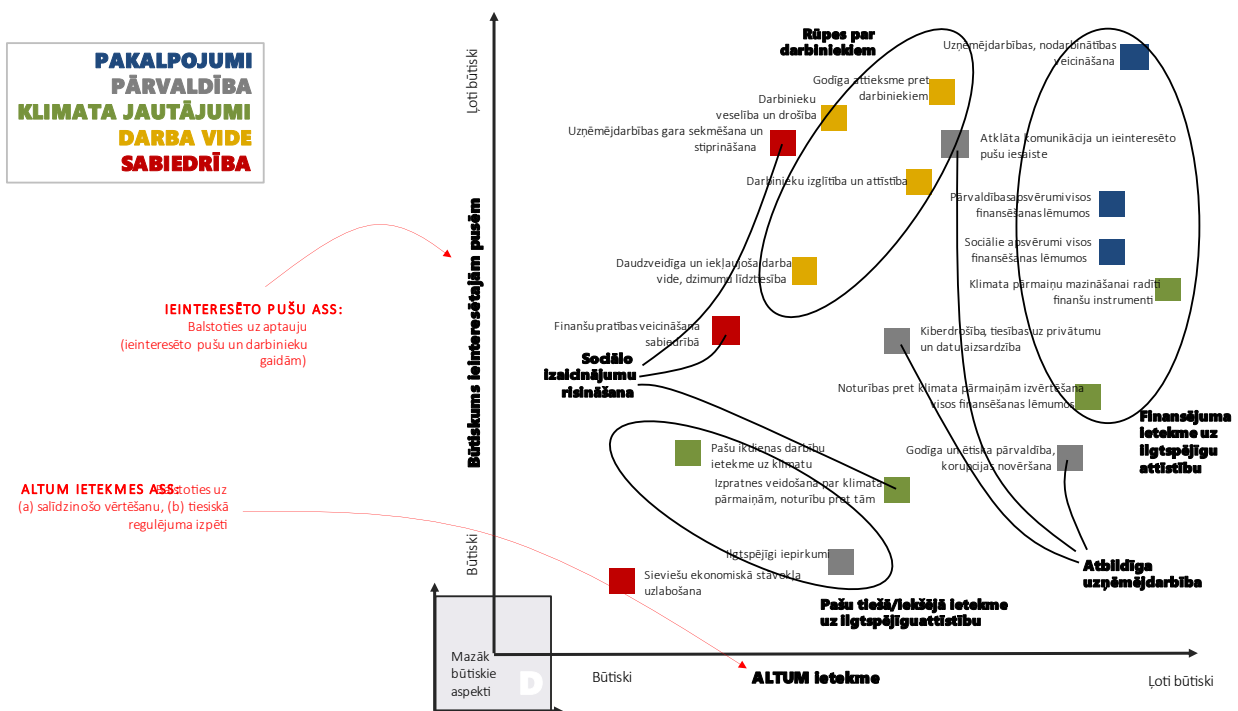
Altum ir identificējusi un īsteno ciešu sadarbību ar Altum ieinteresētajām pusēm, apzinoties Altum īpašo lomu tautsaimniecībā, kā arī ieinteresēto pušu vajadzības un risinot tās. Altum apzinās un izvērtē savas darbības sociālo, vides un ekonomisko ietekmi un iesaista ieinteresētās puses abpusēji būtisku jautājumu risināšanā. Veidojot attiecības ar iesaistītajām pusēm, Altum organizē un iesaistās konsultācijās, veido partnerības, rīko informatīvus un izglītojošus pasākumus.

Lai sastādītu Altum ilgtspējas būtiskuma matricu un nedefinētu ambīciju līmeni attiecībā uz ilgtspējīgu finansējumu aizdevumu portfeli, 2021.gada nogalē tika veikta ieinteresēto pušu apzināšana, kartēšana un aptauja, kas ļāva identificēt ilgtspējas saturā ietveramos būtiskos aspektus. Aptaujā tika uzrunāti vairāk kā 620 respondenti no dažādām ietekmes pušu grupām, to starp darbinieki, akcionāri, klienti, kapitāla tirgus dalībnieki, komercbankas, finansētāji un finanšu nozares pārstāvji, ilgtspējas eksperti, izglītības un zinātnes pārstāvji, piegādātāji, NVO sektora dalībnieki, politikas veidotāji, mediji, profesionālās asociācijas, uzņēmējdarbības atbalsta organizācijas un uzraudzības un kontroles iestādes. Aptaujā ikviens tika aicināts sniegt novērtējumu par līdzšinējo Altum darbību vides, sociālās un korporatīvās pārvaldības jomām, kā arī izteikt savas gaidas attiecībā uz Altum ilgtspējas jomām biznesa vidē, ikdienas darbībā, sabiedrības atbalstā un attīstībā, kā arī Altum kā darba devēju.

Viens no būtiskākajiem jautājumiem ieinteresēto pušu aptaujā bija saistīts ar Altum ambīciju līmeni, kur respondenti tika aicināti izvēlēties 1-3 ilgtspējīga finansējuma virzienus. Ņemot vērā ieinteresēto pušu viedokļu apkopojumu attiecībā uz Altum ambīciju līmeni ilgtspējīga finansējuma jomā kā TOP3 prioritātes ir izvirzīti: (i) uzlabot ilgtspējīga finansējuma pieejamību maziem un vidējiem uzņēmumiem, (ii) veicināt tādu projektu īstenošanu, kas spēs nodrošināt pozitīvu vides un sociālo ietekmi un (iii) paplašināt ilgtspējīgu finanšu instrumentu kopumu.

Līdz ar to turpmāk vēl lielāka uzmanība tiek pievērsta ilgtspējas jomām, gan paplašinot ilgtspējīga finansējuma kopu un uzlabojot to pieejamību uzņēmumiem, gan pieņemot ar finansēšanu saistītus lēmumus, gan pilnveidojot Altum iekšējos procesus.

Šī procesa rezultātā ir identificētas nozīmīgākās ietekmes jomas un būtiskuma aspekti, sastādot būtiskuma matricu



2022.gada pavasarī tika pabeigts darbs pie Altum ilgtspējīga finansējuma un ESG aspektu integrācijas kredītrisku vadībā detalizētas ceļa kartes izstrādes MVU, Midcap un lauksaimnieku segmentos. Ceļa karte tiek veidota kā detalizēts aktivitāšu plāns tādās jomās kā jaunu produktu attīstība un esošo produktu virzība uz ilgtspējīgu finansējumu, portfeļa marķēšana, ESG aspektu integrācija kredīšanas uzraudzībā, kā arī portfeļa ilgtspējas KPI datu pārvaldība.

leguldījums ilgtspējā (turpinājums)

Vadoties pēc sastādītās ESG ceļa kartes, 2.pusgadā tika uzsākts darbs pie ceļa kartes aktivitātēm, kas skar ESG aspektu integrāciju kredītriska vadībā Altum aizdevumu un garantiju portfeļiem MVU, Midcap un lauksaimnieku segmentos – lai izveidotu ESG risku novērtēšanas matricu un skoringa modeli, pielāgotu klientu anketu, lai iegūtu informāciju ESG risku izvērtējumam un attiecībā uz plānotajiem/faktiskajiem klientu ilgtspējas KPI's datiem. Tāpat ir uzsākts darbs pie pašreizējo zaļo/ilgtspējīgo projektu noteikšanu MVU un lauksaimnieku segmentos un šo segmentu aizdevuma portfeļa radītās CO₂ izmešu pēdas noteikšanas.

Savukārt Altum pārvaldītajā Fondā jau kopš 2021.gada vasaras ieguldījumi tiek veikti, pievēršot pienācīgu rūpību mērķa uzņēmuma darbībai ESG jomā un saistīto ekonomikas izmaiņu sagaidāmai ietekmei uz uzņēmuma piegāžu un vērtību ķēdēm. Ievērojot [Regulas par informācijas atklāšanu, kas saistīta ar ilgtspēju, finanšu pakalpojumu nozarē](#) (SFDR) prasības, 2022.gada nogalē tika publicētas Fonda nostādnes, kas atspoguļo to, ka Altum izvērtē tās ieguldījumu lēmumu galveno nelabvēlīgo ietekmi uz ilgtspējas faktoriem (Principal Adverse Impact report), saskaņā ar SFDR 4.panta prasībām.

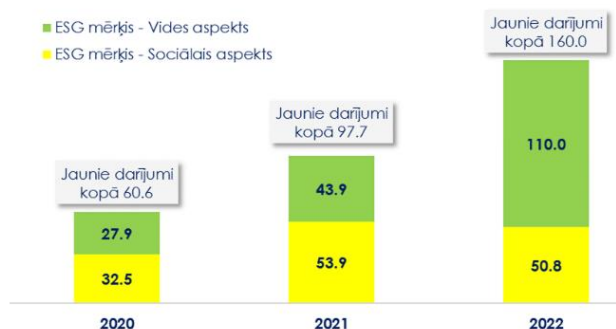
Altum apņemas sekot labākajiem nozares piemēriem Eiropā, kas ir pauduši savu stingru nostāju, definējot sasniedzamos mērķus un neatbalstāmās nozares un projektus neatkarīgi no finansējuma izcelsmes un kas jau šobrīd nefinansē enerģijas ražošanas projektus, kuros izmanto fosilo kurināmo. Šā gada laikā tiks noteikts ambīciju līmenis, kur Zaļo aktīvu koeficients jaunajiem aizdevumiem un esošajam aizdevumu portfelim tiks definēts gan 3 gadu periodam, gan līdz 2030. gadam. Cita starpā, esošais klientu portfelis tiks pārskatīts, stimulējot klientu pāreju uz ilgtspējīgu attīstību, kā arī pakāpeniski atsakoties no tādu projektu finansēšanas, kas neatbilst Altum noteiktajiem ESG aspektiem kredītriska pārvaldībā.

Altum finansēto projektu ietekme uz Vides un Sociālajiem aspektiem

Jau kopš 2016. gada Altum aktīvi strādā pie Daudzdzīvokļu māju energoefektivitātes uzlabošanas. Pēdējos gados klientu interese un atbalsta izmantošanas aktivitāte ir ļoti strauji augusi. Jāatzīmē, ka 2022. gadā klientu pieaugošās aktivitātes sakrita arī ar ES programmu nomaiņu ES plānošanas periodu maiņas rezultātā, kas attiecīgi veicināja ievērojamu aktivitāti līdzšinējās programmas noslēgumā. Tas rezultējies būtiskos jauno darījumu apjomos Privātpersonu segmentā, kas sekmē Vides mērķu sasniegšanu.

Arī jaunajā Daudzdzīvokļu māju energoefektivitātes programmā jaunā plānošanas perioda ietvaros ir vērojama nemainīgi liela interese un klientu aktivitāte. Ņemot vērā šo Privātpersonu segmenta augsto aktivitāti un aktualitāti, Altum turpinās fokusēties uz šo jomu.

Privātpersonu segmentā - Jauno darījumu apjoms, 2020 - 2022, MEUR



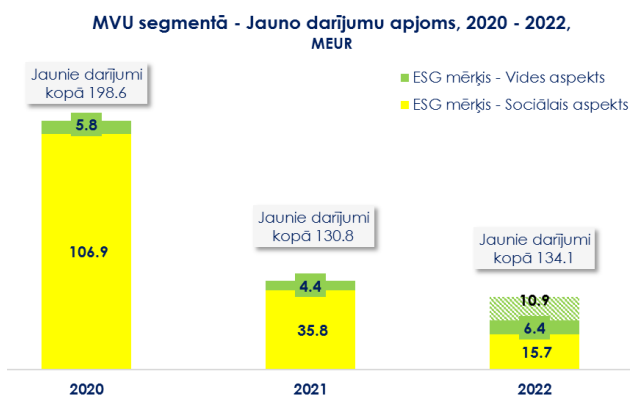
Daudzdzīvokļu māju un privātmāju energoefektivitātes programmu 2022. gada jauno darījumu rezultātā

7 180 tCO₂e samazinājums gadā

(projektu plānotā kopējā ietekme)



Investīcijas ilgspējā (turpinājums)



2017. gada rudenī Altum, kapitāla tirgos emitējot Zaļās obligācijas 20 milj. EUR apmērā, tika sākts aktīvs darbs pie ilgspējīgu projektu finansēšanas un tirgus izglītošanas.

Covid-19 pandēmija būtiski piebremzēja MVU segmenta interesi par energoefektivitāti uzlabojošiem, atjaunīgo energoresursu un ilgspējīga transporta projektiem. Piesardzība turpinājās arī 2022. gadā, sākoties Krievijas karam Ukrainā. Tikai līdz ar energoresursu krīzi, uzņēmēju aktivitāte atjaunojās, taču samērā nogaidoši, cerot uz ātrāku ANM energoefektivitātes programmas sākumu. Tas izskaidro relatīvi nelielos izsniegtos apjomus 2022. gadā. Jāatzīmē, ka šādu projektu realizācijā ir visai liels laika posms starp finansējuma piešķiršanu un projekta realizāciju, tamdēļ uz 2022. gada beigām tiek norādīts arī piešķirtais, bet vēl neizsniegtais finansējums.

Atzinīgi novērtējams, ka Altum 2022. gadā piešķirtais finansējums MVU segmentā projektu realizācijai, lai sekmētu Vides mērķu sasniegšanu, ir ar ļoti augstu CO₂ pēdas samazinājuma intensitāti, lai arī aizdevumu apjomi ir relatīvi nelieli.

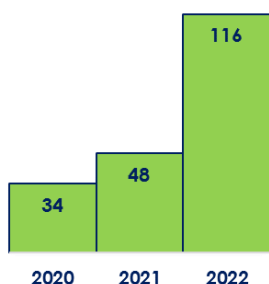


1 158 tCO₂e uz 1 MEUR samazinājums gadā
 (projektu kopējā plānotā ietekme)

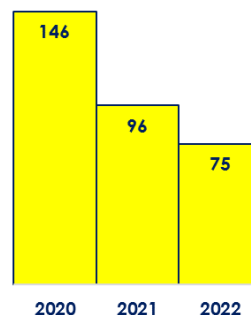
Augstāk minētās aktivitātes, sniedzot garantijas un grantus daudzdzīvokļu māju un privātmāju energoefektivitātes uzlabošanas programmās Privātpersonu segmentā un aizdevumus ilgspējīgu projektu realizācijai MVU segmentā, rezultējušās sekojošos jauno darījumu apjomos Vides mērķu sasniegšanā:

Savukārt, aktīvi sniedzot garantijas mājokļa iegādei (Privātpersonu segments) un nodrošinot uzņēmumiem pilnu spektru valsts atbalsta finanšu instrumentus Covid pandēmijas seku pārvarēšanai, Altum jauno darījumu apjomi Sociālo mērķu sasniegšanā ir sekojoši:

Jaunie darījumi, kas sekmē Vides mērķu sasniegšanu 2020 - 2022, MEUR



Jaunie darījumi, kas sekmē Sociālo mērķu sasniegšanu 2020 - 2022, MEUR



ESG - Korporatīvā pārvaldība (Governance)

Lai nodrošinātu Altum stratēģisko mērķu sasniegšanu un ilgtspēju, ir izstrādāts un pilnveidots korporatīvās pārvaldības modelis. Altum no 2021.gada piemēro Korporatīvās pārvaldības ieteikumus, kas ietverti Kodeksā.

Kodeksā noteikto korporatīvās pārvaldības principu ievērošana veicina uzņēmuma ilgtermiņa vērtības pieaugumu, to efektīvu pārvaldību un darbības caurskatāmību un ir attiecināma visos Altum līmeņos, veidojot sekmīgu savstarpējo attiecību sistēmu starp akcionāru, padomi, valdi, darbiniekiem, klientiem un pārējo sabiedrību. Altum ikdienas darbībā veido atvērtu un uzticamu komunikāciju ar visām iesaistītajām pusēm, kā arī nodrošina atbilstību Latvijas un starptautiskajām likumdošanas normām un ētikas standartiem.

Izvērtējot Altum korporatīvās pārvaldības sistēmas atbilstību Kodeksā noteiktajiem korporatīvās pārvaldības principiem un šo principu ievērošanu Altum darbībā, Altum pilnībā ievēro Kodeksā noteiktos korporatīvās pārvaldības principus, izņemot principu "Uzņēmuma padomē ir neatkarīgi padomes locekļi".

Augstākās vadības institūciju nominēšana un izvēle

Kompetenta un pieredzējusi uzņēmuma vadība ir priekšnoteikums uzņēmuma efektīvai darbībai un lēmumu pieņemšanai, kas sekmē uzņēmuma ilgtermiņa vērtības pieaugumu.

Altum pārvaldības modelis ir veidots, ievērojot korporatīvās pārvaldības labo praksi, kas ietverta Kodeksā, nodalot stratēģisko un operatīvo vadību. Uzņēmumā ir trīs pakāpju pārvaldes struktūra. Altum pārvaldību īsteno akcionāru sapulce, padome un valde. [Publiskas personas kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības likumā](#) noteiktajos gadījumos lēmumus pieņem arī [Ministru kabinets](#) kā augstākā lēmējinstiūcija. Saskaņā ar [Komerclikumu](#) gan valdei, gan padomei noteikta solidāra atbildība.

Izvērtējot Altum korporatīvās pārvaldības sistēmas atbilstību Kodeksā noteiktajiem korporatīvās pārvaldības principiem un šo principu ievērošanu Altum darbībā, Altum pilnībā ievēro Kodeksā noteiktos korporatīvās pārvaldības principus, izņemot principu "Uzņēmuma padomē ir neatkarīgi padomes locekļi". Altum padomes un valdes sastāvu un darbības laiku nosaka [Attīstības finanšu institūcijas likums](#) (turpmāk AFI likums)

Saskaņā ar AFI likuma 7.pantu uz Altum padomes un valdes locekļiem ir attiecināmas prasības, kādas noteiktas [Kredītiestāžu likumā](#) kredītiestādes padomes un valdes locekļiem.

Altum padomes sastāvu veido trīs padomes locekļi. Katrs akciju turētājs ir tiesīgs izvirzīt vienu padomes locekļa kandidātu. Padomes priekšsēdētājs ir [Finanšu ministrijas](#) izvirzīts padomes loceklis. Altum valdē nevar būt vairāk par pieciem valdes locekļiem. Padome ievēl valdes priekšsēdētāju no valdes locekļu vidus. Padomes un valdes locekļu pilnvaru termiņš ir trīs gadi.

Valdes un padomes locekļu nominēšanas kārtību nosaka Publiskas personas kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības likums un Ministru kabineta noteikumi "[Valdes un padomes locekļu nominēšanas kārtība kapitālsabiedrībās, kurās kapitāla daļas pieder valstij vai atvasinātajai publiskai personai](#)". Valdes vai padomes locekļu kandidātu izvērtēšanai valsts kapitāla daļu turētājs vai kapitālsabiedrības padome izveido nominācijas komisiju. Nominācijas komisijā iekļauj valsts kapitāla daļu turētāja vai padomes un Pārresoru koordinācijas centra (no 2023. gada 1. marta Valsts kancelejas Pārresoru koordinācijas departaments) (turpmāk - PKC) izvirzītos pārstāvjus, kā arī neatkarīgus ekspertus un, ja nepieciešams, novērotājus ar padomdevēja tiesībām.

Iespējamie valdes un padomes locekļu kandidāti tiek atlasīti, organizējot kandidātu pieteikšanās procedūru. Izņēmums pieļaujams tikai likumā paredzētos gadījumos, ja padomes vai valdes locekli pārvel uz jaunu pilnvaru termiņu vai personu nav iespējams nominēt termiņā, kas nodrošinātu padomes vai valdes rīcībspēju.

Ja padomes vai valdes locekļa kandidātu noteiktajā kārtībā nav iespējams nominēt termiņā, kas nodrošinātu institūcijas rīcībspēju, par padomes vai valdes locekli ieceļ kandidātu, kas atbilst attiecīgajam nepieciešamās profesionalitātes un kompetences kritērijiem. Šādā kārtībā ievēlētā persona amata pienākumus pilda līdz brīdim, kad likumā noteiktajā nominēšanas kārtībā amatā tiek ievēlēts padomes vai valdes loceklis, bet ne ilgāk kā vienu gadu.

Altum padomes un valdes locekļu nominēšanas kārtība nodrošina Kodeksa korporatīvās pārvaldības ieteikumu mērķi un veicina labu korporatīvo pārvaldību kapitālsabiedrībā.

ESG - Korporatīvā pārvaldība (Governance) (turpinājums)

Akcionārs

Akcionāru efektīva iesaistīšana lēmumu pieņemšanā palīdz sasniegt uzņēmuma finanšu un nefinanšu mērķus, kā arī nodrošina uzņēmuma ilgtspējīgu darbību.



Finanšu ministrija

Altum kapitāla daļu turētāju pārstāvja amatā turpina strādāt [Finanšu ministrijas valsts sekretāre](#)

Baiba Bāne



Ekonomikas ministrija

Altum kapitāla daļu turētāju pārstāvja amatā turpina strādāt [Ekonomikas ministrijas valsts sekretārs](#)

Edmunds Valantis



Zemkopības ministrija

Altum kapitāla daļu turētāja pārstāvja amatā ir stājies [Zemkopības ministrijas valsts sekretārs](#)

Raivis Kronbergs,

kuru Ministru kabinets Zemkopības ministrijas valsts sekretāra amatā apstiprināja ar 2022.gada 3.janvāri

Padome

Altum padomes locekļiem ir atbilstoša pieredze un kompetence, piemīt prasmju un zināšanu kopums, tostarp par finanšu nozari, biznesa attīstības vadību, kā arī uzņēmuma stratēģiju un finanšu vadību. Padomē ir pārstāvēti abi dzimumi, ievēroti dažādības principi.



Līga Kļaviņa

Padomes priekšsēdētāja

Valsts sekretāra vietniece finanšu politikas jautājumos Latvijas Republikas [Finanšu ministrijā](#). Līdz tam ieņēmusi vairākus vadošos amatus Finanšu ministrijā, pārstāvot Latvijas valsts intereses valsts kapitālsabiedrībās, kā arī ilgstoši darbojusies starptautiskajās finanšu institūcijās.

Ieguvusi maģistra grādu jurispudencē Latvijas Universitātes Starptautisko attiecību institūtā.

Pilnvaru termiņš: 26.12.2025.



Ilze Baltābola

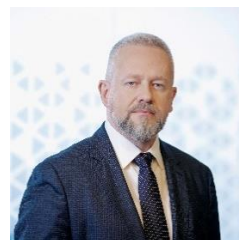
Padomes locekle

Pieredzi uzņēmējdarbības vides uzlabošanas politikas koordinēšanā un uzņēmējdarbības atbalsta programmu ieviešanā Latvijā.

[Ekonomikas ministrijas](#) Uzņēmējdarbības konkurētspējas departamenta direktora vietniece.

Absolvējusi Latvijas Universitātes Ekonomikas un vadības fakultāti, iegūstot maģistra grādu Eiropas studijās.

Pilnvaru termiņš: uz laiku, līdz tiks atlasīts kandidāts Publiskas personas kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības likumā noteiktajā kārtībā.



Jānis Šnore

Padomes loceklis

15 gadu pieredze finanšu vadībā un plānošanā, patlaban ir Latvijas Republikas [Zemkopības ministrijas](#) valsts sekretāra vietnieks.

Latvijas Biozītnātņu un tehnoloģiju universitātē (agrāk Latvijas Lauksaimniecības universitāte) ieguvis maģistra grādu lauksaimniecības zinātnē, kā arī Latvijas Universitātes Starptautisko attiecību institūta diplomu par profesionālās izglītības kursu starptautiskajās ekonomiskajās attiecībās.

Pilnvaru termiņš: 26.12.2025.

Altum ir noteikta un saprotama padomes darba organizācija un savlaicīgas, kvalitatīvas un atbilstošas informācijas pieejamība, kas veicina padomes uzdevumu efektīvu izpildi un padomes locekļu pilnvērtīgu iesaisti lēmumu pieņemšanā. 2022.gadā notika 13 padomes sēdes, kurās tika izskatīti jautājumi par Altum darbības uzraudzību un pārvaldību, kā arī vērtēts Revīzijas komitejas darbs, lektējā audita daļas darbība un neatkarība, skatīti jautājumi, kas saistīti ar lektējās kontroles sistēmas darbību, valsts atbalsta programmu ieviešanu, īstenošanu un uzraudzību. Padome aktīvi iesaistījās Stratēģijas izstrādes procesā.

ESG - Korporatīvā pārvaldība (Governance) (turpinājums)

Valde



Reinis Bērziņš

Valdes priekšsēdētājs

Biznesa vadības un finanšu profesionālis ar ievērojamu pieredzi uzņēmumu un iestāžu vadībā.

Ieguvis maģistra grādu starptautiskajās finansēs un banku darbībā Banku augstskolā, kā arī biznesa vadībā Šveices Biznesa skolā un tiesību zinātnēs Latvijas Universitātē.

Galvenās atbildības jomas: finanšu un resursu vadība, ilgtspējas vadība un personāla jautājumi.

Starptautiska investīciju fonda "Trīs jūru iniciatīvas investīciju fonds" Uzraudzības padomes loceklis. Banku augstskolas Padomnieku konventa priekšsēdētājs. RSU padomes priekšsēdētājs.

Altum vada no 2015.gada 12.oktobra.

Pilnvaru termiņš:
26.05.2024.



Jēkabs Krieviņš

Valdes loceklis

Finanšu jomas eksperts ar vairāk nekā 25 gadu pieredzi uzņēmējdarbības kreditēšanas procesu organizēšanā un vadīšanā, kas gūta, strādājot gan komercbanku, gan valsts finanšu iestāžu sektorā.

Ieguvis maģistra grādu uzņēmējdarbības un iestāžu vadībā Rīgas Biznesa skolā, banku darbinieka sertifikātu Banku augstskolā un bakalaura grādu ekonomikā Latvijas Biozinātņu un tehnoloģiju universitātē (agrāk Latvijas Lauksaimniecības universitāte)

Galvenās atbildības jomas: IT un tehnoloģiju attīstība, Altum klientu un reģionālo pakalpojumu centri, privātpersonu mājokļu garantijas, Latvijas Zemes fonda pārraudzība.

Eiropas Garantiju institūciju asociācijas (AECM) valdes loceklis

Pilnvaru termiņš:
26.05.2024.



Inese Zīle

Valdes locekle

20 gadu darba pieredze finanšu sektorā, tai skaitā vairāk nekā 15 gadu pieredze, vadot dažādus departamentus, kā arī darba pieredze valsts sektorā.

Ieguvusi maģistra grādu starptautiskajā ekonomikā un uzņēmējdarbībā Latvijas Universitātē.

Galvenās atbildības jomas: Altum valsts atbalsta programmu izstrāde un ieviešana, dzīvojamo ēku energoefektivitāte, korporatīvo klientu apkalpošana, mārketingu un sabiedriskās attiecības.

Kā Altum pārstāve Latvijas Finanšu nozares asociācijas padomē. AS "Sadales tīkls" padomes locekle.

Pilnvaru termiņš:
26.05.2024.



Ieva Jansone-Buka

Valdes locekle

Darba pieredze saistīta ar finanšu nozari, strādājot vadošos amatos gan komercbanku sektorā, gan uzņēmumos.

Ieguvusi profesionālā maģistra grādu uzņēmējdarbībā Rīgas Ekonomikas Augstskolā, sociālo zinātņu bakalaura grādu vadības zinātnē un politikas zinātnē Latvijas Universitātē.

Galvenās atbildības jomas: riska kapitāla finanšu instrumenti, kreditēšanas procesa organizēšana un vadīšana, eksporta garantijas, sociālā uzņēmējdarbības un uzņēmumu energoefektivitātes programmas īstenošana, klientu saistību izpilde un kontrole.

SIA "Tet" padomes locekle.

Pilnvaru termiņš:
17.03.2024.



Juris Jansons

Valdes loceklis

Vairāk nekā 20 gadu pieredze darbības atbilstības, finanšu noziegumu novēršanā un risku vadībā, kas gūta, ieņemot vadošos amatus komercbanku sektorā.

Ieguvis maģistra grādu tiesību zinātnēs Latvijas Universitātē. Papildus ilggadējai pieredzei noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanas jomā, ir iegūts CAMS sertifikāts,

Galvenās atbildības jomas: riska vadība, noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršana, juridiskā un administratīvā pārvaldība.

Pilnvaru termiņš:
08.01.2026.

ESG - Korporatīvā pārvaldība (Governance) (turpinājums)

2022.gada 31.martā Aleksandrs Bimbirulis atstāja AS "Atfistības finanšu institūcija Altum" valdes locekļa amatu. Jaunais valdes loceklis Juris Jansons tika izvēlēts Publiskas personas kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības likuma 31.pantā noteiktajā nominēšanas kārtībā un darbu jaunajā amatā uzsāka 2023.gada 9. janvārī.

2023.gadā valde sanāca uz 101 valdes sēdi.

Informācija par Altum vadību, Altum kapitāla daļu turētāju pārstāvjiem, Altum Revīzijas komiteju un Altum pārvaldību ir pieejama Altum interneta mājas lapā www.altum.lv, sadaļas „PAR ALTUM” apakšsadaļā “[Korporatīvā pārvaldība](#)”.

Padomes un valdes atalgojumu nosaka Latvijas Republikas tiesību akti – Publiskas personas kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības likums un uz tā pamata izdotie Ministru kabineta noteikumi. Tiesību aktos ir noteikts vienots regulējums publiskas personas kapitālsabiedrību padomes un valdes locekļu atbildībai. PKC izstrādātais regulējums Vadlīnijas publiskas personas kapitālsabiedrību un publiski privāto kapitālsabiedrību valdes un padomes locekļu atbildības noteikšanai definē prēmijas jeb atbildības mainīgas daļas izmaksāšanas kārtību valdei pēc gada pārskata apstiprināšanas un kapitālsabiedrības, tās valdes un padomes darbības rezultātu pārskata gadā izvērtēšanas.

Uzņēmuma darbības caurskatāmība

Uzņēmuma darbības caurskatāmība ir pamats efektīvām investoru attiecībām un veiksmīgai komunikācijai ar akcionāriem un citām ieinteresētajām pusēm. Altum regulāri un laikus informē akcionārus un citas ieinteresētās puses par uzņēmuma saimniecisko darbību, finanšu rezultātiem, pārvaldību un citiem aktuālajiem jautājumiem, atklājot precīzu, pilnīgu, objektīvu, aktuālu un patiesu informāciju. Uzņēmuma mājas lapā tiek publiskota informācija par pārvaldību, stratēģiju un darbības virzieniem, gada pārskats, kā arī statūti, ētikas kodeksa vadlīnijas, būtiskākās uzņēmuma politikas, korporatīvās pārvaldības ziņojums.

Informācija tiek atklāta likumā noteiktajos termiņos vai arī nekavējoties pēc tāda notikuma iestāšanās, kurš prasa nodrošināt informācijas atklāšanu. Informācija tiek publiskota latviešu un angļu valodā.

Altum ir izveidota un noregulēta informācijas kārtība, kā arī kārtība iekšējai un ārējai komunikācijai. Ir noteiktas konkrētas personas, kuras uzņēmuma vārdā atbild uz investoru un ieinteresēto pušu jautājumiem, kā arī kontaktējas ar masu medijiem. Tā kā 2017.gada oktobrī Altum uzsāka kotāciju [Nasdaq Riga](#), Altum regulāri atklāj informāciju saskaņā ar “*Kārtība, kādā NASDAQ OMX Riga tirzniecības sistēmās iekļauto un/vai tirgojamo finanšu instrumentu emitenti atklāj informāciju*” un Altum iekšējiem noteikumiem.

Iekšēja kultūra un ētiska uzvedība

Altum ir nulles tolerance pret kukuļošanas un korupcijas darbībām un to aizliegums jebkurā formā gan tieši, gan netieši. Altum neiesaistās koruptīvos darījumos un pilnībā tādus nosoda. Atbilstošas korupcijas, kukuļošanas un interešu konfliktu risku pārvaldības nodrošināšanai Altum ir izveidota iekšējā kontroles sistēma, kas nodrošina preventīvu risku vadību, un kontroles vide, kas ir vērsta uz korupcijas risku novēršanu, nepieļaujot interešu konfliktu un koruptīvas darbības, un kukuļošanu lēmumu pieņemšanā un darba vidē kopumā.

Pilnveidojot Altum darbinieku profesionālo kompetenci un korupcijas un interešu konflikta novēršanas procesus darba vidē, 2022.gadā Altum darbinieku grupai tika nodrošināta dalība vebinārā “Korupcijas novēršana kā daļa no labas korporatīvās pārvaldības” un tika ieviesta darbinieku deklarēšanās kārtība par interešu konflikta situāciju nepieļaušanu darbā.

Altum ētikas normu pamatprincipi ir noteikti Ētikas kodeksā un kalpo kā uzvedības standarts Altum vadībai un visiem darbiniekiem. Ētikas kodekss ietver vadlīnijas darbiniekiem to ikdienas saskarsmē ar kolēģiem, klientiem, sadarbības partneriem, un tas palīdz veidot atbildīgu, drošu, ērtu darba vidi, kas savukārt veicina darbinieku uzticību un ētisku uzvedību, tādējādi arī nodrošinot uzņēmuma ilgtermiņa mērķu īstenošanu.

Lai konstatētu jebkuru iespējamo kukuļošanas vai korupcijas darbību, jebkuru korupcijas novēršanas likumu un noteikumu pārkāpumu rīcību, Altum nodrošina vairākus drošus un aizsargātus kanālus, tai skaitā [trauksmes zinošanu](#). 2022.gadā nav saņemtas sūdzības par korupciju un trauksmes ziņojumi.

Altum ieviestie personas datu apstrādes principi, t.sk. personāla atlases procesos sniedz informāciju par to, kā Altum rīkojas ar personas datiem, izmantojot savus iekšējos resursus, tostarp informācijas sistēmas. Personas dati ir jebkura informācija, kas attiecas uz identificētu vai identificējamu fizisku personu. Lai informētu par personas datu apstrādi, Altum interneta mājas lapā sadaļā “[Privātuma politika](#)” sniedz iepriekš norādīto informāciju saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes [regulu \(ES\) 2016/679 \(2016.gada 27.aprīlis\)](#) par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti.

ESG - Korporatīvā pārvaldība (Governance) (turpinājums)

Svarīgākie notikumi un sasniegumi 2022



Ilgtermiņa
kredītreitings Baa1



Nominācijā Labākās
investoru attiecības
obligāciju tirgū Baltijā
3.vieta



Nominācija
"Risku pārvaldības
stratēģis"



Platīna novērtējums
"Ilgspējas indeksā"



Parakstīts Ilgspējas
kodekss

Moody's 2022. gada 16.decembrī pārapsīrināja Altum [ilgtermiņa kredītreitingu Baa1](#) ar stabilu perspektīvas novērtējumu, kas ir tādā pat līmenī kā tika apstīrināts 2019. gada martā. Arī bāzes kredītnovērtējums (*baseline credit assessment*) ir pārapsīrināts baa3, līdz ar īstermiņa reitingu P-2. Moody's ilgtermiņa kredītreitingu Baa1 Altum sākotnēji saņēma 2017. gadā un tas ir viens no augstākajiem starp Latvijas kapitālsabiedrībām piešķirtajiem. Augstais reitings ļauj sekmīgāk realizēt Altum ilgtermiņa stratēģiju finansējuma piesaīstei, esot regulāram kapitāla tirgus dalībniekam un emitējot obligācijas.

Nasdaq Baltija biržu uzņēmumu balvas "[Nasdaq Baltic Awards 2023](#)" nominācijā par labākajām investoru attiecībām obligāciju tirgū Baltijā Altum ieguva 3.vietu. Lai saņemtu balvas, Nasdaq Baltija biržās kotētīe uzņēmumi tika vērtētī, pamatojoties uz to sasniegumiem caurskatāmības, investoru attiecību un labas korporatīvās pārvaldības prakses jomā. Papildus tika izvērtēta uzņēmumu tirdzniecības aktivitāte, ņemts vērā tirgus analītīku un investoru vērtējums.

Altum ir viena no retajām valsts kapitālsabiedrībām, kas ir veikusi obligāciju emisīju. Dalība biržā ir arī priekšrocība darba devējiem un starptautiskajiem fondiem, kas uztic Altum veikt ievērojamas investīcijas Latvijas tautsaimniecības izaugsmē. Balvas mērķis ir izcēlt biržas uzņēmumus ar labāko investoru attiecību kvalitāti un akciju cenas pieaugumu biržā, kā arī godināt labāko biržas biedru veikumu un citus ievērojamus gada notikumus, kas būtiski ietekmējuši Baltijas kapitāla tirgus attīstību. Baltijas biržu uzņēmumu un biedru vērtēšanu veic vietējie un starptautiskie uzņēmumu pārvaldības un investoru attiecību eksperti.

2022.gada septembrī Altum saņēma Latvijas [Korporatīvās pārvaldības balvu 2022](#) nominācijā "Risku pārvaldības stratēģis", pierādot Altum spēju sekmīgi identīficēt, novērtēt, vadīt un kontrolēt potenciālos riskus, notikumus vai situācijas, nodrošinot pārliecību par uzņēmuma stratēģisko mērķu sasniegšanu, kā arī sekmīgi uzsākot īstenot prioritāro vidēja termiņa stratēģijas virzienu - ilgspējīgs finansējums un ESG aspektu integrācija kredītrisku vadībā un biznesa procesos. Balva izveidota, lai stiprinātu Latvijas Korporatīvās pārvaldības kodeksa praktīsku ieviešanu Latvijas uzņēmumos, veicinot uzņēmumu darbības efektivitāti un ilgtermiņa vērtības pieaugumu, kā arī atklātu kodeksa ieviešanas labās prakses piemērus. Konkursu organizē [Korporatīvās pārvaldības konsultatīvā padome](#), kas apvieno privātā un publiskā sektora ekspertus korporatīvās pārvaldības jomā: Tieslietu ministrija; Finanšu un kapitāla tirgus komisija; akciju sabiedrība "Nasdaq Riga"; "PricewaterhouseCoopers"; Baltijas Korporatīvās pārvaldības institūts; AS "Alphinox Quality"; zvērīnātu advokātu birojs "Wallace"; zvērīnātu advokātu birojs "Cobalt"; sabiedrība ar ierobežotu atbildību "Baibas Strupīšas jurīdiskais birojs" un zvērīnātu advokātu birojs "Eversheds Sutherland Bītāns".

Jau ceturto gadu pēc kārtas piedaloties Korporatīvās ilgspējas un atbildības institūta (Institute for Corporate Sustainability and Responsibility) organizētajā [Ilgspējas indeksā](#), kas novērtē uzņēmuma ilgspēju atbilstoši starptautiskajām prasībām visās korporatīvās sociālās atbildības jomās, 2022.gadā otro gadu pēc kārtas tika saņemts augstais platīna novērtējums. Ilgspējas indeksa vērtējums ir viena no uzskatāmām izpausmēm tam neredzamajam ikdienas darbam, ko uzņēmumi realizē, ievērojot korporatīvās ilgspējas un atbildības principus, sabalansējot akcionāru, darbinieku, klientu, apkārtējās vides, biznesa partneru un citu pušu intereses ar ilgspējīgas darbības nosacījumiem, tādā veidā kļūstot par nākotnes līderiem.

2022.gada 16.novembrī Altum pievienojās Korporatīvās ilgspējas un atbildības institūta (Institute for Corporate Sustainability and Responsibility) inīcīfīvai un parakstīja [Ilgspējas kodeksu](#) (turpmāk – Kodekss). Kodeksa mērķis ir sekmēt patīesas informācijas snīgšanu, tostarp izslēdzot zājmaldināšanu, tā aizsargājot patērētāju intereses un veicinot godīgu konkurenci, kā arī uzņēmējdarbības negatīvās ietekmes mazināšanu vides, sociālajos un pārvaldības aspektos. Šī Kodeksa principi attīecas uz ikvienu uzņēmumu un tā parakstītāji aplīecina gatavību snīgt to iedzīvīnāšanā, lai, ievērojot un sekmējot atbildīgu un ētīsku rīcību, veicinātu uzņēmējdarbības vides attīstību un radītu kopīgu vērtību. Šobrīd Kodeksu ir parakstījušas kopumā 18 organizācijas no visas Latvijas.

ESG - Vides aspekts (Environmental)

Altum īsteno pastāvīgu vides pārvaldības un darbības uzlabojumu ciklu, tostarp pārskatot ilgtermiņa un īstermiņa darbības mērķus vides jomā, lai rastu līdzsvaru starp uzņēmējdarbības efektivitāti un to ietekmi uz vidi un dzīves kvalitāti.

Altum apzinās savu ietekmi uz klimata pārmaiņām, kā arī klimata pārmaiņu ietekmi uz Altum darbību. Altum vides politika pauž mērķus un apņemšanos īstenot savu darbību, radot pēc iespējas mazāku negatīvu ietekmi uz vidi tiešā un netiešā veidā.

Altum kā Latvijas attīstības finanšu institūcijas radītā ietekme uz vidi lielākoties ir netieša un tā rodas, nodrošinot klientiem atbalsta programmas. Altum apzinās savu kā valsts kapitālsabiedrības un finanšu sektora dalībnieka lielo nozīmi [Nacionālajā enerģētikas un klimata plānā 2021.-2030.gadam](#) noteikto ambiciozo mērķu sasniegšanā. Altum kredītpolitika, kā arī sadarbība ar citiem finanšu sektora dalībniekiem tiek pārskatīta atbilstoši šiem izaicinājumiem.

Altum īsteno pastāvīgu vides pārvaldības un darbības uzlabojumu ciklu, tostarp pārskatot ilgtermiņa un īstermiņa darbības mērķus vides jomā. Vides pārvaldības principi ir pieejami Altum mājas lapā sadaļas "Korporatīvā pārvaldība un ilgtspēja" apakšsadaļā "[Vides pārvaldība](#)".

Tiešās ietekmes mazināšana

Lai gan Altum kā attīstības finanšu institūcijas tiešā ietekme uz vidi ir salīdzinoši neliela, neskatoties uz to, Altum ir mērķis turpināt samazināt pašu radīto ietekmi uz apkārtējo vidi.

Viens no pasaulē plašāk lietotajiem aprēķinu ietvariem CO₂ jeb SEG emisiju mērīšanai ir [Greenhouse Gas Protocol](#) (GHGP) izstrādātais standarts jeb SEG protokols, kas ir brīvprātīgs uzskaites un ziņošanas mehānisms attiecībā uz SEG emisijām. Altum izmanto to par pamatu, lai brīvprātīgi veiktu uzņēmuma CO₂ pēdas aprēķinus, datu uzskaiti un attiecīgi vēlākā posmā salīdzināšanu un publiski ziņotu par saviem rezultātiem. Lai datu apkopošana būtu strukturēta un salīdzināma, SEG protokols tiek balstīts uz 3 tvērumiem jeb Scopes:

- | | |
|-------------------------------|---|
| 1. tvēruma emisijas (Scope 1) | tiešās emisijas jeb SEG emisijas, kuras rodas un tiek ražotas uzņēmumā un kuras tas kontrolē. Tvērums attiecas uz siltumnīcefekta gāzēm, kas tiek emitētas, veicot savu uzņēmējdarbību vai ražojot produktus; |
| 2. tvēruma emisijas (Scope 2) | netiešās SEG emisijas no iepirtās elektroenerģijas, siltumenerģijas vai dzesēšanas; |
| 3. tvēruma emisijas (Scope 3) | visas pārējās netiešās emisijas vērtību ķēdē, sākot ar loģistiku, piegādātājiem, produktu izmantošanas u. c. emisijas ārpus uzņēmuma. |

Paziņojumā par korporatīvo pārvaldību 2022.gadā Altum iekļauj datus par Scope 1 un Scope 2.

CO₂ pēdas nospiedums ir kopējā oglekļa dioksīda emisijas mērs, kas tieši un netieši tiek izraisīts ar Altum darbību. Altum mēra savu CO₂ pēdu kopš 2018.gada un aprēķini tiek veikti saskaņā ar MK 2018.gada 23.janvāra noteikumiem Nr.42 "[Siltumnīcefekta gāzu emisiju aprēķina metodika](#)", kas nosaka aprēķina metodiku un CO₂ emisijas faktorus transporta degvielai, centralizētajai siltumenerģijas apgādei un elektroenerģijai.

2022.gadā (Scope 1 un Scope 2) radīto emisiju apjoms sastāda 99 tCO₂e, kas ir par 54.2% mazāk nekā 2018.gadā (216 tCO₂e):

| | | | | | |
|---|---------------|-----------------------|---|-----------------|-----------------------|
|  | benzīns | 31 tCO ₂ e |  | elektroenerģija | 20 tCO ₂ e |
| | dīzeļdegviela | 2 tCO ₂ e | | siltumenerģija | 46 tCO ₂ e |
| Kopā: 33 tCO₂e | | | Kopā: 66 tCO₂e | | |

Lai sasniegtu savu nodomu samazināt SGS emisijas, 2018.gadā tika veikts arī uzņēmuma energoaudits, kura ietvaros tika analizēts uzņēmuma dabasgāzes, transporta un elektroenerģijas patēriņš un iespējamie energoefektivitātes paaugstināšanas pasākumi. Balstoties uz energoaudita secinājumiem un rekomendācijām, Altum ik gadu īsteno uzņēmuma energoefektivitātes paaugstināšanas mērķētus pasākumus: tiek veikti darbi, kas vērsti uz darbību un ēku energoefektivitātes uzlabošanu, komandējumu skaita samazināšanu, izmantojot attālināto sapulču formātu, attālinātu darbu un pāriešanu uz energoefektīvu autoparku uzņēmuma vajadzībām. Īpašs uzsvars tiek likts uz darbinieku izglītošanu, veicinot viņu attieksmes maiņu un palielinot apņemšanos mazināt arī savu individuālo ietekmi uz vidi.

ESG - Vides aspekts (*Environmental*) (turpinājums)



Vērtējot CO₂ emisiju intensitāti:

uz vienu Altum darbinieku, tad, ja 2018.gadā radījām 0.97 tCO₂ emisijas uz vienu darbinieku, bet 2022.gadā - 0.42 tCO₂ emisijas uz vienu darbinieku (-56.7%).

pret Altum finanšu instrumentu bruto portfeli, tad, ja 2018.gadā tika saražotas 0.41 tCO₂ emisijas uz 1 milj. EUR finanšu instrumentu portfeli, bet 2022.gadā vairs tikai 0.10 tCO₂ emisijas uz 1 milj. EUR finanšu instrumentu portfeli (-75.6%). Tas panākts, būtiski audzējot finanšu instrumentu portfeli (5 gadu laikā tas ir audzi par 82.2%) un samazinot CO₂ emisijas;

Atzinumu par siltumnīcefekta gāzu emisijas apjomiem Altum izstrādāja un 2023.gada 13.martā apstiprināja tehnisko ekspertu SIA "[TUV NORD Baltic](#)".

Altum cenšas pēc iespējas samazināt radīto atkritumu daudzumu, šķiro atkritumus, nodrošina birojos atsevišķas atkritumu tvertnes baterijām (bīstamajiem atkritumiem), cenšas veicināt otrreizējo pārstrādi un samazināt siltumnīcefekta gāzu emisijas, kas ir tieši saistītas ar Altum darbību.

Galvenās darbības, kas tiek īstenotas:



Nomainīta un uzlabota apkures sistēma centrālajā birojā



Nomainīts autoparks, būtiski samazinot degvielas patēriņu un CO₂ izmešu daudzumu



LED apgaismojuma uzstādīšana birojos, kā arī uzstādīti kustību sensori noteiktās zonās



Nodrošināta atkritumu šķirošana



Ieviesta digitāla dokumentu vadības sistēma



Samazināts biroja papīra patēriņš



Uzstādīti dzeramā ūdens filtri, atsakoties no ūdens PET pudelēs



Nodrošināts telpu uzkopšanas pakalpojums, iekļaujot videi draudzīgu līdzekļu lietošanu



Pastāvīga izlietotā papīra nodošana otrreizējai pārstrādei



Izveidota velo stāvieta un dušas telpas

Netiešās ietekmes mazināšana

Altum nodrošina plašu atbalsta klāstu iedzīvotājiem un uzņēmumiem energoefektivitātes uzlabošanai. Mēs esam guvuši spēcīgu pārliecību, ka ilgtspēja ir nākotne Latvijas iedzīvotājiem, uzņēmējiem un mums pašiem. Altum definē biznesa ilgtspēju kā ilgtermiņa vērtības radīšanu, ņemot vērā ekonomiskos, ētiskos, sociālos un vides apsvērumus. Mēs esam apzinājuši jaunus normatīvos aktus un to prasības, kas veicina klimata pārmaiņu ietekmes uzraudzību un mazināšanu. Altum ir uzsākts darbs, lai novērstu ar ESG faktoriem saistītos riskus kredītrisku vadībā un biznesa procesos. Pareiza ESG risku pārvaldība ir laba uzņēmējdarbības prakse, kas jāīsteno gan Altum, gan klientiem, gan sadarbības partneriem.

Altum fokusējas uz ilgtspējīgu attīstību un inovatīviem risinājumiem finanšu stabilitātes nodrošināšanai.

Jau 2017.gada oktobrī Altum veica obligāciju emisiju programmas veidā un kotācijas uzsākšanu Nasdaq Riga par kopējo apjomu nominālvērtībā 20 milj. EUR, kļūstot par pirmo Centrālās un Austrumeiropas nacionālo valstu attīstības institūciju, kas izlaidusi zaļās obligācijas.

ESG - Vides aspekts (*Environmental*) (turpinājums)



CICERO
Medium Green

2021.gada 2.pusgadā tika aktualizēts Altum [Zaļo obligāciju ietvars](#), ņemot vērā 2021.gada jūnijā [Starptautiskās Kapitāla tirgus asociācijas](#) (ICMA) publicētos Zaļo un sociālo obligāciju principus. Lai nodrošinātu investoriem pārlicību, ka zaļo obligāciju finansējumu Altum ieguldīs videi draudzīgos projektos un nodrošinās noteiktu vides mērķu sasniegšanu, [CICERO](#) (Starptautiskais

klimata un vides izpētes centrs/ Center for International Climate and Environmental Research, Oslo) 2021.gada decembrī sniedza neatkarīgu atzinumu par aktualizēto Altum Zaļo obligāciju ietvaru un saņēma CICERO [Vidēji zaļo vērtējumu](#), kas līdzvērtīgs iepriekš saņemtajam 2017.gadā.

Piesaisītais finansējums no zaļo obligāciju emisijas tiek izmantots ilgtspējīgu uzņēmējdarbības projektu finansēšanai energoefektivitātes, enerģijas ieguves no atjaunojamiem energoresursiem, "zaļo" ēku un ilgtspējīga transporta jomās, tostarp energoservisa kompānijām (ESKO), kas darbojas uzņēmumu apkalpošanas sektorā šajās jomās.

Lai investori varētu sekot Altum Zaļo obligāciju 2021 ieguldījumiem un lai iegūtu ieskatu par finansētajiem projektiem, Altum publicēja ikgadējo [Altum Zaļo obligāciju Zinojumu investoriem](#) uz 2022. gada 30. jūniju.

Uz 2022. gada 30. jūniju Altum piešķirtā finansējuma apjoms sasniedza 18.5 milj. EUR, no kuriem izsniegti 17.3 milj. EUR. Praktiski visi finansētie projekti ir pabeigti, tādejādi jau sniedzot faktisko ieguldījumu ilgtspējā, radot faktisko SGS emisiju samazinājumu 7 964 tonnu CO₂e gadā, kas savukārt atbilst faktiskajam 430 tonnu CO₂e samazinājumam gadā uz 1 ieguldīto milj. EUR, rādītājs stipri virs vidējā, ko nodrošina energoefektivitātes segmenta projekti. Covid-19 pandēmijas ierobežojumi būtiski samazinot ekonomisko aktivitāti negatīvi ietekmēja arī faktiskos ilgtspējas KPI's apjomus, kas ir mazliet zemāki nekā sākotnēji plānots un tika ziņots iepriekšējā gadā. Lielākais ilgtspējīgo aizdevumu apjoms jeb 74% ir energoefektivitātes segmentā, kas projektu skaita un finansējuma apjoma ziņā dominē pār darījumiem atjaunojamo energoresursu, ilgtspējīga transporta un "zaļo" ēku segmentos, taču vērojot aktivitātes pieaugumu šajos pārējos trīs segmentos, sagaidāms, ka šī tendence līdzsvarosies.

2021.gada septembrī kā pirmais uzņēmums no Latvijas Altum ar savu zaļo obligāciju emisiju pievienojās [Nasdaq Sustainable Bond Network](#) pasaulē.

2021.gada rudenī tika uzsākta darbinieku kompetenču celšana ilgtspējīgas uzņēmējdarbības, zaļā kursa jomās, lai turpmāk spētu popularizēt un skaidrot ilgtspējas un ESG aspektu būtisko lomu klientu biznesa attīstībā un spējā sekmīgi darboties piegāžu ķēdēs. Darbs pie darbinieku izglītošanas turpinājās arī 2022.gadā.

ESG - Sociālais aspekts (*Social*)

Sociālais aspekts sevī ietver akcionāru, darbinieku, sadarbības partneru, klientu un sabiedrības uzticību un atbalstu.

Darba koplīgums

Altum uztur sociālo dialogu ar darbiniekiem un to pārstāvjiem. Darbiniekiem ar saviem priekšlikumiem aktīvi iesaistoties Darba koplīguma jaunās redakcijas izstrādē un balsojumā, 2022. gadā noslēgts jaunais Darba koplīgums, kas paredz papildu garantijas Altum darbiniekiem, regulē atpūtas laiku, darba samaksu un ar darba aizsardzību saistītos jautājumus, kā arī nodrošina taisnīguma, savstarpējās uzticēšanās, saprašanās un atklātības principus. Koplīgums attiecas uz visiem Altum darbiniekiem, ar kuriem noslēgts darba līgums uz nenoteiktu laiku vai termiņu, kas nav īsāks par divpadsmit mēnešiem, un kuriem ir beidzies darba līgumā noteiktais pārbaudes termiņš. 2022.gada beigās Darba koplīgums nebija saistošs tikai 2.5% jeb 6 darbiniekiem, kuriem minētajā periodā vēl nebija beidzies noteiktais pārbaudes laiks.

Koplīgums ir pastāvīgi pieejams visiem darbiniekiem Altum dokumentu vadības sistēmā. Altum ir regulāras sociālā dialoga sarunas ar Altum darbinieki pilnvarotajiem pārstāvjiem.

Visiem darbiniekiem ir jāzina savu darba attiecību pamatnoteikumi un nosacījumi. Darbiniekiem ir tiesības no brīvas gribas, bez jebkādiem diskriminējošiem ierobežojumiem apvienoties vai pievienoties dažādām organizācijām, biedrībām, lai varētu aizstāvēt savas sociālās, ekonomiskās un profesionālās tiesības un intereses, kā arī izmantot visus labumus, ko tās sniedz.

ESG - Sociālais aspekts (Social) (turpinājums)

Darbinieki

Altum rūpējas par darbinieku labklājību, nodrošinot izaugsmes iespējas, atbilstošus darba apstākļus, kā arī darba kopīgumā noteiktās sociālās garantijas un sociālās nodrošinātības pasākumus. Altum īsteno organizācijas kultūru, kurā tiek novērtēta savstarpējā cieņa, dažādība, iekļaujoša vide un tiek ievērots vienlīdzīgas attieksmes princips, kā arī radīti apstākļi, kuros šīs vērtības tiek cienītas, uzturētas un iedzīvīnātas. Darba vide un procesi tiek veidoti, nepieļaujot iespēju, ka tiktu aizskartas vai pārkāptas darbinieku cilvēktiesības.



2022.gada aprīlī Sabiedrības integrācijas fonds, īstenojot valsts programmu "[Gimenei draudzīga darbavieta](#)", atzina Altum kā darba devēju, kam rūp ģimenes labklājības veicināšana un labvēlīgu apstākļu radīšana ģimenes un darba dzīves mijiedarbībai. Programmas mērķis ir sekmēt tādas darba vides kultūras attīstību Latvijā, kas ir empātiska, cilvēcīga un saprotoša, vienlaikus piedāvājot instrumentus esošās darba vides novērtējumam.

Lai piesaistītu kvalificētu, profesionālu un motivētu personālu, Altum ir īstenojis un turpina īstenot uz skaidriem principiem balstītu personāla atlasi. Latvijas Republikas likumdošanā ir plaši ietvertas normas, kas regulē nediskriminējošu attieksmi, un Altum tās pilnībā ievēro. Esošais personāla sastāvs ir izveidots, salāgojot Altum nepieciešamās profesionālās kompetences un darba tirgus piedāvājumu.

Kopējā darbinieku mainība 2022.gadā bija 12.4%. Pērn tika izsludināta kandidātu pieteikšanās 43 amata vakancēm. Visiem darbiniekiem ir bijusi iespēja piedalīties 17 iekšējos personāla atlases konkursos, tādējādi 3 vakances tika aizpildītas ar Altum darbiniekiem. 2022.gadā izsludinātās vakances ir tikušas savlaicīgi aizpildītas, kas liecina par pozitīvu Altum darba devēja tēlu un kvalitatīvu personāla atlases procesu.

Altum darba ikdiena apliecina, ka darbinieki ar dažādu pieredzi un attieksmi spēj efektīvāk reaģēt uz klientu vajadzībām, rast inovatīvus risinājumus, tādējādi paaugstinot produktivitāti un efektivitāti. Strādājot ar dažādu vecuma grupu darbiniekiem, tiek veiksmīgi apvienots jaunības entuziasms ar ilggadēju pieredzi un zināšanām.

Vidējais darbinieku skaits 2022.gadā bija 234 darbinieku – 67% sievietes un 33% vīrieši. 10% vecumā līdz 30 gadiem, 64% vecumā no 31 līdz 50 gadiem, 26% darbinieki vecāki par 51 gadu. Vidējais Altum darbinieku vecums 2022.gadā bija 47 gadi.

Augstākā un vidējā līmeņa vadītāju skaits 2022.gadā Altum bija 52 darbinieki, no kuriem 67% sievietes un 33% vīrieši. 77% vadītāju – no 31 līdz 50 gadiem, 23% vadītāju ir vecāki par 51 gadu. Savukārt speciālistu skaits 2022.gadā bija 182 darbinieki, no kuriem 68% sievietes un 32% vīrieši, kur 13% darbinieku vecums ir līdz 30 gadiem, 61% darbinieku vecumā no 31 līdz 50 gadiem un 26% darbinieku vecāki par 51 gadu. Novērtējot profesionālo izaugsmi, 2022. gadā 9% jeb 21 darbinieks ir saņēmis paaugstinājumu amatā.

Altum ētikas kodeksā ir noteikts diskriminācijas aizliegums. Uzņēmumā ir izveidota Ētikas komisija un ieviesta ētiskas dabas pārkāpumu, sūdzību un priekšlikumu izskatīšanas kārtība. 2022.gadā Ētikas komisijā nav saņemts neviens darbinieka iesniegums.

Ar visiem Altum darbiniekiem ir rakstiski noslēgti darba līgumi un nodrošināta oficiāla darba tiesisko attiecību reģistrēšana, sniedzot visu nepieciešamo informāciju iesaistītajām valsts institūcijām. 2022.gadā Altum vidēji tika nodarbināti 208 darbinieki ar noslēgtu darba līgumu uz nenoteiktu laiku un 26 darbinieki ar terminētu darba līgumu. Sadarbībā ar augstskolām 2022.gadā Altum nodrošināja prakses vietas 10 studentiem no 6 augstākajām izglītības iestādēm – [Banku augstskolas](#), [Latvijas Universitātes](#), [Rīgas Tehniskās universitātes](#), [Rēzeknes Tehnoloģiju akadēmijas](#), [Rīgas Ekonomikas augstskolas](#) un [Biznesa, mākslas un tehnoloģiju augstskolas "RISEBA"](#).

Darba apstākļi, atalgojums, labumi un citi darba nosacījumi ir izstrādāti ar mērķi nodrošināt vienlīdzīgas iespējas visiem darbiniekiem un arī atvieglot iespējas apvienot darbu, privāto dzīvi un vecāku pienākumus. Sūdzības par darba laika, atalgojuma vai prombūtnes pārkāpumiem, kas atbilstu cilvēktiesību pārkāpumu statusam 2022.gadā Altum nav saņemtas.

Altum pilnībā darbojas saskaņā ar Latvijas normatīvo regulējumu, kurš piespiedu un bērnu nodarbinātības jomā saskan ar ANO standartiem, un neiesaistās piespiedu un prettiesiskā bērnu nodarbinātībā. Ētikas kodeksā ir noteikti godīgas attieksmes un aizskārumu aizliegumu pamatprincipi, kā arī aprakstītas vadlīnijas darba attiecību veidošanai darbinieku starpā, vēlamā attieksme un uzvedība, kā arī rīcības modeļi iespējamo pārkāpumu gadījumā. 2022.gadā Altum nav saņemtas sūdzības ne par piespiedu vai nelegālu bērnu darbspēku, ne arī par aizskārumiem darba vietā, darbinieku cilvēktiesību pārkāpumiem vai citām ētiskas dabas problēmsituācijām.

ESG - Sociālais aspekts (Social) (turpinājums)

Dažādības vadība.

Saskaņā ar [Dažādības, vienlīdzības un iekļaušanas politiku](#) Altum atbalsta daudzveidību un vienlīdzīgas tiesības personāla atlasē, izaugsmē un attīstībā, nekādā veidā neatbalstot vai neveicinot individu diskrimināciju rases, reliģijas, vecuma, izcelsmes, dzimumorientācijas, invaliditātes u.c. aspektu dēļ.



Altum kā [Latvijas Dažādības hartas](#) dalībnieks ir viens no oficiālajiem dažādības vēstniekiem uzņēmējdarbībā un darba vietā. Dažādības harta ir brīvprātīga vienošanās, kuras mērķi ir cieņpilnas attieksmes veicināšana un dažādu sabiedrības grupu iekļaušana. Altum tiecas pēc cieņas pret dažādību kā darba vietā, tā Latvijas sabiedrībā kopumā.

Lai pilnveidotu Altum darbinieku izpratni par dažādības vadības jautājumiem, vairotu pozitīvo attieksmi par dažādo un veicinātu Altum darbinieku spēju dažādību uzskatīt kā iespēju nevis trūkumu, vairāki Altum dažāda līmeņa vadītāji un arī darbinieki ir piedalījušies Sabiedrības integrācijas fonda, Korporatīvās ilgtspējas un atbildības institūta un organizācijas attīstības centra *Spring Valley* organizētajos mācību pasākumos "[Skatu Punkti: Ieguvumi](#)" un "[Skatu Punkti: Ciena](#)". 2022. gadā Altum vairākkārt ir dalījies ar savu pieredzi un praksi dažādības jautājumu risināšanā uzņēmumā.

Darbinieku dažādība, dažādās vajadzības un intereses Altum pastāvīgi tiek ņemtas vērā gan organizējot korporatīvos pasākumus, mācības, iekārtojot darba vietas un labiekārtojot darba vidi un nodrošinot citus darba ikdienas procesus.

Personāla apmācības, kompetenču attīstība

Personāla apmācība un attīstība ir nozīmīga personāla vadības sistēmas sastāvdaļa. Atbilstoši stratēģiskajiem mērķiem Altum rūpējas par darbinieku kvalifikācijas paaugstināšanu, nepārtrauktu prasmju un zināšanu attīstību, iespēju gūt daudzveidīgu pieredzi uzņēmuma ietvaros. Personāla apmācības mērķis ir uzlabot darba sniegumu un efektivitāti, attīstīt darbam nepieciešamās prasmes, sniegt papildu prasmes profesionālajai izaugsmei un sagatavot darbiniekus jauniem amatiem un pienākumiem. Mācību procesa organizēšanā tiek izmantoti piemērotākie risinājumi profesionālās attīstības un kompetences paaugstināšanai.

Darbinieku apmācība un kvalifikācijas paaugstināšana 2022.gadā nodrošināta atbilstoši Altum stratēģiskajiem mērķiem un ikgadējā profesionālajā novērtēšanā apzinātajām apmācību vajadzībām. 2022.gadā par dominējošo darbinieku profesionālo prasmju un attīstības pilnveidošanas veidu kļuvis attālinātās mācības, tomēr atsākta arī prakse mācības organizēt klātienē. Altum darbiniekiem tika nodrošināta dalība 95 dažāda veida mācībās (lekcijas, kursi, semināri, vebināri) un konferencēs, forumos, kur piedalījās 98% darbinieku. Visiem Altum darbiniekiem tika organizētas mācības ar noslēguma pārbaudes testu par personu datu aizsardzības un apstrādes jautājumiem un informācijas tehnoloģiju drošības jautājumiem. Visvairāk darbinieku apmeklētās bija iekšējās mācības par kreditēšanas jautājumiem (21 mācības). 2022. gadā liela nozīme tika veltīta vidēja un augstākā līmeņa vadītājiem līderības un vadības prasmju attīstībai un efektīva darba organizēšanai hibrida darbā, kur tika nodrošinātas 13 mācību tēmas, tai skaitā, kā īstenot pilnvērtīgas attīstības un novērtēšanas pārrunas, efektīvu attālinātu un klātienē sapulču vadība, kā veidot komandas sajūtu attālinātā un hibrida darbā, komandu koučings un mērķu plānošana, darbinieku motivācija u.c.

Lai uzlabotu darbinieku komunikācijas un domstarpību risināšanas prasmes un nodrošinātu augstu klientu apkalpošanas līmeni, darbiniekiem tika nodrošinātas mācības klientu apkalpošanas jautājumos un cieņpilnu problēmsituāciju risināšanā.

2022.gadā klientu apkalpošanas tīklā liela uzmanība tika pievērsta darbinieku kompetenču celšanai ilgtspējas un ilgtspējīga biznesa jautājumos. Altum paplašinot savu atbalsta programmu klāstu, piemēram energoefektivitātes un digitalizācijas jomās, klientu apkalpošanas darbiniekiem bija jāapgūst arvien specifiskākas zināšanas, kļūstot par ekspertiem šajās jomās Latvijas līmenī. Šim mērķim lieliski noder darbinieku specializētās Kompetenču komandas, kuras efektīvi darbojas jau trešo gadu. To ietvaros ciešā sadarbībā darbinieki gan apgūst jaunas zināšanas attiecīgā specializācijā, pilnveido esošās kompetences daloties ar *praktisku projektu* pieredzi, mentorē jaunus darbiniekus, gan iesaistās jaunu programmu izstrādē, to pielāgošanā klientu segmentu vajadzībām, gan piedalās klientu apkalpošanas un kreditēšanas procesu pilnveidošanā.

Atalgojums

Altum atalgojuma politika visiem darbiniekiem nosaka vienotus un taisnīgus principus, balsfītus uz stratēģiskajiem mērķiem un rezultatīvajiem rādītājiem, kā arī veicina darbinieku attīstību un lojalitāti uzņēmumam. Altum ir ieviesta darbinieku finansiālās motivācijas sistēma, kas nodrošina, ka darbinieki tiek sistemātiski novērtēti un atalgoāti atbilstoši darba kvalitātei, iniciatīvai, darba intensitātei un ieguldījumam.

Altum publisko informāciju par atalgojuma politikas principiem, šī informācija, kā arī Altum profesionālās ētikas galvenie pamatprincipi ir pieejami www.altum.lv, sadaļas „PAR ALTUM” apakšsadaļā "[Personāls/Vakances](#)".

ESG - Sociālais aspekts (Social) (turpinājums)

Altum regulāri piedalās finanšu sektora atalgojuma pētījumā, lai nodrošinātu atalgojuma politikas pilnvērtīgu piemērošanu un lai atalgojuma līmenis tiktu sabalansēts ar atalgojuma līmeni darba tirgū un tiktu sekmēta Altum konkurētspēja darba tirgū.

Komandas veidošana

Ar sadarbību veicinošiem iekšējiem komunikācijas un komandas veidošanas pasākumiem Altum stiprina kolektīva komandas garu un uztur pozitīvu darba atmosfēru un veicina darbinieku aktīvu iesaistīšanos kopīgo interešu darbības jomā.

2022. gadā struktūrvienības aktīvi izmantoja Altum sniegto iespēju organizēt komandas saliedēšanās pasākumus. 2022. gadā šīs aktivitātes bija īpaši svarīgas, lai pēc ilgstoša attālinātā darba perioda COVID – 19 ierobežojumu dēļ darbinieki atkal satiktos un atjaunotu komandas garu. Darbinieki ar savu līdzdalību atbalstījuši arī Altum organizētajos korporatīvajos darbinieku pasākumus un aktivitātēs gan klātienē, gan attālināti.

Darba vide, drošība, labbūtība

Altum ir svarīga sakārtota, ērta un estētiska darba vide un ikviena darbinieka veselībai atbilstoši darba apstākļi. Altum veicina darbinieku izpratni par darba aizsardzības jautājumiem un profilaktiskajām rūpēm par savu veselību. Uz klausot darbinieku viedokļus, pastāvīgi tiek pilnveidota darba vide, tās tehniskais nodrošinājums ar mērķi ieviest ergonomisku aprikojumu visās darba vietās. Lai veicinātu darbinieku atbildību pret vidi, Altum izglīto un informē darbiniekus par tēmām, kas saistītas ar vides aizsardzību un uzņēmuma noteiktajiem vides mērķiem.

Kaut arī 2022.gadā COVID-19 izplatības ierobežojumi mazinājās vai tika atcelti pilnībā, Altum turpināja veikt uzmanību drošas un veselībai nekaitīgas darba vides pasākumiem saistībā ar Covid-19 vīrusa izplatību, t.sk. nodrošinot attālinātās darba iespējas. Tādējādi Altum ir izvairījies no epidēmijas darba vietā un ir spējis pastāvīgi nodrošināt nepārtrauktu un pilnvērtīgu darbu. Altum darbinieki ikdienas darbā nodrošināti ar nepieciešamajiem kolektīvajiem un individuālajiem aizsardzības līdzekļiem.

Lai pievērstu darbinieku uzmanību mentālās veselības un labbūtības jautājumiem, t.sk. ņemot vērā attālināta darba specifiku, 2022.gadā organizētas darbinieku apmācības par stresa vadības un labbūtības tēmām, kā arī tika īstenots projekts "Veselības mēnesis". Tā ietvaros darbiniekiem tika organizēts vebinārs par laika plānošanu un par emocijām krīzes laikā. Tiešsaistē divas reizes nedēļā tika organizētas sporta nodarbības, ka arī tika sniegti praktiski padomi un tehnikas stresa un trauksmes mazināšanai, muguras stiprināšanai un labbūtības veicināšanai. Kustības un svaigs gaiss ir svarīgi priekšnoteikumi, par kuriem arī netika aizmirsts, strādājot attālināti. Altum darbiniekiem tika organizēts vasaras izaicinājums, savstarpēji sacenšoties noskrietajos kilometros un noietajos soļos pastaigās. "Veselības mēneša" noslēgumā darbinieki devas kopīgā pārgājienā pa Latvijas dabas takām.

2022. gadā darbiniekiem tika nodrošināta arī pieeja forumam "Dzīves balanss". Forumā tika aplūkotas tēmas, lai veicinātu līdzsvaru starp dažādām dzīves jomām un pievērstu uzmanību savām personīgajām vajadzībām un vēlmēm.

Darbinieku labbūtības līmenim tiek sekots periodiski līdz, veicot darbinieku aptauju par labbūtības jautājumiem darba vidē, t.sk. attālinātā darbā.

Altum mērķis ir nodrošināt un nepārtraukti pilnveidot drošu un veselīgu darba vidi, novēršot apstākļus, kas pasliktina darbinieku veselību, un atbalstot labbūtību veicinošus pasākumus. Altum pastāvīgi pilnveido darbinieki darba apstākļus un darba vidi. 2022. gadā Altum tika veikti būtiski uzlabojumi Altum administratīvajās ēkās Doma laukumā 4 un Doma laukumā 3, īstenojot biroju telpu atjaunošanas un labiekārtošanas darbus 780 m² platībā. Altum ēkas iekšpagalma segums tika atjaunots 370 m² platībā.

Darba aizsardzības sistēma uzņēmumā ir organizēta saskaņā ar darba aizsardzības vispārīgiem principiem, kurā ietilpst izveidota darba aizsardzības organizatoriskā struktūra, darba vides iekšējā uzraudzība, tai skaitā darba vides riska novērtēšana, konsultēšanās ar darbiniekiem un viņu iesaiste darba aizsardzības uzlabošanā.

Lai apzinātu darba vides drošības un gandrīz notikušo nelaimes gadījumu riskus, tika organizēta darbinieku aptauja. Līdz ar to darbinieki varēja izteikt savu viedokli par darba vides jautājumiem, kā arī atkārtoti pievērst uzmanību praktiskiem drošības pasākumiem, piemēram, medicīniskās aptiecināšanas atrašanos, evakuācijas norādēm un ugunsdrošības prasībām.

2022.gadā Altum nav notikuši nelaimes gadījumi darbā un nav konstatētas arodslimības, nav saņemtas sūdzības darba drošības jomā, kā arī nav saņemtas uzraugošo institūciju pretenzijas.

ESG - Sociālais aspekts (*Social*) (turpinājums)

Iekšējā komunikācija un iesaiste

Lai nodrošinātu nepastarpinātu ikdienas komunikāciju ar darbiniekiem, ir izveidots komunikācijas kanāls MS Office vidē. Altum pie iekšējās komunikācijas kanāliem pieder arī e-pasts, tālrunis, WhatsApp grupas, sapulces, darbinieku aptaujas un tiešā komunikācija ar vadītāju.

2022. gadā notika valdes tiešsaistes tikšanās ar darbiniekiem MS Team platformā, kuras laikā uzņēmuma vadība iepazīstināja ar jauno Stratēģiju, aktuālo informāciju, operatīvajiem datiem un saimnieciskās darbības rezultātiem, plānotajiem darbiem, kā arī tikšanās laikā ikvienam ir iespēja uzdot jautājumu uzņēmuma vadībai. Tiešsaistes sarunās ar uzņēmuma vadību piedalījās 211 darbinieku.

Arī struktūrvienību ietvaros aizvien vairāk tika organizētas regulāras klātienes un tiešsaistes sanāksmes, iesaistot struktūrvienības darbiniekus, pārrunājot paveikto, plānoto un citas aktualitātes, vienlaikus sniedzot un saņemot savstarpējo atbalstu.

Darbinieku viedokļi tiek periodiski apzināti, gan organizējot darbinieku aptaujas, gan sadarbībā ar darbinieku pilnvarotajiem pārstāvjiem, kā arī iesaistot darbiniekus darba grupās, hakatonos u.tml. Darbinieku iesaistei ir būtiska nozīmei gan Altum darba vides, darba drošības, mācību procesu u.c. jomu pilnveidošanai, gan jaunu Altum biznesa virzienu attīstībai, atbalsta programmu izveidei, īstenošanai un pilnveidei.

Klienti

Altum klientu apkalpošanas tīkla darbība ir pakārtota uzņēmuma galvenajam nefinanšu mērķim – veicināt finanšu pieejamību uzņēmējdarbībā. Tas tiek panākts ar darbinieku konsultāciju maksimālu pieejamību visiem klientu segmentiem – gan klātienē, gan attālināti.

Klientiem tiek piedāvātas klātienes konsultācijas visos Latvijas reģionos, darbinieki regulāri izbrauc pie klientiem, lai labāk iepazītu viņu biznesa specifiku. Tāpat ir izveidota efektīva klientu apkalpošanas sistēma klientiem, kuri vēlas komunicēt attālināti. Altum piedāvā pilnībā attālinātu klientu apkalpošanu no konsultācijas sniegšanas un aizdevuma pieteikuma iesniegšanas līdz lēmuma pieņemšanai. Pilnveidojot attālinātās apkalpošanas iespējas un rūpējoties par papīra dokumentu aprītes mazināšanu, darbinieki mudina klientus arvien vairāk lietot elektronisko parakstu.

2022.gadā tika būtiski uzlaboti vairāki klientu portāla mans.altum.lv lietojamības aspekti, ko atzinīgi novērtēja klienti, sniedzot atgriezenisko saiti klientu apmierinātības aptaujā.

Klientu apmierinātība

Sadarbības partneru – banku – iesaistes novērtējuma ietvaros Altum veica ikgadējo sadarbības partneru aptauju, kur arī 2022.gadā tika sasniegti izteikti augsti rezultāti: 94% šī gada interneta aptaujas banku darbinieki norādīja, ka ir izmantojuši Altum kredītgantijas 2022.gada ietvaros.



Svarīgākie aspekti sadarbībā ar Altum kredītgantiju jomā, kur saņemti augsti vērtējumi:

- viegla komunikācija;
- skaidri kritēriji, ko vērtē Altum;
- lēmuma ātrums.

Saņemta atgriezeniskā saite veikt papildus banku darbinieku apmācību par #Esfondi garantijām, lai palielinātu izpratni jauno darbinieku vidū. Altum no savas puses ir uzrunājis banku produktu vadītājus, piedāvājot novadīt šādas apmācības. Banku darbinieki tikpat lielā mērā kā pagājušajā gadā uzskata, ka Altum garantijas ļauj notikt darījumiem, kas citādi nebūtu notikuši (85%). 2022.gadā 83% bankas pārstāvju uzskatīja, ka Altum reputācija ir izcila un ļoti augsta, savukārt 2021.gadā tā uzskatīja 82% un 2020.gadā – 72%.

Jau otro gadu Altum vērtē klientu apmierinātību pēc klientu atsauksmēm no *on-line* aptaujas, kuru aicinām aizpildīt visiem kredītēšanas pakalpojumu klientiem. Aptaujā lūdzam klientiem izteikt viedokli par procesu vienkāršību un saprotamību, par darbinieku kompetenci un atsaucību, par klientu portāla darbību, par lēmumu pieņemšanas ātrumu un citiem būtiskiem klientu apkalpošanas aspektiem.

2022.gada klientu vērtējums pret iepriekšējo gadu kopumā nav būtiski mainījies. Lielākais pozitīvo atsauksmju pieaugums bija jautājumā *Vai dokumentu iesniegšanas process mans.altum.lv ir vienkāršs, ērts un saprotams?*. Kopējais pozitīvo vērtējumu rādītājs ('apmierinoši', 'labi' un 'ļoti labi') pieauga no 92% uz 95% 2022.gads pret 2021.gadu, attālinātās klientu apkalpošanas procesā – no 85% uz 91%. Vērtējuma pieaugums liecina par to, ka klienti ir pozitīvi novērtējuši portālā *mans.altum.lv* veiktos funkcionalitātes uzlabojumus.

ESG - Sociālais aspekts (Social) (turpinājums)

Pozitīvo vērtējumu samazinājums tika novērots jautājumā *Vai darījuma izskatīšanas ātrums atbilst tam, ko bijāt iedomājies?*, rādītājs samazinājās no 92% (2021.gads) līdz 87% (2022.gads). Vērtējuma samazinājums skaidrojams ar ieviesto rūpīgāku klientu iesniegto dokumentu analīzi, nodrošinot atbilstību prasībām ievērot sankcijas saistībā ar Krievijas iebrukumu Ukrainā. Lai samazinātu iekšējā darba apjoma pieauguma ietekmi uz darījuma izskatīšanas ātrumu, tiek turpināts darbs pie kreditēšanas procesu pilnveides.

Nemainīgi augsts pozitīvo vērtējumu rādītājs saglabājas jautājumos, kas saistīti ar klientu apkalpošanas darbinieku attieksmi un kompetenci. 96% klientu pozitīvi novērtē darbinieku apkalpošanas un zināšanu līmeni.

Vairums klientu (93%) augstu novērtē sadarbības pieredzi ar Altum un ir gatavi ieteikt Altum ģimenei, draugiem un paziņām.

Sūdzības

Klientu sūdzības vai neapmierinātība par Altum kompetencē esošiem jautājumiem vai darbinieku rīcību rada iespēju pilnveidot sniegtos pakalpojumus, uzlabot sadarbību ar klientiem, kā arī attīstīt uzņēmuma iekšējos procesus.

2022. gadā nav fiksēta neviena sūdzība, kas saistīta ar klientu privātuma un personas datu apstrādes pārkāpumiem. 2022. gadā nav fiksēti arī tādi gadījumi, kas būtu saistīti ar klientu datu pazaudēšanu, noplūdi vai zādzībām.

Klientu izglītošana

Altum regulāri rīko informatīvus un izglītojošus pasākumus dažādām klientu grupām un citām ietekmes pusēm. 2022.gads ir zīmīgs ar vairāku jaunu valsts atbalsta programmu uzsākšanu dažādiem klientu segmentiem, sākot no atbalsta privātmāju energoefektivitātei līdz par vērienīgai lielo investīciju aizdevumu programmai un MVU energoefektivitātes uzlabošanas programmai. Par visām programmām Altum pastāvīgi vai kopā ar Ekonomikas ministriju un citiem partneriem rīkoja informatīvus, plaši apmeklētus pasākumus tiešsaistes, klātienēs un hibrīdpassākumu veidā.



Lai īstenotu [Latvijas iedzīvotāju finanšu prafības stratēģiju 2021.–2027. gadam](#), 20 partneri no valsts, privātā un nevalstiskā sektora, tostarp Altum, ir parakstījuši sadarbības memorandu. Partneri apņemas kopīgiem spēkiem paaugstināt Latvijas iedzīvotāju finanšu prafību, uzlabojot iedzīvotāju kompetences, veidojot ilgtspējīgu finanšu prafības kultūru, nodrošinot kvalitatīvu finanšu vidi un veidojot stratēģisku un uz sadarbību vērstu institūciju pieeju finanšu prafības pilnveidošanā. Partneri memorandā apņemas strādāt, lai sasniegtu trīs stratēģijā izvirzītos mērķus: uz ilgtspējību vērstu finanšu prafības kultūras un kompetenču pilnveidi; atbilstošas finanšu vides kvalitātes nodrošināšanu, kā arī finanšu prafības stratēģiskās plānošanas ietekmes palielināšanu, sasaistot to ar valsts stratēģiskās plānošanas dokumentiem, plašāk un efektīvāk iesaistot ieinteresētās puses.

Altum Reģionu tīkla darbinieki ikdienā veic vairākas izglītojošas aktivitātes ar mērķi paaugstināt Latvijas iedzīvotāju, īpaši, topošo uzņēmēju, finanšu prafību. Altum darbinieki piedalās pašu un sadarbības partneru organizētajos semināros/vebināros, uzlabojot uzņēmēju zināšanas par finansēm un prasmes tās izmantot, lai veidotu savu/uzņēmuma finansiālo labklājību nākotnē. Biežākās tēmas ir dzīvotspējīga biznesa plāna veidošana, naudas plūsmas plānošana, risku vadība.

Lekcijas par šīm tēmām tiek lasītas daudzās Latvijas mācību iestādēs, piemēram, Latvijas Biozinātņu un tehnoloģiju universitāte, Ventspils augstskola, Latvijas Universitāte, Alberta koledža, RISEBA, Biznesa augstskola TURĪBA, Rīgas Tehniskā koledža, Rīgas Stradiņa universitāte u.c.



Altum pievienojās Ekonomikas ministrijas, valsts pārvaldes iestāžu, nevalstisko organizāciju un valsts kapitālsabiedrību [sadarbības memorandam](#), kura galvenais mērķis ir nodrošināt informācijas pieejamību par ēku (dzīvojamo, publisko un ražošanas) atjaunošanas, pārbūves un energoefektivitātes paaugstināšanas iespējām.

2022.gadā liels informatīvo pasākumu fokuss bija uz daudzdzīvokļu māju energoefektivitātes uzlabošanas procesa dažādiem aspektiem, lai veicinātu gan iespējami efektīvu 2016.-2022.gadu perioda programmas projektu pabeigšanu, gan ANM atvēršanu un iedzīvotāju informēšanu par jaunās valsts atbalsta programmas iespējām. Sadarbībā ar Ekonomikas ministriju un LIAA notika arī informatīvo pasākumu cikls Latvijas reģionos, kuros uzņēmēji tika informēti par visām aktuālajām valsts atbalsta programmām. Lai popularizētu iespējākapitāla finansējuma atpazīstamību un plašāku izmantošanu, sadarbībā ar nozares asociāciju pirmo reizi organizējam raidierakstu sēriju.

ESG - Sociālais aspekts (Social) (turpinājums)

Pieklūstamība cilvēkiem ar invaliditāti

Lai nodrošinātu pieklūstamību Altum centrālā biroja telpām, 2022.gada jūnijā tika noslēgts līgums ar SIA "Arhitektoniskās izpētes grupa" par arhitektoniskās izpētes un uzmērīšanas darbu veikšanu vēsturiskajā ēkā Doma laukums 4 (1.-3. stāviem) par pasažieru lifta izbūves iespējamības noskaidrošanu. Decembrī tika noslēgts līgums ar SIA "Arhitekta J. Pogas birojs" par būvniecības ieceres izstrādi un jau 2023. februārī ir noslēgts līgums ar SIA "Būvzinieņu konstruktoru birojs" par ģeoloģijas darbu veikšanu, vienlaicīgi gatavojot iepirkuma dokumentāciju projektēšanas un būvniecības iepirkumam specializēta lifta izbūvei.

Reģionālajos centros ir nodrošināta konsultāciju pieejamība cilvēkiem ar invaliditāti. Ja biroja telpām ir apgrūtināta piekļuve, tad ir noslēgts līgums ar pašvaldībām par telpu ar pieejamību izmantošanu.

Sadarbībā ar valsts, nevalstiskā sektora un citiem nozares partneriem 2022.gadā Altum ir mērķtiecīgi darbojies Finanšu nozares asociācijas Pieklūstamības darba grupā. 2019.gada 17.aprīlī tika pieņemta Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīva (ES) 2019/882 [par produktu un pakalpojumu pieklūstamības prasībām](#). Lai pārņemtu direktīvas prasības, Labklājības ministrija sadarbībā ar citām līdzatbildīgajām ministrijām izstrādājusi jaunu likumu "Preču un pakalpojumu pieklūstamības likums". Likumprojekts pieņemts Ministru kabineta 2022.gada 14.jūlija sēdē un par to vēl ir jālemj un jānobalso Saeimai. Likums stāsies spēkā no 2025.gada 28.jūnijā. Līdz ar to no minētā datuma Eiropas Savienības iekšējā tirgū, t.sk. Latvijā, noteiktās jomās varēs [izplatīt un sniegt tikai pieklūstamas preces un pakalpojumus](#) (t.i., lietojami vairāk kā ar vienu sensoro kanālu). Pieklūstamības darba grupas ietvaros tiek izstrādātas Latvijas Finanšu nozares asociācijas VADLĪNIJAS PAR FINANŠU PAKALPOJUMU PIEKLŪSTAMĪBU (ATTĪSTĪBA. TEHNOLOĢIJAS. ATBILSTĪBA.).

2022. gadā Altum migrēja uz jaunu mājas lapas platformu, kas nodrošina pieklūstamības prasības atbilstoši 2020. gada 14. jūlijā apstiprinātiem MK noteikumiem nr. 455 "[Kārība, kādā iestādes ievieto informāciju internetā](#)". Jaunā funkcionalitāte ļauj nodrošināt četrus pieklūstamības pamatprincipus, kas paredz, ka digitālajam saturam ir jābūt:

- uztveramam - attēlu, multimediju satura un cita digitālā satura atspoguļošanas alternatīvu pieejamība;
- darbināmam - iespēja piekļūt digitālajam saturam un izmantot to brīvi – ne vien ar datorpeli, bet arī ar tā dēvētajām palīgtechnoloģijām, piemēram, TAB taustiņu;
- saprotamam - digitālā satura atspoguļošana vienkāršā valodā, lai tas būtu saprotams ikvienam lietotājam, arī cilvēkiem ar dažādiem uztveres ierobežojumiem, t.sk. lapas lietotājam nodrošinās iespēju mainīt teksta izmēru, kontrastu;
- robustam - iespēja salāgot digitālo saturu ar dažāda veida iekārtām, piemēram, ekrāna lasīšanas ierīcēm, viedtālrunu virtuālajiem balss asistentiem un u.tml.).

Dalība profesionālajās asociācijās un partnerībās

Altum starptautiski:

Altum ir investors Trīs jūru iniciatīvas investīciju fondā [Three Seas Initiative Investment Fund](#). Fonds izveidots ar mērķi Centrāleiropas un Austrumeiropas reģionā atbalstīt transporta, enerģētikas un digitālās infrastruktūras projektus, veicinot reģiona ekonomisko attīstību un infrastruktūras atbilstību augstiem standartiem. Valdes priekšsēdētājs Reinis Bērziņš ieņem Uzraudzības padomes locekļa amatu.

2022.gada jūnijā veiksmīgi līdzdarbojāmies [Trīs Jūru samita un biznesa foruma](#) organizēšanā, kā arī nodrošinājām Trīs jūru iniciatīvas investīciju fonda Uzraudzības padomes sēdes norisi Altum.

Dalība profesionālajās asociācijās un partnerībās (turpinājums)

Altum ir biedrs:



ELTI - Eiropas ilgtermiņa investoru asociācijā ([European Long term investors](#)), kas apvieno Centrāleiropas un Austrumeiropas attīstības finanšu institūcijas. ELTI mērķis ir kopējas nostājas veidošana, lai varētu piedalīties ES institūcijās un, sadarbojoties ar šīm institūcijām, būt vienotam sarunu biedram, galvenokārt uzņemoties sarunu vedēja lomu savu locekļu vārdā saskarsmē ar ES institūcijām un organizācijām.



NEFI - Eiropas MVU Finanšu institūciju tīklā ([Network of European Financial Institutions](#)). Tīkls apvieno Eiropas finanšu institūcijas, kurām ir kopīgs valsts dots uzdevums – atvieglot MVU piekļuvi finansējumam, piedāvājot finanšu pakalpojumus un zināšanas.



AECM - Eiropas Garantiju institūciju asociācijā ([European Association of Guarantee Institutions](#)). Asociācijas mērķis ir pārstāvēt savus biedrus ES institūcijās, veicināt zināšanu apmaiņu starp AECM biedriem un attīstīt garantiju instrumentu. Altum valdes loceklis Jēkabs Krieviņš ieņem AECM valdes locekļa amatu



Invest Europe - [Eiropas riska kapitāla asociācija](#), kas pārstāv Eiropas privātā kapitāla, riska kapitāla un infrastruktūras nozari

Altum sadarbojas ar [EK Pārstāvniecību Latvijā](#), kā arī noslēgti līgumi par finansējuma piesaisti ar Eiropas investīciju banku/EIB ([The European Investment Bank](#)), Ziemeļu investīciju banku/NIB ([the Nordic Investment Bank](#)) un Eiropas Investīciju fondu/EIF ([European Investment Fund](#)).

Altum Latvijā:



Altum ir [Finanšu nozares asociācijas](#) biedrs, kur sadarbībā ar valsts, nevalstiskā sektora un citu nozaru partneriem mērķtiecīgi strādā pie uzņēmējdarbības un finanšu pakalpojumu vides uzlabošanas Latvijā, kā arī Latvijas finanšu nozares starptautiskās reputācijas un konkurētspējas veicināšanas. Asociācijas mērķu sasniegšanu prioritārajos virzienos nodrošina komitejas, apakškomitejas un darba grupas, kurās darbojas arī Altum. Komiteju uzdevums ir veicināt jomas stratēģisko attīstību un īstenot konkrētus pasākumus.

Altum ir biedrs šādās nozares un tautsaimniecības attīstības un uzņēmēju interešu pārstāvniecības organizācijās:

- LDDK – [Latvijas Darba devēju konfederācija](#);
- LTRK – [Latvijas Tirdzniecības un rūpniecības kamera](#);
- LVCA - [Latvijas Privātā un Riska kapitāla asociācija](#)

Altum pārstāvji darbojas arī uzņēmēju interešu pārstāvniecības reģionālo organizāciju sastāvā, tā sniedzot ieguldījumu ne tikai Altum attīstībā, bet arī uzņēmējdarbībā kopumā.

Ar plašāku informāciju par Altum sabiedrības atbalsta aktivitāšu īstenošanas principiem un atbalsta projektiem var iepazīties interneta mājas lapā www.altum.lv.

Sabiedrības atbalsts, ieguldījums vietējās kopienas attīstībā

Veicinot zinātnes un uzņēmējdarbības sadarbību, jauniešu iesaisti zinātniskajos pētījumos, pētniecības kvalitāti un inovatīvu ideju komercializāciju, Altum sadarbojas ar LLU, veicina inovatīvu lauksaimniecības risinājumu rašanos un to ieviešanu dzīvē, un Banku augstskolu, tādējādi veicinot vēl jēgpilnāku studiju saikni ar finanšu sektora attīstību.

Altum darbība ir saistīta ar valsts ekonomisko izaugsmi, tāpēc iesaistoties sabiedrības atbalsta aktivitātēs un atbalstot organizācijas, projektus un programmas, fokusējamies uz iniciatīvām, kas veicina uzņēmējdarbības attīstību, uzlabo sabiedrības labklājību un sekmē vides aizsardzību. Altum neveic ziedojumus, bet finansiāli un ar brīvprātīgo darbu atbalsta projektus, kas palīdz veicināt un popularizēt iesaistīšanos uzņēmējdarbībā, inovācijas, izglītību, pieejamo valsts atbalsta instrumentu jēgpilnu izmantošanu, kā arī citas aktivitātes, kas uzlabo sabiedrības labklājību, sekmē vides aizsardzību un veicina Latvijas ekonomisko izaugsmi.

Lemjot par iesaistīšanos konkrētās sabiedrības atbalsta aktivitātēs, Altum balstās uz Altum kā valsts kapitālsabiedrības definētajiem mērķiem, darbības virzieniem un vērtībām, savukārt atbalsta aktivitāšu īstenošanā tiek iesaistīti darbinieki un plašāka sabiedrība. Iesaistes veidu un finansējuma apmēru, kādu Altum mobilizē sabiedrības atbalsta projektiem, nosaka Altum darbības stratēģija un apstiprinātais budžets, par kuru lemj uzņēmuma valde un akciju turētāji.

2022.gadā īstenotās iniciatīvas:

| | | |
|-----------------------------------|---|---|
| Inovācijas, infrastruktūra | <i>Trīs jūru iniciatīvas investīciju fonds (3SIIF)</i> | Jaunas finansēšanas iniciatīvas veicināšana, ar mērķi Centrāleiropas un Austrumeiropas reģionā atbalstīt transporta, enerģētikas un digitālās infrastruktūras projektus, veicinot reģiona ekonomisko attīstību un infrastruktūras atbilstību augstiem standartiem. 2022.gada jūnijā Altum līdzorganizēja Trīs jūru iniciatīvas samitu un Biznesa forumu Rīgā , kas pulcēja 12 valstu līderus. |
| | Balva <i>Gada investors</i> | " Gada investors 2022 " par aizvadītā gada nozīmīgākajām investīcijām Latvijā. Riska kapitāla investīciju un to pozitīvās ietekmes uz Latvijas tautsaimniecību popularizēšana, sekmīgāko privāto un uzņēmumu sektora investīciju darījumu aktualizēšana. |
| | Podkastu sērija <i>Investoru sarunas</i> " | Praktiskas intervijas ar ietekmīgiem industrijas pārstāvjiem par alternatīvu finansējumu mērogojamām idejām: jauni koncepti, pieredzes stāsti un mācības uzņēmējiem un investoriem, lai izvērtētu plašās industrijas iespējas. |
| Biznesa vides attīstība | Lielo investīciju aizdevumi ar kapitāla atlaidi | Programmas publiskis pieteikums un konkursa izsludināšanas pasākums, kas kombinēts ar praktisko semināru uzņēmējiem |
| | Jauns produkts – zemas maksas ģērbes namu aizdevumi ar kapitāla atlaidi | Publiskis pasākums pašvaldību vadītājiem un iesaistītajām industriām par jauno atbalsta programmu reģionu pašvaldībām, veicinot mājokļu pieejamību reģionos, kā arī noturot un piesaistot darba spēka resursus. |
| | <i>Latvijas Kapitāla tirgus forums 2022</i> | Dalība diskusijā par valsts iespējām kapitāla tirgus attīstībai |
| | Konkurss " <i>Laukiem būt!</i> " | Uzņēmējdarbības aktivitātes veicināšana laukos , iesaistot jauniešus, veicinot viņu kompetenču attīstību un iesaisti uzņēmējdarbībā laukos sadarbībā ar Latvijas Lauku konsultāciju un izglītības centru, vienlaikus veicinot vienmērīgāku reģionālo attīstību Latvijā |
| | Jaunuzņēmumu ekosistēmas attīstības stratēģija | Apstiprinot Jaunuzņēmumu ekosistēmas attīstības stratēģiju 2022.-2025.gadam , Ekonomikas ministrija, Latvijas Investīciju un Attīstības aģentūra un AS "Attīstības finanšu institūcija Altum" |

| | | |
|--|---|---|
| | | un Latvijā darbojošās jaunuzņēmumu intereses pārstāvošas organizācijas - nodibinājums "TechChill", biedrība "Latvijas Privātā un riska kapitāla asociācija", Latvijas Jaunuzņēmumu asociācija, Rīgas Tehniskās universitāte, nodibinājums "TechHub", biedrība "Latvijas Biznesa Engēļu Tīkls" 2022.gada 7.septembrī noslēdza sadarbības memorandu par Stratēģijas īstenošanu |
| | Forumu cikls "#AtbalstsUzņēmējiem - impulss jaunam izrāvienam" visos Latvijas reģionos | Sadarbībā ar organizatoru – EM – un LIAA valstspilsētu un lielāko pilsētu vizīte ar pragmatisku programmu par visām valsts atbalsta iespējām uzņēmējiem. Forumu mērķis - veidot diskusiju par plānoto atbalstu uzņēmējdarbībai eksporta un konkurētspējas veicināšanai. |
| | Seminārs Francijas uzņēmējiem, kas darbojas Latvijā | Sadarbībā ar Francijas vēstniecību , dalība seminārā Francijas uzņēmējiem par valsts un ES atbalsta iespējām, kā arī plānotajam finanšu iespējām Atjaunošanas un noturības mehānisma ietvaros. |
| | Atbalsts biznesa uzsācējiem Ko (NE)darīt, uzsākot un attīstot savu biznesu? | Sadarbībā ar banku Citadele, SEB un Swedbank četrus ekspertus par to, kā gūt palīdzību, ka esmu visu pamanījis, paredzējis, izdomājis, esmu gatavs iet tālāk, attīstot savu biznesu. Par iespējām augt, izmantojot komercbankas un valsts atbalstu un kā izvairīties no kļūdām, veicot aprēķinus finanšu piesaistei. |
| Ietekme uz vidi, zaļā domāšana, ilgtspēja | Dzīvo siltāk un projekts „Energoefektīvākā ēka Latvijā” | Energoefektīvas saimniekošanas popularizēšana mājāsaimniecību un uzņēmējdarbības vidē, akcentējot gan finansiālos ieguvumus, gan pozitīvo ietekmi uz vidi. Konkursa „ Energoefektīvākā ēka Latvijā ” mērķis veicināt labo praksi ēku energoefektivitātes un ilgtspējas jomā, īstenojot energoefektīvu ēku būvniecību, atjaunošanu un pārbūvi, tādējādi samazinot siltumnīcefekta gāzu emisiju daudzumu atmosfērā un veicinot sabiedrības izpratni par ēku siltumnoturību, telpu mikroklimatu, kā arī siltumnīcefekta gāzu emisiju samazināšanas nozīmi un iespējām, lai radītu kvalitatīvu, arhitektoniski izteiksmīgu dzīves telpu |
| | Daudzīvokļu māju energoefektivitāte – jaunā programma Atjaunošanas un noturības mehānisma ietvarā | Pirms programmas atklāšanas seminārs interesantiem – gaidu vadība, lai labāk sagatavotos programmai un būt gataviem programmu atverot. Publiski programmas atklāšanas seminārs, detalizēti un vienkārši skaidrojot jaunajiem projektu vadītājiem, kā operatīvi uzsākt darbu programmas ietvaros. |
| | Atjaunošanas un noturības mehānisma pieteikums | ANM finansējuma programmu : digitalizācija un uzņēmumu energoefektivitāte atklāšanas cikls, kas ietvēra publicitātes pasākumus, atklāšanas pasākumus, kā arī praktiskos seminārus |
| | Privātmāju energoefektivitāte | Programmas atklāšanas un sabiedrības izglītošanas semināru cikls . |
| | Sarunu festivāls <i>Lampa</i> | Tipiskākās kļūdas, ko pieļauj uzņēmēji, plānojot un ieviešot energoefektivitātes projektus. Diskusija . Mācību apkopojums. Seminārs klātienē un attālināti. |
| | Klientu pavasara un rudens semināri par māju siltināšanu, ERAF fondu un ANM apguvi | Labo prakšu un ieteikumu apkopojums , lai sabiedrība un projektu vadītāji viegli un vienkārši virzītos uz energoefektīvu māju renovāciju. |

| | | |
|-------------------------------------|--|--|
| | Energoforums 2022 – lielākā energoefektivitātes konference Baltijas valstīs uzņēmējiem | Labākās prakses, valsts un ES atbalsta risinājumi uzņēmējiem, klientu pieredzes stāsti – pilnas dienas forums interesentiem, uzņēmējiem un mediju pārstāvjiem |
| | Forums <i>Ilgbūtība</i> | Dalība forumā Ilgbūtība , kura mērķis ir nodrošināt ilgtspējīgu nākotni. Ešot klimatu pārmaiņu periodā, kas būtiski ietekmē cilvēku labklājību, ekonomiku un drošību, kā arī rada lielu spiedienu uz uzņēmumu darbību, tiek meklēti risinājumi, kā ar ilgtspējīgu un videi, sabiedrībai, cilvēkam draudzīgu darbību panākt ekonomisko labumu. |
| | Energoefektivitātes paaugstināšana uzņēmējdarbībā (ietverot pāreju uz atjaunojamo energoresursu tehnoloģiju izmantošanu siltumapgādē) | Sadarbībā ar Ekonomikas ministriju, Altum 2022.gada novembrī aicina uzņēmējus piedalīties vebināros par jauno Atvaseļošanas fonda atbalsta programmu. Pasākumo eksperti informjas ne tikai par iespējām piesaistīt atbalstu energoefektivitātei, atjaunojamo energoresursu ieviešanai un elektrotransporta iegādei, bet arī par biogāzi, siltumsūkņiem un par normatīvo regulējumu būvniecībai. |
| Izglītība | Augstākā izglītība (Latvijas Biozītnātņu un tehnoloģiju universitāte (agrāk Latvijas Lauksaimniecības universitāte) un Banku augstskola) | Zinātnes un uzņēmējdarbības sadarbības, jauniešu iesaistes zinātniskajos pētījumos, pētniecības kvalitātes un inovatīvu ideju komercializācijas veicināšana |
| | Latvijas SMU pasākumi #CitsBazārs | Jaunas uzņēmēju paaudzes un nozares ekspertu izglītošana, mācību procesā sasaistot teorētiskās zināšanas ar praksi , iesaistoties Junior Achievement Latvia programmā "Skolēnu mācību uzņēmums" (SMU) |
| Sabiedrības labklājība, demogrāfija | Sociālās uzņēmējdarbības asociācija | Sociālās uzņēmējdarbības idejas popularizēšana , lai Latvijā būtu arvien vairāk uzņēmumu ar skaidru sociālu mērķi un pozitīvu sociālu ietekmi |
| | Konkurss "Tam labam būs augt" | Mērķis ir veicināt jau esošu sociālo uzņēmumu un jaunu sociālās uzņēmējdarbības ideju attīstību, kā arī parādīt un par šīm idejām pastāstīt visai Latvijai. Konkursu organizē Latvijas Sociālās uzņēmējdarbības asociācija sadarbībā ar British Council pārstāvniecību Latvijā. Tā norisi atbalsta SEB banka, Attīstības finanšu institūcijas Altum, laikraksts "Dienas Bizness" un RISEBA Arhitektūras un mediju centrs H2O6. |
| Nozares attīstība | Finanšu nozares asociācija | Finanšu nozares ilgtspējīgas attīstības veicināšana, sadarbības grupās ar komercbankām padziļināti fokusējoties uz kredītēšanas attīstību, personāla, komunikācijas, juridiskajiem un citiem jautājumiem un veicinot viedokļu apmaiņu un lēmumu pieņemšanu Latvijas sabiedrības interesēs. |
| | Baņķieru mācību materiālu izstrāde par ERAF propozīcijām. | Garantiju mācību izveide un integrācija bankieru apmācību rokasgrāmatās. Video materiāls. Kopumā 2022.gadā bija ievērojami lielāka banku aktivitāte jaunu kredītu garantiju piesaistē, salīdzinot ar iepriekšējiem gadiem. Šī tendence vēlreiz apliecina, ka banku un Altum sadarbība ir veiksmīgs veids, kā nodrošināt finansējumu dažādu nozaru uzņēmumiem un sekmēt tautsaimniecības attīstību. |

| | | |
|----------|---|---|
| Eksports | Konkurss "Eksporta un inovācijas balva" | Jaunu un eksportspējīgu produktu ražošanas veicināšana, popularizējot Latvijas komersantu sniegumu un paužot atzinību par tirgus nodrošināšanu ar augstas kvalitātes pašmāju ražojumiem, inovāciju ieviešanu un rūpnieciskā dizaina izstrādi. Altum specbalva kategorijā " Drošs eksportētājs " |
| | Seminārs LIAA | Sadarbībā ar LIAA apmācam pārstāvniecību ārvalstīs vadītājus visā pasaulē un tādejādi veidojam kompetences, kā eksportētāji ar valsts atbalstu var aizsargāt savu biznesu no starptautiskajiem riskiem (klientu un to valstu maksātspējas riski). |

Korporatīvā sociālā atbildība



Altum darbinieki 2022. gadā ir iesaistījušies labdarības organizācijas [ziedot.lv](#) un [biedrības "Tavi draugi"](#) organizētajās labdarības aktivitātēs Ukrainas iedzīvotāju un bēgļu atbalstam.

Aktualizējot iekļaujošas un līdztiesīgas sabiedrības vērtības, Altum darbinieki iesaistījās arī Sabiedrības integrācijas fonda organizētās līdzdalības un savstarpējās palīdzības [platformas "Dod iespēju"](#) aktivitātēs, kuru mērķis ir aicināt sabiedrību būt atbalstošākiem pret cilvēkiem ar invaliditāti un vairāk iekļaut šo sabiedrības grupu gan darba tirgū, gan sabiedriskajā dzīvē, kā arī paši organizējuši labdarības aktivitātes sociālā aprūpes centru bērnu atbalstam.

Par tradīciju jau ir kļuvušas divas reizes gadā Finanšu ministrijas organizētās Altum telpās un no Altum darbinieku puses aktīvi atbalstītas [Valsts asinsdonoru centra Donora dienas](#).

Paziņojums par korporatīvo pārvaldību 2022.gadā ir publiski pieejams latviešu un angļu valodā Altum telpās Doma laukumā 4, Rīgā un elektroniskā veidā – interneta mājas lapā [www.altum.lv](#), sadaļas "PAR ALTUM"/ „KORPORATĪVĀ PĀRVALDĪBA UN ILGTSPĒJA” apakšsadaļā "[Korporatīvā pārvaldība](#)".

Reinis Bērziņš
Valdes priekšsēdētājs

2023.gada 29.martā