



[Pieslēgšanās
mans.altum.lv](#)

[Jauna klienta izveide](#)

[mans.altum.lv iespējas](#)

[Pieteikuma
iesniegšana](#)

[Darījuma pieteikuma
iesniegšana](#)

[Naudas līdzekļu
izsniegšana](#)

[Pieteikumu
parakstīšana](#)

[Saziņa ar ALTUM](#)

[Papildus dokumentu
iesniegšana](#)

[Dokumentu
noformēšanas
prasības](#)

[Lietotāju veidi](#)

[Lietotāju
administrēšana](#)

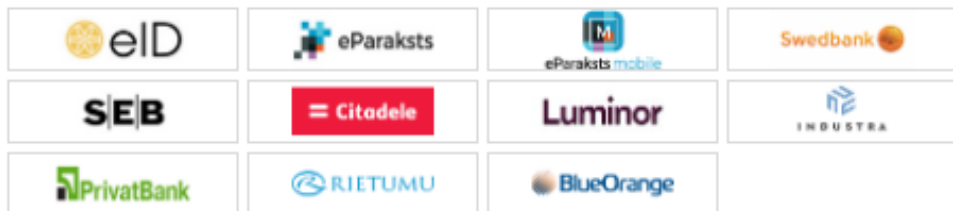
1. Pieslēgšanās mans.altum.lv

1. Jāatver portāls <https://mans.altum.lv/> un jānospiež poga *Pieslēgties izmantojot Latvija.lv*.
2. Jūs tiksiet novirzīts uz portālu www.latvija.lv, kur jāapstiprina Jūsu datu nosūtīšana e-pakalpojuma sniedzējam un jāizvēlas kāds no piedāvātajiem autentifikācijas veidiem.



Lai autentificētos nepieciešams izmantot fiziskas personas pieslēgšanos.

☒ Piekrītu autentifikācijas [noteikumiem](#) un manu datu (vārda, uzvārda un personas koda) nosūtīšanai e-pakalpojuma sniedzējam – **ALTUM** (Doma laukums 4, Rīga, LV-1050).



3. Pēc sekmīgas autentifikācijas atvērsies portāla mans.altum.lv sākuma lapa. Tajā ir jānorāda, kura ALTUM klienta datiem Jūs vēlaties piekļūt.

altum

6 777 4118

Izvēlieties pārstāvniecību

TESTA KLIENTS, SIA, 12345678910

Reg. nr.: 12345678910

Reģistrēt jaunu klientu

Ja Jūs vēlaties pārstāvēt uzņēmumu/ personu, kura vēl nav ALTUM klients, tad Jūs variet mans.altum.lv reģistrēt jaunu uzņēmumu/ lietotāju.

Reģistrēt jaunu klientu

[Uz sākuma lapu](#)

2. Jauna klienta izveide (I)

Ja Jūs portālā mans.altum.lv vēl neesat reģistrēts kā klienta pārstāvis, jānospiež poga **Reģistrēt jaunu klientu**.

Reģistrēt jaunu klientu

Pēc pogas nospiešanas atvērsies jauna atbalsta saņēmēja reģistrācijas lapa, kur jāaizpilda visi nepieciešamie lauki.

Jauna atbalsta saņēmēja reģistrācija

Klients

Pārstāvis

Kurš būs ALTUM atbalsta saņēmējs?

- ☐ Dzīvokļu īpašnieku kopība
- ☐ Fiziska persona
- ☐ Fiziska persona – saimnieciskās darbības veicējs
- ☐ Uzņēmums / Komersants



Atgriezties

Turpināt



Jaunu klientu drīkst reģistrēt mans.altum.lv portālā tikai paraksttiesīgās personas. Pretējā gadījumā ALTUM noraidīs reģistrāciju un visi dati tiks dzēsti!

Ja jaunais klients, kas tiek reģistrēts, ir juridiska persona, tad laukā Reģ.nr. jānorāda šīs juridiskās personas reģistrācijas numurs, kā arī jānospiež poga **Importēt no UR**, lai veiktu pārbaudi ar *Uzņēmumu Reģistru*.

Ja jaunais klients, kas tiek reģistrēts ir dzīvokļu īpašnieku kopība, tad laukā Reģ. nr. un Nosaukums norāda informāciju atbilstoši Dzīvokļu īpašnieku kopību reģistra datiem (https://bis.gov.lv/bisp/lv/apartment_owners_associations).

Reģ. nr.

12345678910

Importēt no UR

[Uz sākuma lapu](#)

3. Jauna klienta izveide (II)

Balss parole nepieciešama Jūsu identifikācijai, telefoniski sazinoties ar ALTUM.

Balss parole



Kā arī jāapstiprina, ka piekrītat lietošanas nosacījumiem.

☒ Reģistrējoties mans.altum.lv jūs piekrītat lietošanas nosacījumiem www.altum.lv

Reģistrēties

Pēc pogas *Reģistrēties* nospiešanas, parādīsies paziņojums - **Pabeidziet reģistrāciju apmeklējot e-pastā nosūtīto saiti!**

Pabeidziet reģistrāciju apmeklējot e-pastā nosūtīto saiti!

[Uz sākumu >](#)

Jāatver reģistrācijā norādītais e-pasts un jānospiež **Apstiprināt**.

Sveicināti!

Jums apstiprināšanai nosūtīts mans.altum.lv klienta sīa aīs, lietotāja attālinātās reģistrācijas pieteikums.

Lai apstiprinātu pieteikumu, aktivizējiet šo saiti:

[Apstiprināt](#)

Ja neesat veicis mans.altum.lv klienta/ lietotāja attālinātu reģistrēšanu un šis e-pasts saņemts kļūdaini, sazinieties ar mans.altum.lv lietotāju atbalsta dienestu pa tālr. 6777 4118.

Šis ir automātiski sagatavots e-pasts. Lūdzam uz to neatbildēt.

Ar cieņu,
AS "Atfistības finanšu institūcija ALTUM"
Doma laukums 4, Rīga, LV-1050
www.altum.lv

[Uz sākuma lapu](#)

4. mans.altum.lv iespējas

☎ 6 777 4118

INFORMĀCIJA ▼ PIETEIKUMI ▼ MANI DARĪJUMI ▼ SAZIŅA ▼ ANKETAS ▼ PALĪDZĪBA ▼

Informācijas sadaļā iespējams:

- Apskatīt klienta veiktās darbības
- Apskatīt rēķinus (aizdevumu)

Pieteikumu sadaļā iespējams:

- Pieteikties ALTUM pakalpojumiem
- Apskatīt sagatavotos un iesniegtos pieteikumus

Mani darījumi sadaļā iespējams:

- Iesniegt izmaiņas esošiem darījumiem
- Apskatīt vēsturiskos darījumus

Saziņas sadaļā iespējams:

- Sazināties ar ALTUM un nosūtīt dokumentus
- Apskatīt saziņu ar ALTUM
- Apskatīt Jūsu ALTUM konsultanta kontaktinformāciju
- Apskatīt dokumentus, kas iesūtīti sadaļā Dokumenti līdz 22.01.2022

Anketas sadaļā iespējams:

- Apskatīt un iesniegt Klienta anketu
- Apskatīt un iesniegt EASI anketu
- Aizpildīt Klientu apmierinātības aptauju

Palīdzības sadaļā iespējams:

- Lejuplādēt portāla lietošanas palīgmateriālu
- Apskatīt portāla karti



No profila ikonas iespējams:

- Apskatīt Lietotāja kontaktinformāciju
- Apskatīt Jūsu ALTUM konsultanta kontaktinformāciju
- Apskatīt Klienta informāciju
- Pārvaldīt lietotājus
- Aiziet uz Klienta anketas sadaļu



No vēstules ikonas iespējams:

- Aiziet uz Saziņas sadaļu
- Redzēt neizlasīto ziņu skaitu



Atslēgties no portāla

[Uz sākuma lapu](#)

5. Pieteikuma iesniegšana

altum 6 777 4118 EZERKAULIŅI, ZS

INFORMĀCIJA PIETEIKUMI MANI DARĪJUMI SAZIŅA ANKETAS PALĪDZĪBA

Jauns pieteikums

Jauns pieteikums
Pieteikumu saraksts

AIZDEVUMS UZŅĒMĒJIEM

AIZDEVUMS LAUKSAIMNIEKIEM

AIZDEVUMS APGROZĀMAJĒM LĪDZEKĻIEM (COVID-19)

AIZDEVUMS UN GRANTS KULTŪRAS NOZARES KOMERSANTIEM (COVID-19)

AIZDEVUMS DAUDZDZĪVOKĻU MĀJU REMONTAM

LIELO INVENSTĪCIJU AIZDEVUMS AR KAPITĀLA ATLAIID

EKSPORTA KREDĪTA GARANTĪJA

DAUDZDZĪVOKĻU MĀJU ENERGOFEFKTVITĀTE

Ja vēlaties pieteikties ALTUM pakalpojumiem, nepieciešams aizpildīt un iesniegt Jūsu izvēlētā atbalsta produkta pieteikuma veidlapu.

Ja pieteikumu vēlaties iesniegt, jānospiež poga **iesniegt ALTUM**. Pieteikuma sagatavi iespējams arī saglabāt kā melnrakstu, ko vēlāk var rediģēt un iesniegt ALTUM.

Saglabāt melnrakstu

iesniegt ALTUM

Visi Jūsu izveidotie pieteikumi (gan melnraksti, gan jau iesniegtie ALTUM, atrodas sadaļā PIETEIKUMI, apakšsadaļā Pieteikumu saraksts.

[Uz sākuma lapu](#)

6. Darījuma pieteikuma iesniegšana

altum

6 777 4118



INFORMĀCIJA

PIETEIKUMI

MANI DARĪJUMI

SAZIŅA

ANKETAS

PALĪDZĪBA

Aktīvie darījumi

Darījumu vēsture

Darījuma veids	Darījuma apraksts	Līguma Nr.	Vienošanās datums	Valūta	Saistības	Pieejamā summa	Līguma summa
Aizdevums	Investīcijas aizdevums	XXX/YY	23.08.2007	EUR	10.036,67	0,00	225.000,00

- Darījuma pieteikumi
- Sarakste par darījumu
- Informācija par aktuālo darījuma stāvokli
- Aizdevuma atmaksas grafiks saskaņā ar līgumu
- Aizdevuma aktuālais atmaksas grafiks
- Rēķinu apskate
- Aizdevuma līdzekļu izsniegšana
- Iesniegums par izmaiņām aizdevuma līgumā
- Pieteikt aizdevuma pirmstermiņa atmaksu
- Nosūtīt dokumentu
- Iesniegto dokumentu arhīvs

Ja vēlaties iesniegt pieteikumu vai iesniegumu jau noslēgtam darījumam (piemēram, iesniegums izmaiņām), nepieciešams aizpildīt un iesniegt darījuma pieteikuma veidlapu.

Darījuma pieteikuma veidlapas atrodas sadaļā MANI DARĪJUMI, apakšsadaļā Aktīvie darījumi, izvēršot kādu no darījumu ierakstiem.

Visi Jūsu izveidotie darījuma pieteikumi, iesniegumi (gan melnraksti, gan jau iesniegtie ALTUM, atrodas sadaļā Darījuma pieteikumi, izvēršot konkrēto darījumu.

7. Naudas līdzekļu izsniegšana



Ja saskaņā ar uzņēmuma statūtiem vai citiem dokumentiem šāda veida dokumenti ir jāparaksta vairākām paraksta tiesīgām personām kopā, mans.altum.lv portālā ALTUM iesniedzamo dokumentu ir iespējams “parakstīt” vairākiem lietotājiem.

altum

6 777 4118

TESTA KLIENTS

INFORMĀCIJA

PIETEIKUMI

MANI DARĪJUMI

SAZIŅA

ANKETAS

PALĪDZĪBA

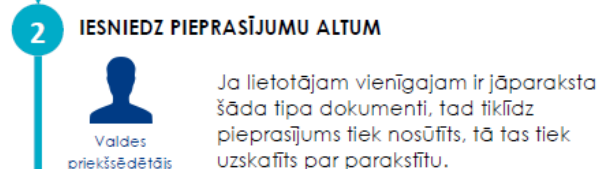
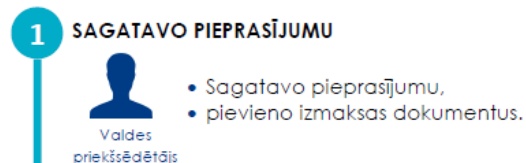
Darījuma veids	Darījuma apraksts	Līguma Nr.	Vienošanās datums	Valūta	Saistības	Pieejamā summa	Līguma summa
Aizdevums	Investīcijas aizdevums	XXX/YY	23.08.2007	EUR	10.036,67	31.757,83	225.000,00

- Darījuma pieteikumi
- Sarakste par darījumu
- Informācija par aktuālo darījuma stāvokli
- Aizdevuma atmaksas grafiks saskaņā ar līgumu
- Aizdevuma aktuālais atmaksas grafiks
- Rēķinu apskate
- Aizdevuma līdzekļu izsniegšana
- Iesniegums par izmaiņām aizdevuma līgumā
- Pieteikt aizdevuma pirmstermiņa atmaksu
- Nosūtīt dokumentu
- Iesniegto dokumentu arhīvs

Lai pieprasītu naudas līdzekļu izsniegšanu, atveriet sadaļu **MANI DARĪJUMI**, apakšsadaļu **Aktīvie darījumi** un izvērsiet aktīvo darījumu.

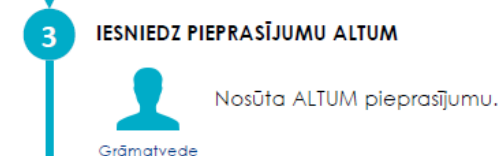
PIEMĒRS A

Uzņēmumam ir viens īpašnieks, kurš ir mans.altum.lv vienīgais lietotājs un uzņēmuma paraksta tiesīgā persona.



PIEMĒRS B

Pieprasījumu sagatavos grāmatvede, bet ir jāparaksta abiem valdes locekļiem. Gan grāmatvede, gan valdes locekļi ir mans.altum.lv lietotāji.



ALTUM

Pārbauda pieprasījumu un veic līdzekļu pārskaitīšanu saņēmējam.

[Uz sākuma lapu](#)

8. Pieteikumu parakstīšana mans.altum.lv, ja uzņēmumā ir vairākas paraksttiesīgās personas

Kā darbojas pieteikuma Parakstīšana?

1. Pieteikuma apakšā jānospiež poga **Nosūtīt apstiprināšanai**, lai pieteikums tiktu nosūtīts pārējiem klienta lietotājiem parakstīšanai.

Nosūtīt apstiprināšanai*

2. Pārējiem lietotājiem, lai parakstītu pieteikumu ir:

- Jāatrod pieteikums ar statusu «Nosūtīts parakstīšanai» sadaļā Pieteikumu saraksts vai Darījuma pieteikumu saraksts

Statuss

Nosūtīts parakstīšanai

- Jāiepazīstas ar pieteikuma saturu un formas apakšā jānospiež poga **Parakstīt**.

Parakstīt

- Tiklīdz visi lietotāji ir parakstījuši pieteikumu tā pēdējais lietotājs, kurš parakstīja vai pieprasījuma sagatavotājs nospiež pogu **lesniegt ALTUM** un pieteikums tiks nosūtīts ALTUM.

Parakstītāji

Vienā lapā rādīt 25 ierakstus

Meklēt:

Vārds, uzvārds		Datums un laiks
TEST	TEST	20.01.2022 20:05

Parādīti 1. līdz 1. no 1 ierakstiem

Iepriekšējā 1 Nākošā

< Atgriezties

lesniegt ALTUM

Parakstīt

[Uz sākuma lapu](#)

9. Saziņa ar ALTUM

Saziņa

Detalizēta meklēšana ^

Meklēt

Vienā lapā rādīt 25 ierakstus

Meklēt:

Nosūtītājs / Saņēmējs	Temats	Statuss	Izveidošanas laiks	Darbības
ALTUM	Atbildes	Melnraksts	20.01.2022 20:27:23	Dzēst
ALTUM	Re: Atbildes uz neskaidrajiem jautāju...	Saņemta	20.01.2022 20:26:12	
ALTUM	Papildjautājumi	Nosūtīta	20.01.2022 20:25:11	
ALTUM	Skaidrojumi	Nosūtīta	20.01.2022 20:24:53	

Saziņas sarakstā būs redzamas visas ALTUM sūtītās ziņas un to atbildes. Ja ziņa ir **treknrakstā (bold)**, tad šī ir jauna ziņa, kuru Jūs vēl neesiet izlasījis.

- Katrai ziņai ir savs statuss:
- **Melnraksts** – šīs ziņas ir saglabātas, bet vēl nav nosūtītas ALTUM,
 - **Nosūtīta** – šīs ziņas ir nosūtītas ALTUM,
 - **Saņemta** - šīs ir ALTUM atbildes.

Uzklīšķinot uz ziņas ir iespējams apskatīt detalizētu informāciju par to. Ja vēlaties nosūtīt jaunu ziņu, tad jānospiež poga **Jauna ziņa**

Jauna ziņa

Saziņas sarakstā ir iespēja izmantot filtru, nospiežot uz **Detalizēta meklēšana**

Detalizēta meklēšana ^

Ziņas ievades laukos jānorāda tēma, saturs un, ja nepieciešams, var pievienot vienu vai vairākus dokumentus, norādot to veidu. Ja ziņa saistīta ar konkrētu Pieteikumu vai Līgumu/Darījumu, atzīmējiet atbilstošo un izvēlieties Pieteikuma vai Līguma/Darījuma numuru, par kuru ziņa tiks sūtīta. Ja ziņa nav pabeigta, tad to var saglabāt kā melnrakstu nospiežot pogu Saglabāt, vai arī uzreiz to nosūtīt konsultantam/ALTUM.

Rakstīt ziņu

Saņēmējs

☒ MārisMāris(ALTUM)

☐ ALTUM

Sarakste saistīta ar

☐ Pieteikumu

☐ Līgumu/Darījumu

☒ Citu mērķi

Temats

Saturs

Atlikušo simbolu skaits: 1024

Svarīgi! Sadaļā "Dokumenti" iesniegtie pieteikumi, iesniegumi un citi ar aizdevuma vai granta līguma izpildi saistītie dokumenti ir atrodamā "Mani darījumi" sadaļā "Iesniegto dokumentu arhīvs"

Pielikumi

levelciet vai augšupielādējiet datni

< Atgriezies

Saglabāt

Nosūtīt

10. Papildus dokumentu iesniegšana

Ja vēlaties ALTUM nosūtīt papildus dokumentus par savu Pieteikumu vai Darījumu, to var izdarīt sadaļā Saziņa.

Failu pievienošanas logā ir jānorāda:

- dokumenta tips
- dokumenta sagatavošanas datums,
- jāpievieno dokumenta fails.

Pielikumi

Pielikuma veids

Informācija par pamatlīdzekļiem

Dokumenta izveidošanas datums

04.01.2022

TEST.pdf 27.8 KB

Dzēst

Pielikuma veids

Gada pārskats

Dokumenta izveidošanas datums

04.01.2022

TEST.pdf 27.8 KB

Dzēst

_____ levelciet vai augšupielādējiet datni

Ja dokumentu/us vēlaties nosūtīt ALTUM, jānospiež poga Nosūtīt. Ziņas sagatavi iespējams arī saglabāt kā melnrakstu, ko vēlāk var rediģēt un iesniegt ALTUM.

Saglabāt

Nosūtīt



Visi dokumenti, kas tika iesniegti sadaļā DOKUMENTI līdz 22.01.2022., atrodami sadaļā Saziņa, apakšsadaļā Nosūtīto dokumentu arhīvs!

11. Dokumentu noformēšanas prasības

Pirms dokumentu iesniegšanas ir jāpārliedzinās, vai tie atbilst ALTUM prasībām. Pretējā gadījumā to pieņemšana var tikt noraidīta. Katram ALTUM iesniegtam dokumentam ir jāatbilst šādām prasībām:

FAILA FORMĀTS:

- Dokumenti: DOCX, DOC, PDF, EDOC
- Tabulas: XLSX, XLS
- Bilde: JPG, JPEG, PNG, TIF, TIFF
- Tehniskā dokumentācija: CAD, DWG

SATURA KVALITĀTE:

Informācijai, ko satur dokuments, jābūt skaidri un vienoizīmīgi salasāmai un saprotamai

FAILA IZMĒRS:

min 1KB max 20MB

KATRS DOKUMENTS CITĀ FAILĀ:

Ja tiek iesniegti vairāki dokumenti, tad katrs ir jāpievieno atsevišķi, nevis viss vienā failā



VIENS DOKUMENTS VIENĀ FAILĀ:

Ja dokuments sastāv no vairākām lapām, tad visām lapām ir jābūt vienā failā nevis katra lapa atsevišķi.



12. Lietotāju veidi

	LIETOTĀJS	GALVENAIS LIETOTĀJS
		
Vai ir pieejami visi mans.altum.lv pakalpojumi?	Jā	Jā
Vai ir papildus tiesības?	Nē	Ir tiesības izveidot un slēgt papildus lietotājus, kuri var piekļūt klienta datiem.
Kā pieslēdzas mans.altum.lv?	  	

KĀ IEGŪT TIESĪBAS?

Ja klients jau ir reģistrēts mans.altum.lv:

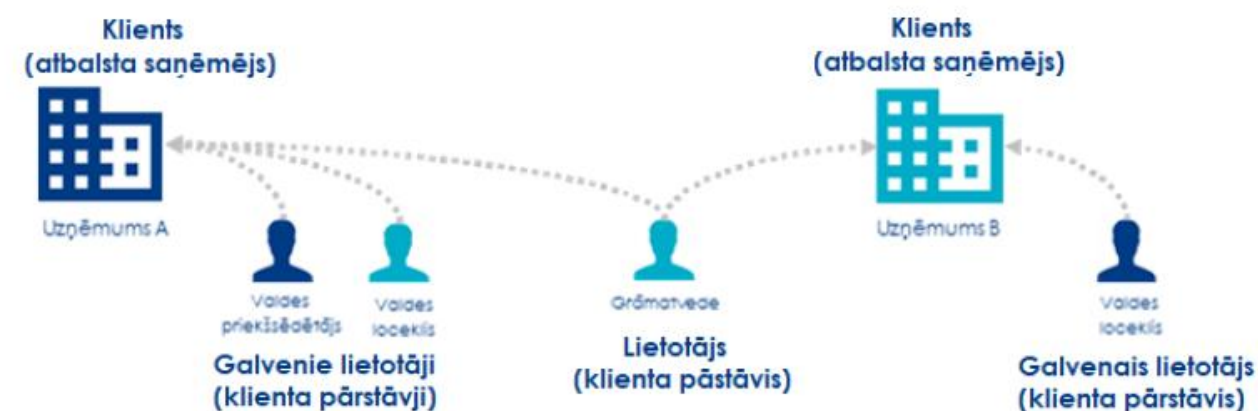
- Lūgt Klienta galvenajam lietotājam piešķirt Jums tiesības
- Pieslēdzoties mans.altum.lv, izmantojot latvija.lv

Ja klients vēl nav reģistrēts mans.altum.lv:

- Pieslēdzoties mans.altum.lv, izmantojot latvija.lv un reģistrējot jaunu klientu.

Ja vēlaties mainīt lietotāja lomu:

- Ar galvenā lietotāja tiesībām paveikt to sadaļā Administrēšana
- Iesniedzot ALTUM pieprasījumu, parakstītu ar drošu elektronisko parakstu.
- Dodoties uz kādu no ALTUM klientu apkalpošanas centriem.



Lietotāju piekļuve ALTUM klientu datiem

- Vienam ALTUM klientam var būt **vairāki galvenie lietotāji** (ar papildus tiesībām), piemēram, valdes loceklis un valdes priekšsēdētājs, kā arī citi papildus lietotāji (ar ierobežotām tiesībām), piemēram, grāmatvedis.
- Savukārt viens lietotājs var piekļūt vairāku Altum klientu datiem, ja šo klientu galvenais lietotājs (vai ALTUM) ir piešķīris piekļuves tiesības. Šis risinājums ir ērts grāmatvedim vai DME projektu vadītājam, kurš sniedz savus pakalpojumus vairākiem uzņēmumiem.

[Uz sākuma lapu](#)

13. Lietotāju administrēšana

Ja Jūs esat **galvenais lietotājs** kādam ALTUM klientam, tad Jums ir tiesības šim klientam piesaistīt vairākus papildus lietotājus, kuriem būs piekļuve klienta datiem. Piemēram, Jūs varat piešķirt tiesības grāmatvedei, lai tā varētu iegūt informāciju par veicamajiem maksājumiem vai iesniegt ALTUM kādu pārskatu.



- lai izveidotu vēl vienu galveno lietotāju, par to nepieciešams ziņot ALTUM;
- galvenais lietotājs uzņemas atbildību par papildus lietotāja veiktajām darbībām, kā arī par lietotāja datu aizsardzību;
- papildus lietotājs varēs iesniegt ALTUM dokumentus, bet ja dokumentu vajadzēs parakstīt uzņēmuma paraksta tiesīgajai personai, un dokumentu būs iesniedzis lietotājs, kuram nav paraksta tiesības, tad dokuments netiks pieņemts;
- lietotāja tiesību bloķēšana vai atjaunošana būs jāveic galvenajam lietotājam.

TESTA KLIENTS   

TESTA KLIENTS lietotāju lomas

Vienā lapā rādīt ierakstus Meklēt:

Vārds, Uzvārds	Personas kods	Loma	Statuss
Anna Kalniņa	23127...	Galvenais lietotājs	Aktīvs
Jānis Bērziņš	18038...	Lietotājs	Aktīvs

Parādīti 1. līdz 3. no 3 ierakstiem

Iepriekšējā 1 Nākošā

Pievienot jaunu

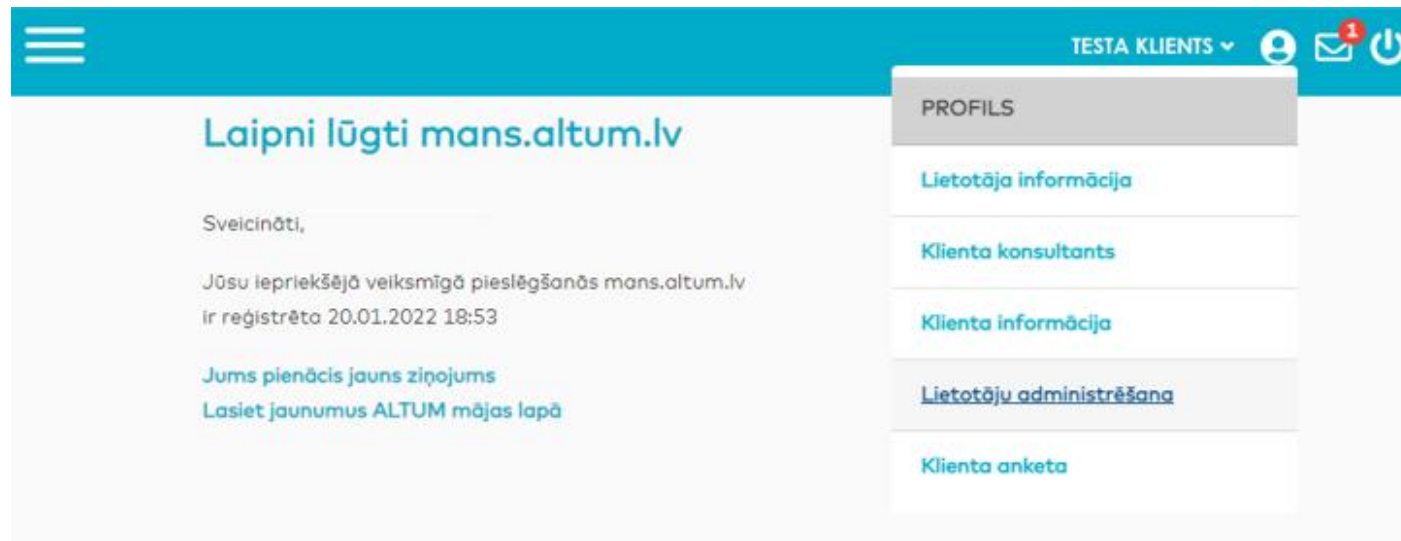
1. Lai pievienotu jaunu lietotāju, sadaļā ADMINISTRĒŠANA jāizvēlas **Pievienot jaunu**. Jānorāda lietotāja personas kods un jānospiež poga **Izveidot jaunu lietotāju**.

Izveidot jaunu lietotāju

[Uz sākuma lapu](#)

14. Mainīt tiesības esošam lietotājam

1. Lai mainītu tiesības esošam lietotājam, nepieciešams uzklikšķināt uz profila ikonas un izvēlēties apakšsadaļu Lietotāju administrēšana, kā arī jāizvēlas lietotājs, kuram vēlaties mainīt tiesības.



2. Zem lietotāja informācijas laukiem jānospiež poga Labot.



3. Statusa izvēlnē ir jānorāda jaunais statuss un jānospiež poga Saglabāt.

